

# ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΣΥΜΦΩΝΟ

για την Υποστήριξη της Ξενοδοχειακής Εφαρμογής



## ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΣΥΜΦΩΝΟ

### ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Πρόσθετο Σύμφωνο σχετικά με τη Σύμβαση: από .....  
παροχής άδειας χρήσης λογισμικού ή/και υποστήριξης – συντήρησης και σχετικών υπηρεσιών.

Το παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο στην ανωτέρω σύμβαση (στο εξής η «Σύμβαση») συνάπτεται μεταξύ της εταιρείας .....

ΕΔΡΑ:.....

Α.Φ.Μ.: ..... – Δ.Ο.Υ.: ..... (στο εξής ο «Πελάτης»)

και του Προμηθευτή της, ήτοι της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία **“HIT Hospitality Integrated Technologies A.E.”** και τον διακριτικό τίτλο **“HIT A.E.”**, (καλούμενης στο εξής η «Εταιρεία»), που εδρεύει στην Αθήνα (Λ. Συγγρού 162 – 166 ) όπως εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή αυτής της σύμβασης από τον κ. Ι. Μυτιληναίο, Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο (στο εξής ο «Προμηθευτής», από κοινού, οι «Συμβαλλόμενοι»).

Ο Πελάτης και ο Προμηθευτής έχουν ήδη συνάψει την προαναφερθείσα Σύμβαση.

Έχοντας υπόψη ότι:

1. Στο πλαίσιο της Σύμβασης ο Προμηθευτής ενδέχεται να χρειασθεί για λογαριασμό του Πελάτη και βάσει των εντολών του να επεξεργασθεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν καταχωρηθεί στην εφαρμογή με την εμπορική ονομασία **“Ermis Pro Hotel Software”** και στα όμορα αυτής προγράμματα ή εφόσον παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης και σε άλλα πληροφοριακά συστήματα του Πελάτη.
2. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης θεωρείται ως «Υπεύθυνος της Επεξεργασίας» και ο Προμηθευτής ως «Εκτελών την Επεξεργασία».
3. Αμφότεροι οι Συμβαλλόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με τις προβλέψεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας της ΕΕ και της εθνικής για τη σύννομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
4. Ανεξάρτητα από την ανωτέρω υποχρέωση των Συμβαλλομένων, το παρόν Πρόσθετο Συμφωνητικό έχει ως σκοπό να αποσαφηνίσει τους όρους επεξεργασίας δεδομένων στο πλαίσιο της επεξεργασίας που διενεργείται δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, όπως απαιτείται ιδίως από το α. 28 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων -2016/679 ΕΕ (General

Data Protection Regulation/GDPR) και υποδεικνύεται κατωτέρω.

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, οι Συμβαλλόμενοι δια του παρόντος συνομολογούν τα ακόλουθα:

#### **A) ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ**

1. Εκτός αν άλλως απαιτείται από τα συμφραζόμενα, οι αναφορές στη Σύμβαση που περιλαμβάνονται στο παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο θα θεωρείται ότι αφορούν τη Σύμβαση συμπεριλαμβανομένου του Πρόσθετου Συμφώνου.
2. Το παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο ισχύει αναδρομικά από τις 25 Μαΐου 2018 («Ημερομηνία Ισχύος Πρόσθετου Συμφώνου») εκτός αν η κυρίως σύμβαση υπογραφεί αργότερα οπότε ισχύει από την έναρξη ισχύος της σύμβασης.
3. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συνομολογούν στο παρόν, ότι οι όροι του Παραρτήματος (Εμπιστευτικότητα, Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και Όροι Ασφάλειας Πληροφοριών) στο Πρόσθετο Σύμφωνο (και τα τυχόν Παραρτήματα στο εν λόγω Προσάρτημα) («Προσάρτημα στο Πρόσθετο Σύμφωνο») εφαρμόζονται σε ό,τι αφορά στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (όπως αυτά ορίζονται στο Προσάρτημα του Πρόσθετου Συμφώνου) από τον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης.
4. Σε περίπτωση συγκρούσεων ή αντιφάσεων μεταξύ των διατάξεων του παρόντος Πρόσθετου Συμφώνου και της υπόλοιπης Σύμβασης, εκτός αν έχει άλλως ρητώς και εγγράφως συμφωνηθεί ενυπόγραφα από εξουσιοδοτημένους νομίμους εκπροσώπους του Προμηθευτή και του Πελάτη, οι διατάξεις του παρόντος Πρόσθετου Συμφώνου θα υπερτερούν και θα υπερισχύουν των εν λόγω συγκρούσεων και αντιφάσεων.
5. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι το παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.
6. Σε περίπτωση που δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας κηρύξει οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος Πρόσθετου Συμφώνου άκυρη, μη νόμιμη ή ανεφάρμοστη ως έχει συνταχθεί, τα Συμβαλλόμενα Μέρη προτίθενται να τροποποιήσουν και να ερμηνεύσουν την εν λόγω διάταξη με τέτοιο τρόπο που να επιτρέπει την επίτευξη του σκοπού της διάταξης αυτής στο μέγιστο επιτρεπτό από το νόμο βαθμό. Σε περίπτωση που η εν λόγω διάταξη δεν είναι δυνατόν να τροποποιηθεί και να ερμηνευθεί καταλλήλως δυνάμει των ανωτέρω, αυτή θα διαγράφεται από το κείμενο και οι υπόλοιπες διατάξεις θα παραμένουν ως έχουν και σε πλήρη ισχύ και θα εφαρμόζονται στο μέγιστο επιτρεπόμενο από το νόμο βαθμό.

## **Β) ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΙΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

### **1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

**«Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων»** νοείται ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» νοούνται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη σε περιπτώσεις που ο εν λόγω Πελάτης, ή οι Συνδεδεμένες Εταιρείες του Πελάτη, είναι εγκατεστημένος στο Ηνωμένο Βασίλειο ή υπόκειται (i) στην Οδηγία του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (95/46/ΕΚ) ή σε οποιαδήποτε εφαρμοστέα ή σχετική νομοθεσία οποιουδήποτε κράτους μέλους στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο· (ii) από την θέση του σε ισχύ, στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και σε οποιαδήποτε σχετική νομοθεσία οποιουδήποτε κράτους μέλους στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο· (iii) σε οποιοδήποτε Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Ελβετίας ή του Τζέρσεϊ· Νοούνται επιπλέον, ως η οποιαδήποτε πληροφορία σχετίζεται με το Πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα Δεδομένα, ή (σε δικαιοδοσίες όπου το Δίκαιο περί Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αναγνωρίζει σε νομικές οντότητες επίπεδο προστασίας αντίστοιχο με εκείνο των φυσικών προσώπων) με νομική οντότητα, ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία αποτελεί «δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα» δυνάμει των διατάξεων του Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων·

**«Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη»** νοούνται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με το Προσωπικό του Πελάτη, το πελατολόγιο ή τους παρόχους υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων και άλλων ατόμων ή οντοτήτων που συνδέονται με τα εν λόγω πρόσωπα ή οντότητες) τα οποία λαμβάνονται, αποκτώνται ή δημιουργούνται από ή για λογαριασμό του Προμηθευτή κατά την παροχή Υπηρεσιών στον Πελάτη δυνάμει οποιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης·

**«Δίκαιο περί Προστασίας των Δεδομένων»** νοείται πλέον η Οδηγία για την Προστασία της Ιδιωτικής Ζωής στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (2002/58/ΕΚ) καθώς και οποιαδήποτε άλλη νομοθεσία ή/και κανονισμός που εκδίδεται ή εφαρμόζεται σε συμμόρφωση με αυτές, ή ο οποίος τροποποιεί, αντικαθιστά, επανενεργοποιεί ή ενοποιεί οποιαδήποτε από αυτές συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, καθώς και κάθε άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία που σχετίζεται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την ιδιωτικότητα και η οποία δύναται

να υπάρχει σε οποιαδήποτε σχετική δικαιοδοσία, συμπεριλαμβανομένων, όπου κατά περίπτωση εφαρμόζονται, των κατευθυντήριων οδηγιών και των κωδίκων πρακτικής που εκδίδουν οι εκάστοτε αρμόδιες αρχές.

**«Εκτελών την Επεξεργασία»** νοείται το πρόσωπο που επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας·

**«Έγγραφα Τεκμηρίωσης»** νοούνται (i) το σύνολο των εγγράφων και των υλικών (σε οποιαδήποτε γλώσσα, μορφή ή μέσο) τα οποία παρέχονται στο πλαίσιο της συνήθους δραστηριότητας από τον Προμηθευτή στους πελάτες του για να τους συνδράμει κατά τη χρήση και λειτουργία του Λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων: (α) των λειτουργικών, τεχνικών προδιαγραφών καθώς και των προδιαγραφών σχεδιασμού και επιδόσεων· (β) των διαδικασιών εγκατάστασης, διαμόρφωσης, διαχείρισης, λειτουργίας και συντήρησης καθώς και των σχετικών οδηγιών· (γ) των οδηγιών εκπαίδευσης και των εγχειριδίων χρήσης· (ii) το σύνολο των επιπρόσθετων εγγράφων και του υλικού που περιγράφουν τα λειτουργικά, τεχνικά χαρακτηριστικά καθώς και τα χαρακτηριστικά σχεδιασμού και επιδόσεων που αφορούν στο Λογισμικό που παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη· και (iii) το σύνολο των τροποποιήσεων που αφορούν στα εν λόγω έγγραφα και υλικό και οι οποίες κατά καιρούς λαμβάνουν χώρα από ή για λογαριασμό του Προμηθευτή·

**«Λογισμικό»** νοείται: (i) τα προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών για τα οποία έχει παρασχεθεί άδεια χρήσης στον Πελάτη από τον Προμηθευτή (Ermis Pro Hotel Software, Ermis Pro Add-Ons κ.ο.κ) ή τα οποία έχουν παραχωρηθεί από Συνδεδεμένη Εταιρεία του Προμηθευτή στον Πελάτη ή και σε Συνδεδεμένη Εταιρεία του Πελάτη σύμφωνα με τον παρόντα όρο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προσαρμογών, βελτιώσεων, ενημερώσεων, αναβαθμίσεων, εκδόσεων, προϊόντων αντικατάστασης ή διαδόχων προϊόντων, διορθώσεων Ελαττωματικών και άλλων τροποποιήσεων επί αυτών των προϊόντων που παρέχονται στον Πελάτη ή/και σε Συνδεδεμένη Εταιρεία του Πελάτη από τον Προμηθευτή ή από Συνδεδεμένη Εταιρεία του Προμηθευτή· και (ii) οποιοδήποτε λογισμικό τρίτου που ενσωματώνεται ή παρέχεται με άλλο τρόπο από τον Προμηθευτή, στο λογισμικό που έχει στην κυριότητά του ο Προμηθευτής (συμπεριλαμβανομένου του Πηγαίου Κώδικα Ελεύθερης Πρόσβασης) από κοινού με τα σχετικά Έγγραφα Τεκμηρίωσης ωστόσο η έννοια του «Λογισμικού» δεν θα περιλαμβάνει οποιοσδήποτε τροποποιήσεις ή βελτιώσεις που γίνονται στο λογισμικό από ή για λογαριασμό του Πελάτη·

**«Παραδοτέα»** νοούνται οποιοδήποτε στοιχείο αναπτυχθεί, παρασκευαστεί ή παραδοθεί από τον Προμηθευτή ή από Συνδεδεμένη Εταιρεία του Προμηθευτή, όπως αυτό προσδιορίζεται σε οποιαδήποτε εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης ή που άλλως είναι απαραίτητο για τον Προμηθευτή, έτσι ώστε να συμμορφώνεται με τους όρους οποιασδήποτε

εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης ή με τους όρους της ίδιας της Σύμβασης.

**«Προδιαγραφές»** νοούνται οι προδιαγραφές των Παραδοτέων ή/και των Υπηρεσιών που παρατίθενται σε οποιαδήποτε εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών δυνάμει των όρων της παρούσας Σύμβασης, ή σε περίπτωση που τέτοιες προδιαγραφές δεν παρατίθενται, οι προδιαγραφές αναφορικά με τα Παραδοτέα ή/και τις Υπηρεσίες που κοινοποιούνται ή καθίστανται διαθέσιμες στο κοινό από τον Προμηθευτή.

**«Προϊόν Εργασίας»** νοείται κάθε Παραδοτέο καθώς και το σύνολο των ιδεών, εννοιών, τεχνογνωσίας, τεχνικών, εφευρέσεων, ανακαλύψεων, βελτιώσεων, προδιαγραφών, σχεδίων, μεθόδων, συσκευών, συστημάτων, αναφορών, μελετών, λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών (σε καταληκτικό ή πηγαίο κώδικα), προγραμμάτων και άλλων έγγραφων, διαγραμμάτων ροής, διαγραμμάτων και κάθε άλλη πληροφορία ή ενσώματο υλικό οποιασδήποτε φύσης (σε οποιοδήποτε μέσο και σε οποιοδήποτε στάδιο ανάπτυξης ή ολοκλήρωσης) που σχετίζεται με το αντικείμενο της Σύμβασης, ή με οποιαδήποτε εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης, τα οποία έχουν συλληφθεί ως ιδέα, έχουν σχεδιαστεί, ασκηθεί, προετοιμαστεί, δημιουργηθεί ή αναπτυχθεί από τον Προμηθευτή, Συνδεδεμένη Εταιρεία του Προμηθευτή ή από οποιοδήποτε Συνδεδεμένο Πρόσωπο αυτών (i) κατά την παροχή των Υπηρεσιών, (ii) ή που βασίζεται σε γνώση και πληροφορίες που έχει μάθει ή αποκτήσει από τον Πελάτη ή από Συνδεδεμένη Εταιρεία του Πελάτη, (iii) ή που είναι αποτέλεσμα της χρήσης των εγκαταστάσεων, του Προσωπικού ή των υλικών του Πελάτη ή Συνδεδεμένης Εταιρείας του Πελάτη.

**«Προσωπικό»** νοείται τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, τα στελέχη, οι υπάλληλοι, οι εργαζόμενοι που δεν ανήκουν στο υπαλληλικό προσωπικό, οι εκπρόσωποι, οι ελεγκτές οποιουδήποτε Συμβαλλόμενου Μέρους ή Συνδεδεμένης Εταιρείας του Συμβαλλόμενου Μέρους καθώς και οι σύμβουλοι και υπεργολάβοι που απασχολούνται από τον Προμηθευτή ή από Συνδεδεμένη Εταιρεία του Προμηθευτή άμεσα ή έμμεσα για την παροχή των Υπηρεσιών.

**«Πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα Δεδομένα»** νοείται το φυσικό πρόσωπο που είναι ταυτοποιημένο ή η ταυτότητα του οποίου δύναται να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως σε όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

**«Συνδεδεμένη Εταιρεία»** νοείται αναφορικά με τον Πελάτη (ή τον Προμηθευτή) οποιαδήποτε οντότητα που κατά καιρούς Ελέγχει, Ελέγχεται από ή βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο, άμεσα ή έμμεσα, με τον Πελάτη (ή τον Προμηθευτή).

**«Συνδεδεμένο Πρόσωπο»** νοείται αναφορικά με οποιαδήποτε οντότητα, το πρόσωπο που (όσον αφορά το σύνολο των σχετικών περιστάσεων) εκτελεί υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της εν λόγω οντότητας με οποιαδήποτε ιδιότητα· ενδεικτικά υπάλληλοι, εκπρόσωποι, προστηθέντες, αντιπρόσωποι και υπεργολάβοι·

**«Συστήματα Πελάτη»** νοείται το σύνολο του εξοπλισμού πληροφορικής ή ηλεκτρονικής επεξεργασίας και το σύνολο του συνδεδεμένου ή διασυνδεδεμένου εξοπλισμού δικτύου, οι δρομολογητές (routers), τα τσιπ ημιαγωγών (semi-conductor chips), το ενσωματωμένο λογισμικό και οι γραμμές επικοινωνίας, καθώς και κάθε άλλος εξοπλισμός (συμπεριλαμβανομένων των εκτυπωτών, φωτοτυπικών μηχανημάτων, σαρωτών (scanners) και τηλεφώνων), και κάθε άλλο λογισμικό το οποίο ανήκει κατά κυριότητα, έχει παραχωρηθεί με άδεια χρήσης ή λειτουργείται από ή για λογαριασμό του Πελάτη ή των Συνδεδεμένων Εταιρειών του·

**«Υπεργολάβος Επεξεργασίας»** νοείται οποιοδήποτε μέρος (συμπεριλαμβανομένων Συνδεδεμένων Εταιρειών του Προμηθευτή ή υπεργολάβων) που διορίζεται από ή για λογαριασμό του Προμηθευτή για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Πελάτη ή Συνδεδεμένης Εταιρείας του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης·

**«Υπεύθυνος Επεξεργασίας»** νοείται το πρόσωπο που μόνο του ή από κοινού με άλλα καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα·

**«Υπηρεσίες»** νοούνται οποιαδήποτε υπηρεσίες, αρμοδιότητες, επεξεργασίες ή/και άλλες λειτουργικές δραστηριότητες που θα παρασχεθούν από ή για λογαριασμό του Προμηθευτή, των Συνδεδεμένων Εταιρειών του Προμηθευτή ή των υπεργολάβων δυνάμει των όρων της Σύμβασης·

## **Γ) ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

### **1. Καθήκον Επιμέλειας και Περιορισμοί στη Χρήση**

Το Συμβαλλόμενο Μέρος που λαμβάνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες («Λήπτης») του έτερου Συμβαλλόμενου Μέρους («Συμβαλλόμενος που Κοινοποιεί») (δυνάμει των όρων της Σύμβασης, οποιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης ή που προκύπτει κατά τη σύναψη εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης) θα:

(i)Επιδεικνύει τον ίδιο τουλάχιστον βαθμό επιμέλειας αναφορικά με τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλόμενου που Κοινοποιεί με αυτή που ο Λήπτης επιδεικνύει για την προστασία των δικών του, αντίστοιχης φύσης, Εμπιστευτικών Πληροφοριών και

(ii) Υιοθετεί, διατηρεί και ακολουθεί κατ' ελάχιστο έγγραφες και κατανοητές εμπορικές πρακτικές οι οποίες θα παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Συμβαλλόμενου που Κοινοποιεί από οποιαδήποτε (α) μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση, πρόσβαση, χρήση ή τροποποίηση· (β) υπεξαίρεση, κλοπή, καταστροφή ή απώλεια· ή (γ) αδυναμία ανάληψης ευθύνης σε σχέση με τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

**2.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να διατηρεί πρακτικές ασφαλείας και διαδικασίες που θα περιλαμβάνουν διοικητικές, τεχνικές, οργανωτικές και φυσικές δικλίδες ασφαλείας ώστε να διασφαλίζει την προστασία και την εχεμύθεια αναφορικά με οποιοδήποτε Δεδομένο Προσωπικού Χαρακτήρα. Τέτοιες πρακτικές και διαδικασίες θα περιλαμβάνουν (ενδεικτικά) τα ακόλουθα μέτρα προστασίας:

(i) Κρυπτογράφηση της διαδικασίας διαβίβασης/μεταφοράς αρχείων και στοιχείων που περιέχουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τα οποία αποστέλλονται μέσω ασύρματων δικτύων ή δικτύων επικοινωνιών για λόγους παροχής υπηρεσιών Υποστήριξης του Πελάτη·

(ii) Χρήση κατάλληλων κωδικών πρόσβασης, τειχών προστασίας, λογισμικού προστασίας από κακόβουλο λογισμικό και οποιοδήποτε άλλο λογισμικό κατάλληλο για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του προσωπικού της που βρίσκονται αποθηκευμένα στα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών του και την διατήρηση του υψηλού επιπέδου ασφαλείας του δικτύου υποστήριξής του·

(iii) Περιορισμό των περιπτώσεων ανάγκης αποθήκευσης στοιχείων που φέρουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τρίτων σε φορητές συσκευές του και κρυπτογράφηση των εν λόγω φορητών συσκευών στο βαθμό που αυτές θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν.

Χωρίς περιορισμό της γενικής απαρίθμησης των προαναφερθέντων, ο Λήπτης θα έχει πρόσβαση στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που του κοινοποιεί ο Συμβαλλόμενος μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο, ώστε ο Λήπτης να δύναται να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει των όρων της Σύμβασης ή οποιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή άλλης αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης. Επιπρόσθετα, ο Λήπτης θα γνωστοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλόμενου αποκλειστικά σε εκείνο το Προσωπικό του Λήπτη το οποίο «θα πρέπει να γνωρίζει» τέτοιες Εμπιστευτικές Πληροφορίες (και μόνο σε περίπτωση και στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο) για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται με την παρούσα.

**3.** Ο Προμηθευτής διασφαλίζει ότι

(α) κάθε μέλος του Προσωπικού του το οποίο θα παρέχει Υπηρεσίες δεσμεύεται να τηρεί τις ίδιες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που ορίζονται στον παρόντα όρο·



(β) διατηρεί και ακολουθεί πρακτικές και διαδικασίες ασφαλείας οι οποίες είναι επαρκείς όσον αφορά στην ανίχνευση προτύπων, πρακτικών ή συγκεκριμένων μορφών δραστηριότητας που υποδεικνύουν πιθανή συντέλεση ή απόπειρα συντέλεσης κλοπής ή υπεξαίρεσης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Πελάτη. Ο Προμηθευτής θα πρέπει να γνωστοποιεί εγκαίρως στον Πελάτη κάθε τέτοιο περιστατικό ή κάθε περιστατικό που σχετίζεται με ύποπτη δραστηριότητα και αφορά στον Πελάτη. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να διενεργεί τακτικούς ελέγχους αξιολόγησης του κινδύνου για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση ευλόγως προβλέψιμων εσωτερικών και εξωτερικών κινδύνων που αφορούν την ασφάλεια, την εχεμύθεια και την ακεραιότητα των ηλεκτρονικών, έγχαρτων και άλλων αρχείων που περιλαμβάνουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και να αξιολογεί και να βελτιώνει, όπου είναι απαραίτητο, την αποτελεσματικότητα των δικλίδων ασφαλείας που διατηρεί με σκοπό τον συνολικό περιορισμό τέτοιων κινδύνων.

#### **4. Δικαιώματα.**

Ο Λήπτης:

- (i) δεν θα αφαιρέσει οποιοδήποτε διακριτικό πνευματικών δικαιωμάτων ή άλλη ένδειξη κυριότητας που εμπεριέχεται ή συμπεριλαμβάνεται στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί · και
- (ii) θα αναπαράγει οποιαδήποτε τέτοια ένδειξη σε οποιοδήποτε αντίγραφο, τροποποίηση ή μετάφραση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί, στις οποίες προβαίνει κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί.

#### **5. Γνωστοποίηση.**

Ο Προμηθευτής θα γνωστοποιεί αμελλητί και εγγράφως οποιαδήποτε τυχαία ή σκόπιμη ζημία, αλλοίωση, καταστροφή, μη εξουσιοδοτημένη κοινολόγηση, απώλεια, λανθασμένη χρήση ή κλοπή των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Πελάτη ή τα Συστήματα του Πελάτη ή σε σχέση με αυτά (συμπεριλαμβανομένης της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα ή χρήσης των Συστημάτων του Πελάτη ή των δεδομένων, του ακατάλληλου χειρισμού ή διάθεσης των δεδομένων, της κλοπής των πληροφοριών ή/ και της τυχαίας ή σκόπιμης μη εξουσιοδοτημένης κοινοποίησης των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Πελάτη), η οποία απορρέει ή συνδέεται με την παροχή των Υπηρεσιών από τον Προμηθευτή («Περιστατικό Ασφαλείας»). Ο Προμηθευτής θα συνεργάζεται πλήρως και θα παρέχει συνδρομή στον Πελάτη σε σχέση με τις προσπάθειες του Πελάτη (α) να ερευνήσει, αποκαταστήσει και μετριάσει τις επιπτώσεις του Περιστατικού Ασφαλείας και (β) όσον αφορά την τήρηση των υποχρεώσεων γνωστοποίησης σε φυσικά πρόσωπα, πελάτες ή κανονιστικές αρχές. Στο βαθμό που τέτοιο Περιστατικό Ασφαλείας απορρέει αποδεδειγμένα από πράξη ή παράλειψη του Προμηθευτή ή των Συνδεδεμένων του Προσώπων ή αποτελεί

παραβίαση των όρων του παρόντος από τον Προμηθευτή και ιδίως ενέργεια ενάντια στις ρητές οδηγίες του Πελάτη, ο Προμηθευτής θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε υποχρέωση, αξίωση, δαπάνη ή έξοδα που προκύπτουν από τέτοιο Περιστατικό Ασφαλείας.

#### **6. Εξαιρέσεις.**

Οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που αναλαμβάνονται δια του παρόντος δε θα εφαρμόζονται στο βαθμό που ο Λήπτης είναι σε θέση να αποδείξει με ξεκάθαρα και πειστικά αποδεικτικά στοιχεία, ότι οι εν λόγω πληροφορίες:

(i) Είναι ή έχουν καταστεί γενικά γνωστές από πρόσωπα που απασχολούνται στον τομέα της τεχνολογίας ή των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, χωρίς τη συντέλεση παραβίασης από την πλευρά του Λήπτη των διατάξεων του παρόντος ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών ·

(ii) Βρίσκονταν νομίμως στην κατοχή του Λήπτη, χωρίς περιορισμούς εμπιστευτικότητας και πριν την παραλαβή τους από το εν λόγω Συμβαλλόμενο Μέρος σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ·

(iii) Είχαν αποκτηθεί με νόμιμο τρόπο από τον Λήπτη, από τρίτο πρόσωπο, το οποίο είχε δικαίωμα να γνωστοποιεί τέτοιες πληροφορίες χωρίς περιορισμούς εμπιστευτικότητας ή κυριότητας ·

(iv) Αναπτύχθηκαν ανεξάρτητα από τον Λήπτη χωρίς τη χρήση αυτών ή την αναφορά στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλομένου που κοινοποιεί · ή

(v) Υπόκεινται σε έγγραφη σύμβαση δυνάμει της οποίας ο Συμβαλλόμενος που Κοινοποιεί έχει εξουσιοδοτήσει τον Λήπτη να κοινοποιήσει τις υπό κρίση πληροφορίες.

Οι εξαιρέσεις των παραγράφων 6(i) έως (iii) ανωτέρω δεν θα τυγχάνουν εφαρμογής στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Πελάτη.

#### **7. Κοινοποιήσεις που Απαιτούνται από το Νόμο.**

Οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που αναλαμβάνονται δια του παρόντος δεν θα τυγχάνουν εφαρμογής στο βαθμό που ο Λήπτης απαιτείται να κοινοποιήσει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί δυνάμει των διατάξεων Εφαρμοστέου Δικαίου ή συμμόρφωσης με δικαστική απόφαση, ή απόφαση κανονιστικής ή κυβερνητικής αρχής που έχει δικαιοδοσία. Σε περίπτωση που επιδοθεί στον Προμηθευτή αίτημα από μία εκ των ανωτέρω αρχών, ο Προμηθευτής:

(i) Εάν είναι νομικά επιτρεπτό θα γνωστοποιήσει αμελλητί στον Πελάτη το εν λόγω αίτημα ή απόφαση, έτσι ώστε να παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να αιτηθεί προστατευτική διάταξη ·

(ii) Θα συνεργάζεται με τον Πελάτη και θα τον συνδράμει στις προσπάθειές του να αντιταχθεί στην κοινοποίηση κατόπιν ευλόγου αιτήματος του Πελάτη και με έξοδα του Πελάτη · και

(iii) Θα κοινοποιήσει μόνο εκείνες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Πελάτη που είναι

απαραίτητο να κοινολογηθούν δυνάμει των διατάξεων Εφαρμοστέου Δικαίου ή απόφασης.

#### **8. Καταγραφή Εμπιστευτικών Πληροφοριών.**

Εκτός αν άλλως προβλέπεται από τους όρους της παρούσας Σύμβασης, κατόπιν αιτήματος του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί, ο Λήπτης θα επιστρέφει (ή θα απομακρύνει από τα συστήματα και αρχεία του τα εν λόγω στοιχεία και πληροφορίες και θα προβαίνει σε κατάλληλη καταγραφή αυτών) το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που του έχουν παρασχεθεί ή τις οποίες έχει με άλλο τρόπο αποκτήσει σε σχέση με τη Σύμβαση. Για την αποφυγή παρερμηνειών, ο παρόν Όρος δεν θα ερμηνεύεται με τρόπο:

- (i) που να απαιτεί από τον Πελάτη την επιστροφή οποιουδήποτε Λογισμικού, οποιωνδήποτε Εγγράφων Τεκμηρίωσης, οποιωνδήποτε πληροφοριών ή υλικού που έχουν παρασχεθεί από τον Προμηθευτή ή οποιωνδήποτε Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Προμηθευτή που έχουν παρασχεθεί ως μέρος ή σε συνδυασμό με το Λογισμικό και ή τις Υπηρεσίες, ή
- (ii) που να περιορίζει το δικαίωμα κάθε Συμβαλλόμενου Μέρους να αναζητήσει ικανοποίηση για τις ζημιές που έχει υποστεί με υπαιτιότητα του έτερου Συμβαλλόμενου.

#### **9. Δημοσιότητα.**

(i) Ο Προμηθευτής δεν θα προβαίνει στην αποκάλυψη στοιχείων της ταυτότητας του Πελάτη, υπό την ιδιότητά του τελευταίου ως πελάτη του Προμηθευτή, ούτε στην αποκάλυψη της φύσης ή των όρων της Σύμβασης ή οποιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της παρούσας Σύμβασης, χωρίς την πρότερη ρητή και έγγραφη συγκατάθεση του Πελάτη ·

(ii) Κανένα Συμβαλλόμενο Μέρος δεν θα χρησιμοποιεί τις ιδιότητες ενδείξεις, τα εμπορικά σήματα, τα σήματα υπηρεσιών, τις εταιρικές επωνυμίες, τα λογότυπα, σύμβολα ή τις μάρκες ή θα αναφέρεται ή θα προσδιορίζει την ταυτότητα του έτερου Συμβαλλόμενου Μέρους σε διαφημίσεις, εκδόσεις υλικού, προωθητικές ενέργειες ή άλλες εμπορικές ενέργειες ή στην αλληλογραφία με τρίτους, χωρίς, σε κάθε περίπτωση να διασφαλίζει την πρότερη ρητή συγκατάθεση του έτερου Συμβαλλόμενου Μέρους.

### **Δ) ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

1. Ο Προμηθευτής συμφωνεί να συλλέγει, επεξεργάζεται ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη

(α) μόνο σύμφωνα με τις ρητές οδηγίες του Πελάτη, των Συνδεδεμένων Εταιρειών του

Πελάτη, οι οποίες θα παρέχονται εγγράφως (είτε σύμφωνα με τις διατάξεις της Σύμβασης ή άλλως),

(β) για τον αποκλειστικό σκοπό της εκτέλεσης των υποχρεώσεών του βάσει των όρων της Σύμβασης και της διαχείρισης της συμβατικής του σχέσης με τον Πελάτη και μόνο στο βαθμό που είναι αναγκαίο να το πράξει,

(γ) βάσει των προβλέψεων του Εφαρμοστέου Δικαίου και

(δ) σύμφωνα με τους όρους των εφαρμοστέων πολιτικών του Πελάτη και των Συνδεδεμένων Εταιρειών του Πελάτη, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στον Προμηθευτή.

2. Ο Προμηθευτής θα πρέπει να γνωστοποιεί εγκαίρως στον Πελάτη οποιοδήποτε αίτημα φυσικού προσώπου ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου που αφορά τη διάθεση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στον αιτούντα, εκτός από τις περιπτώσεις που ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη ή των Συνδεδεμένων Εταιρειών του Πελάτη.

3. Ο Προμηθευτής θα πρέπει αμελλητί να γνωστοποιεί στον Πελάτη οποιαδήποτε τυχαία ή εκ προθέσεως πρόκληση ζημίας, αλλοίωση, καταστροφή, μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση, απώλεια, παραποίηση ή κλοπή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή που αφορά στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη, των οποίων ο Προμηθευτής έχει την επιμέλεια ή στα οποία έχει πρόσβαση σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης («Περιστατικό Ασφαλείας»). Ο Προμηθευτής θα παρέχει πλήρη συνεργασία και συνδρομή στον Πελάτη και τις Συνδεδεμένες Εταιρείες του αναφορικά με τις προσπάθειές τους (α) να ερευνήσουν, αποκαταστήσουν και μετριάσουν τις επιπτώσεις του Περιστατικού Ασφαλείας και (β) όσον αφορά την τήρηση των υποχρεώσεων γνωστοποίησης σε φυσικά πρόσωπα, πελάτες ή κανονιστικές αρχές.

4. Ο Προμηθευτής θα πρέπει να συμμορφώνεται και θα πρέπει να διασφαλίζει ότι το Προσωπικό του και το σύνολο των εκπροσώπων του θα συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Εφαρμοστέου Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων που εφαρμόζεται στις παρεχόμενες Υπηρεσίες. Ο Προμηθευτής δεν θα πρέπει να πράττει ή να παραλείπει να πράττει και θα πρέπει να διασφαλίζει ότι το Προσωπικό του και το σύνολο των Εκπροσώπων του δεν θα πράττουν ή θα παραλείπουν να πράττουν οτιδήποτε θα μπορούσε να προκαλέσει (ή που δύναται ευλόγως να προκαλέσει) παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης του Εφαρμοστέου Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων εκ μέρους του Πελάτη ή εκ μέρους Συνδεδεμένης Εταιρείας του Πελάτη ή που θα μπορούσε να συνιστά παραβίαση των όρων καταχώρισης που έχει γίνει

σύμφωνα με τις διατάξεις του Εφαρμοστέου Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων εκ μέρους του Πελάτη ή εκ μέρους Συνδεδεμένης Εταιρείας του Πελάτη (στο βαθμό που τέτοια καταχώριση έχει κοινοποιηθεί στον Προμηθευτή).

#### **5. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Προμηθευτή.**

Ο Πελάτης και οι Συνδεδεμένες Εταιρείες του δύνανται να συλλέγουν, να αποθηκεύουν, να επεξεργάζονται, να διαδίδουν ή να χρησιμοποιούν πληροφορίες που σχετίζονται με τον Προμηθευτή ή με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Προσωπικού του Προμηθευτή ή με τους δικαιούχους και τα διευθυντικά στελέχη του Προμηθευτή (συνολικά τα «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Προμηθευτή») με σκοπό την άσκηση των δικαιωμάτων τους ή την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους βάσει των όρων της Σύμβασης ή βάσει των διατάξεων του Εφαρμοστέου Δικαίου, ή για τους νόμιμους επιχειρηματικούς τους σκοπούς συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης του προμηθευτή, του κινδύνου και του ελέγχου και της διοίκησης.

#### **6. Εκτελών την Επεξεργασία.**

Ο Πελάτης και οι Συνδεδεμένες Εταιρείες του Πελάτη, όπως αρμόζει κατά περίπτωση, θα αποτελούν τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και ο Προμηθευτής θα αποτελεί τον Εκτελούντα την Επεξεργασία κατά την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κατά την παροχή Υπηρεσιών από τον Προμηθευτή στον Πελάτη βάσει οιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει της Σύμβασης. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν ότι η περιγραφή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τυγχάνουν αντικείμενο επεξεργασίας από τον Προμηθευτή ως Εκτελούντα την Επεξεργασία βάσει των όρων της Σύμβασης, ή που τυχόν τίθεται σε οποιαδήποτε εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή αντίστοιχης κατάστασης βάσει της Σύμβασης και η οποία θα περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- (i) το αντικείμενο της επεξεργασίας ·
- (ii) την διάρκεια της επεξεργασίας ·
- (iii) τη φύση και το σκοπό της επεξεργασίας ·
- (iv) το είδος των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τίθενται προς επεξεργασία · και
- (v) τις κατηγορίες των Προσώπων στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα, σε αντιστοίχιση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που τίθενται προς επεξεργασία.

7. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Προμηθευτής εξασφαλίζει και θα εξασφαλίσει ότι οποιοδήποτε Συνδεδεμένο Πρόσωπο που επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

πρόκειται χωρίς επιπρόσθετο κόστος να:

(i) Προβαίνει στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Όρου

(ii) Ενημερώνει αμελλητί τον Πελάτη για οποιεσδήποτε γνωστοποιήσεις, αιτήματα ή ερωτήματα που θέτουν τα Πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα, οποιεσδήποτε εποπτικές αρχές προστασίας δεδομένων προσωπικού ή οποιαδήποτε αρχή επιβολής του νόμου με σκοπό την διευθέτησή τους από τον Πελάτη·

(iii) Θα παρέχει εγκαίρως τις πληροφορίες εκείνες και την απαραίτητη συνδρομή στον Πελάτη μετά από εύλογο αίτημά του, ώστε ο τελευταίος να συμμορφωθεί με:

(α) τα δικαιώματα των Προσώπων στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα δυνάμει του σχετικού Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της λήψης υπόψιν της φύσης της επεξεργασίας, της λήψης καταλλήλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, στο μέτρο που αυτό είναι εφικτό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του Πελάτη να ανταποκρίνεται σε αιτήματα των Προσώπων στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα κατά την άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων τους),

(β) γνωστοποιήσεις, αιτήματα ή ερωτήσεις που υποβάλλονται ή τίθενται από οποιαδήποτε εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων ή οποιαδήποτε αρχή επιβολής του νόμου,

(γ) τις απαιτήσεις για τη διενέργεια εκτίμησης ανικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων και να διαβουλευεται με τις αρχές ελέγχου αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και (δ) να διευκολύνει την έγκαιρη επίλυση οποιουδήποτε αιτήματος προκύπτει σχετικά με τα ως άνω ή οποιασδήποτε έρευνας·

(iv) Να εφαρμόζει (και να ενημερώνει κατά τακτά χρονικά διαστήματα, όπως κρίνεται αναγκαίο) κατάλληλα τεχνικά, οργανωτικά και μέτρα ασφαλείας (συμπεριλαμβανομένων των όποιων ειδικών μέτρων ασφαλείας που γνωστοποιούνται από τον Πελάτη) με σκοπό την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, κοινολόγηση, ή μεταβολή και να παρέχει στον Πελάτη έγγραφη λεπτομερή καταγραφή τέτοιων μέτρων εγκαίρως κατόπιν αντίστοιχου αιτήματος·

(v) Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, να ακολουθεί τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου με σκοπό τη διασφάλιση:

(α) της αξιοπιστίας των Συνδεδεμένων Προσώπων του Πελάτη που τυχόν έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη· και

(β) ότι τα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνουν μηχανισμούς ανάκτησης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Πελάτη σε μορφή και μέσα αντίστοιχα με αυτά που αιτείται εύλογα ο Πελάτης·

(vi) Να περιλαμβάνει στην σύμβαση με οποιοδήποτε Υπεργολάβο Επεξεργασίας, ο οποίος θα επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, διατάξεις προς όφελος του Πελάτη και των Συνδεδεμένων Εταιρειών του Πελάτη αντίστοιχες με εκείνες που περιέχονται στο παρόν Προσάρτημα στο Πρόσθετο Σύμφωνο, συμπεριλαμβανομένων επαρκών εγγυήσεων αναφορικά με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που θα διέπουν την επεξεργασία που θα λάβει χώρα

(vii) Να παρέχει οποιοδήποτε είδους πληροφορίες αιτείται ο Πελάτης, ώστε ο Προμηθευτής να επιδεικνύει τη συμμόρφωση που απαιτείται εκ μέρους του αναφορικά με τις υποχρεώσεις που τίθενται στο παρόν.

(viii) Να διατηρεί έγγραφο αρχείο εφόσον απαιτείται από το νόμο όλων των κατηγοριών επεξεργασίας που λαμβάνουν χώρα αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Πελάτη και των Συνδεδεμένων Εταιρειών του Πελάτη, το οποίο θα περιέχει το σύνολο των πληροφοριών που περιγράφονται στις διατάξεις του εφαρμοστέου Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων.

(ix) Κατά τη λήξη ή την λύση της Σύμβασης ή/και οποιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης, η οποία θα περιλαμβάνει επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, να προβαίνει αμελλητί στην οργάνωση της ασφαλούς καταστροφής των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη με τον τρόπο που εγγράφως θα γνωστοποιεί ο Πελάτης και κατά το χρόνο που αυτός θα υποδεικνύει και να διαγράφει τυχόντα υπάρχοντα αντίγραφα όλων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εκτός αν η σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή κράτους – μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτεί τη φύλαξη των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, περίπτωση κατά την οποία τα συμβαλλόμενα μέρη θα πρέπει να συνεργαστούν, έτσι ώστε να εκπληρώσουν τις απαιτήσεις που απορρέουν από την εν λόγω νομοθεσία. Όπου η λήξη ή η λύση συνδέεται με εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή με αντίστοιχη κατάσταση δυνάμει των όρων της Σύμβασης, ο παρόν Όρος θα εφαρμόζεται αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας της εν λόγω εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή της αντίστοιχης κατάστασης δυνάμει των όρων της Σύμβασης.

(x) Να καθιστά άμεσα γνωστό στον Πελάτη, εάν κατά την άποψη του Προμηθευτή, μια οδηγία που έχει δοθεί για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη παραβιάζει κάποια διάταξη Εφαρμοστέου Δικαίου και

(xi) Δεν θα επεξεργάζεται, κοινολογεί ή επιτρέπει την πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εκτός από την περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης έχει δώσει σαφείς οδηγίες ή όπου η επεξεργασία είναι απαραίτητη δυνάμει διάταξης που προβλέπεται στη σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή κράτους – μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο οποίο υπόκειται ο Προμηθευτής, δεδομένου ότι ο

Προμηθευτής θα γνωστοποιεί στον Πελάτη την εν λόγω νομική απαίτηση προτού προβεί στην επεξεργασία ή κοινολόγηση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (με εξαίρεση την περίπτωση κατά την οποία η εν λόγω νομοθεσία απαγορεύει τις ενέργειες αυτές εκ μέρους του Προμηθευτή για λόγους που ανάγονται στο δημόσιο συμφέρον). Ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη εύλογη συνεργασία όσον αφορά στις προσπάθειες του Πελάτη να αποτρέψει την κοινολόγηση ή να λάβει κάποια προστατευτική διάταξη (κατόπιν αιτήματος και με δαπάνη του Πελάτη) και θα κοινολογεί μόνο εκείνο το μέρος των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που απαιτείται να κοινολογηθούν δυνάμει της σχετικής διάταξης της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του κράτους – μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

8. Σε περίπτωση που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θεσπίσει ή μια αρμόδια αρχή ελέγχου υιοθετήσει τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για τα θέματα που αναφέρονται στο Άρθρο 28(3) και 28(4) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις των Άρθρων 28(7) ή του Άρθρου 28(8) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ανάλογα με την περίπτωση) και ο Πελάτης γνωστοποιήσει στον Προμηθευτή ότι επιθυμεί να ενσωματώσει οποιοδήποτε στοιχείο τέτοιων τυποποιημένων συμβατικών ρητρών στο παρόν, ο Προμηθευτής θα συμφωνήσει με τις αλλαγές αυτές που απαιτούνται από τον Πελάτη με σκοπό την ενσωμάτωση των εν λόγω στοιχείων.

#### **9. Μη Πρόσβαση και Φύλαξη στον ΕΟΧ.**

Ο Προμηθευτής δεν θα προβαίνει χωρίς την πρότερη ρητή συγκατάθεση του Πελάτη, στην αποστολή οποιωνδήποτε Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, στην φύλαξη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή στην παροχή πρόσβασης σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Πελάτη, σε οποιαδήποτε εγκατάσταση ή κέντρο δεδομένων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Εάν αυτό απαιτείται από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής θα προβαίνει αμελλητί, ή θα εξασφαλίζει ότι ο σχετικός Υπεργολάβος Επεξεργασίας θα προβαίνει αμελλητί στη σύναψη σύμβασης υπό τη μορφή που προβλέπεται στην Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 5ης Φεβρουαρίου 2010 σχετικά με τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε εκτελούντες επεξεργασία εγκατεστημένους σε τρίτες χώρες βάσει της οδηγίας 95/46/EK ή υπό τη μορφή που προβλέπεται δυνάμει οποιωνδήποτε αντικατάστασεων ή προσθηκών έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η οποία θα κοινοποιείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Πελάτη, ενώ ο Πελάτης, ή η οποιαδήποτε Συνδεδεμένη Εταιρεία του Πελάτη, οι οποίοι διατηρούν την εν λόγω απαίτηση με σκοπό να ωφεληθούν από τις Υπηρεσίες σε συμμόρφωση με το Εφαρμοστέο Δίκαιο περί Προστασίας των Δεδομένων.



#### **10. Επεξεργασία Υπεργολάβου Επεξεργασίας.**

Ο Πελάτης εγκρίνει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τυχόν υπεργολάβους του Προμηθευτή εφόσον ο τελευταίος εξασφαλίσει ότι οι Υπεργολάβοι του θα δεσμεύονται από τους όρους που περιλαμβάνονται στο παρόν σε ό,τι αφορά στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.

#### **11. Έλεγχος.**

Ο Προμηθευτής θα θέσει στη διάθεση του Πελάτη όλες τις απαραίτητες πληροφορίες προκειμένου να αποδείξει την τήρηση των υποχρεώσεων που προβλέπονται στην Εφαρμοστέα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων.

#### **12. Υποχρεώσεις Υπεύθυνου Επεξεργασίας.**

Στο βαθμό που αποτελεί Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ο Προμηθευτής θα πρέπει να συμμορφώνεται (και θα πρέπει να διασφαλίζει ότι τα Συνδεδεμένα με αυτόν Πρόσωπα συμμορφώνονται) με την Εφαρμοστέα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων.

#### **13. Ασφάλεια Πληροφοριών.**

Ο Προμηθευτής θα διασφαλίσει ότι οι Υπηρεσίες παρέχονται σύμφωνα με τα πρότυπα ασφαλείας του Προμηθευτή τα οποία έχουν κοινοποιηθεί.

#### **14. Αξιολόγηση Ασφαλείας Πληροφοριών.**

Ο Προμηθευτής δύναται να επιτρέψει στους αντιπροσώπους του Πελάτη, δυνάμει πρότερης γνωστοποίησης και σε εύλογο χρόνο, να εξετάζει και να πιστοποιεί τη συμμόρφωση με του Προμηθευτή με τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται δυνάμει του παρόντος και αναφορικά με (i) τη χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Πελάτη, και (ii) τον εντοπισμό, την πρόληψη και μετριασμό των επιπτώσεων μιας πραγματικής ή απόπειρας κλοπής ή υπεξαίρεσης πληροφοριών υπολογιστικών συστημάτων και Εμπιστευτικών Πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

Κάθε σχετική εξέταση και πιστοποίηση δύναται να προϋποθέτει την (α) απάντηση σε ερωτηματολόγια ασφαλείας που απαιτούν απαντήσεις από τον Προμηθευτή ή το Προσωπικό του, (β) επισκέψεις σε τοποθεσίες όπου (ή από όπου) οι εμπιστευτικές πληροφορίες του Πελάτη δύνανται να τεθούν προς επεξεργασία, να χορηγούνται ή να καθίστανται προσβάσιμες, και (γ) επισκόπηση όλων των αρχείων και των φακέλων

που βρίσκονται στην κατοχή του Προμηθευτή ή του Προσωπικού του Προμηθευτή και σχετίζονται με τους ανωτέρω σκοπούς. Ο Πελάτης θα προσπαθήσει να διενεργεί τα ανωτέρω με τρόπο που δεν θα παρεμποδίζει αναιτιολόγητα την επιχειρηματική λειτουργία του Προμηθευτή. Εάν διαπιστωθούν ή επισημανθούν προβλήματα ή ζητήματα ασφαλείας, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια με καλή πίστη ώστε να συμφωνήσουν σε ένα σχέδιο αποκατάστασης και στο σχετικό χρονοδιάγραμμα για την έγκαιρη εφαρμογή των σχεδιαζόμενων ενεργειών. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οι τυχόν σχετικές διαπιστώσεις αποτελούν Εμπιστευτικές Πληροφορίες Προμηθευτή και δεν επιτρέπεται να κοινοποιηθούν σε τρίτους.

#### **15. Ευθύνη Για Ασφαλή Επεξεργασία.**

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι:

(i) Ο Προμηθευτής πρέπει να λαμβάνει εύλογα μέτρα προληπτικής προστασίας (δεδομένης της φύσης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει δυνάμει του παρόντος όρου), ώστε να διατηρήσει την ακεραιότητα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη και για να αποτρέψει οποιαδήποτε φθορά ή απώλεια των δεδομένων αυτών.

(ii) Σε περίπτωση που αξιωθεί αποζημίωση λόγω παράνομης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ο Προμηθευτής ως εκτελών την επεξεργασία ευθύνεται για τη ζημία που προκάλεσε η επεξεργασία μόνο εφόσον αυτός δεν ανταποκρίθηκε στις υποχρεώσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας προσωπικών Δεδομένων (α. 82) ή του εκάστοτε σχετικού ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου που αφορούν ειδικότερα τους εκτελούντες την επεξεργασία ή υπερέβη ή ενήργησε αντίθετα προς τις νόμιμες εντολές του Πελάτη ως υπευθύνου επεξεργασίας. Εάν αμφότεροι εμπλέκονται στην ίδια επεξεργασία και, εάν κριθούν ως υπεύθυνοι για τυχόν ζημία που προκάλεσε η επεξεργασία, τόσο ο Πελάτης όσο και ο Προμηθευτής ευθύνονται για τη συνολική ζημία. Σε αυτή την περίπτωση, αν ένας από τους δυο υποχρεωθεί να καταβάλει πλήρη αποζημίωση για τη ζημία που προκλήθηκε, τότε δικαιούται να ζητήσει από τον έτερο αντισυμβαλλόμενο που εμπλέκεται στην ίδια επεξεργασία την ανάκτηση μέρους της αποζημίωσης που αντιστοιχεί στο μέρος της ευθύνης τους λόγω της ζημίας που προκλήθηκε.

#### **16. Διαδικασία Αναφοράς Περιστατικών Ασφαλείας.**

(i) Ο Προμηθευτής θα αναπτύξει, εφαρμόσει, τεκμηριώσει και διατηρήσει διαδικασία αναφοράς περιστατικών ασφαλείας με σκοπό να διασφαλίσει ότι (α) και τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη είναι σε θέση άμεσα να προσδιορίσουν, αντιμετωπίσουν και να

περιορίσουν οποιονδήποτε πιθανό κίνδυνο προκύψει από οιαδήποτε πραγματική ή πιθανή κατάχρηση, μη εξουσιοδοτημένη χρήση, κοινολόγηση ή πρόσβαση, απώλεια, καταστροφή, διακινδύνευση, ζημία, τροποποίηση ή κλοπή των Εμπιστευτικών Πληροφοριών Πελάτη ή των Συστημάτων του Πελάτη, και (β) υπάρχει μια συνεκτική διαδικασία για τον προσδιορισμό, αναφορά, έρευνα και αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας πληροφοριών.

(ii) Η εν λόγω διαδικασία (α) θα παρέχει ακριβή και ενημερωμένη λίστα του Προσωπικού του Προμηθευτή Πελάτη με το οποίο θα επικοινωνήσουν σε περίπτωση πραγματικού ή πιθανού περιστατικού ασφαλείας, (β) λεπτομερείς ορισμούς σοβαρότητας σύμφωνους με τις πολιτικές, τα πρότυπα και τις διαδικασίες του Πελάτη, και (γ) θα θέτει συγκεκριμένες διαδικασίες κλιμάκωσης και χρονοδιαγράμματα βάσει του επιπέδου σοβαρότητας της παραβίασης του πραγματικού ή πιθανού περιστατικού ασφαλείας πληροφοριών. Κατ' ελάχιστο, η διαδικασία πρέπει να προβλέπει ότι: (i) όλο το Προσωπικό του Προμηθευτή θα ενημερώνει τη διοίκηση σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέλος του Προσωπικού του Προμηθευτή διαπιστώσει τη συντέλεση ενέργειας που υποδεικνύει ότι έχει λάβει χώρα ή δύναται να λάβει χώρα περιστατικό ασφαλείας, και (ii) θα επικοινωνήσουν άμεσα με τον Διαχειριστή του Έργου του Πελάτη (ή οποιαδήποτε εναλλακτικά ή επιπρόσθετα πρόσωπα επικοινωνίας έχουν γνωστοποιηθεί εγγράφως από τον Πελάτη) σε περίπτωση πραγματικής ή πιθανής κοινολόγησης Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Πελάτη, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της προβλεπόμενης διαδικασίας.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α': Περίληψη της Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού**

### **Χαρακτήρα**

#### **1. Αντικείμενο Επεξεργασίας**

Όποια επεξεργασία ζητηθεί από τον Πελάτη κατά τη διάρκεια παροχής των ακόλουθων βασικών συμβατικών υποχρεώσεων η παροχή των οποίων αυτοτελώς δεν αποσκοπεί στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων:

- i. Υπηρεσία Απομακρυσμένης Υποστήριξης για την εφαρμογή "**Ermis Pro Hotel Software**" και των όμορων αυτής προγραμμάτων
- ii. Υπηρεσία Επί Τόπου Υποστήριξης και Εκπαίδευσης στην εφαρμογή "**Ermis Pro Hotel Software**" και στα όμορα αυτής προγράμματα
- iii. Υπηρεσία Υποστήριξης εγκεκριμένης Διασύνδεσης του προγράμματος "**Ermis Pro Hotel Software**" και των όμορων αυτής προγραμμάτων με εφαρμογές τρίτων.

Με τη λήξη της εκάστοτε συνεδρίας παροχής των ανωτέρω υπηρεσιών ο Πελάτης

αναγνωρίζει ότι δεν υπάρχει εκ μέρους του Προμηθευτή δυνατότητα για οποιαδήποτε άλλη επεξεργασία και σε καμία περίπτωση δεν αποθηκεύονται εκ μέρους του τελευταίου με κανέναν τρόπο.

Αν ο Πελάτης επιθυμεί ή συναινεί σε έλεγχο λειτουργίας (testing) εκ μέρους του Προμηθευτή με αντίγραφα της βάσης δεδομένων του θα το δηλώνει εγγράφως και θα παρέχει ανωνυμοποιημένα τα προσωπικά δεδομένα που εμπεριέχονται στις βάσεις αυτές.

## **2. Νομική Βάση Επεξεργασίας**

**i-iii.** Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν στον Πελάτη δύνανται να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας στο πλαίσιο της εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων του προμηθευτή σύμφωνα με την από ..... Σύμβαση μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη.

## **3. Διάρκεια**

**i-iii.** Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν τον Πελάτη δύνανται να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας κατά τη διάρκεια εκτέλεσης εργασιών αποκατάστασης βλάβης ή παροχής υπηρεσιών υποστήριξης των εγκεκριμένων χρηστών της εφαρμογής βάσει της σχετικής ad hoc εντολής του Πελάτη ή/και δυνάμει της υπογεγραμμένης Σύμβασης με τον Πελάτη και όπως απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών συνδρομής κατά την λήξη της εν λόγω Σύμβασης.

## **4. Φύση και Σκοπός Επεξεργασίας**

Ο σκοπός της εν δυνάμει επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Πελάτη είναι η παροχή και μόνο υπηρεσιών υποστήριξης της εφαρμογής "**Ermis Pro Hotel Software**" και των όμορων αυτής προγραμμάτων, καθώς και η διευκόλυνση της χρήσης της από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού του Πελάτη.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Πελάτη που περιγράφονται κατωτέρω δύνανται να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας ή να προσπελαστούν από τον Προμηθευτή κατά την παροχή των ανωτέρω αναφερθέντων Υπηρεσιών (βλ.π. 1.) και μόνο.

## **5. Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που δύνανται να τύχουν επεξεργασίας**

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των επισκεπτών του Πελάτη που ενδέχεται να τύχουν αντικείμενο επεξεργασίας περιλαμβάνουν τα ακόλουθα πεδία:

- i. Ονοματεπώνυμο
- ii. Διεύθυνση Κατοικίας
- iii. Εναλλακτική Διεύθυνση Επικοινωνίας
- iv. Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου
- v. Τηλέφωνο Κατοικίας
- vi. Προσωπικό Τηλέφωνο
- vii. Εθνικότητα
- viii. Φύλο
- ix. Προσωπικοί Λογαριασμοί Σε Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
- x. Προσωπικές Προτιμήσεις
- xi. Στοιχεία Διαβατηρίου
- xii. Στοιχεία Αστυνομικής Ταυτότητας
- xiii. Φωτογραφία
- xiv. Οικογενειακή Κατάσταση
- xv. Στοιχεία Χρέωσης
- xvi. Στοιχεία Κάρτας Μέλους σε Πρόγραμμα Επιβράβευσης του Ξενοδοχείου

#### **6. Κατηγορίες Υποκειμένων Δεδομένων αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που δύνανται να τύχουν επεξεργασίας**

Το πελατολόγιο του Πελάτη.

#### **7. Πηγές Δεδομένων**

Τα δεδομένα που καταγράφονται στις αντίστοιχες φόρμες της εφαρμογής "**Ermis Pro Hotel Software**" καταχωρούνται από τον Πελάτη ή τρίτους με εντολή αυτού και όχι από τον Προμηθευτή.

#### **8. Αποδέκτες Δεδομένων**

Μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Προμηθευτή μπορεί να προσπελάσει ή να επεξεργαστεί τα στοιχεία προσωπικής φύσης που αφορούν τον Πελάτη σύμφωνα με τα ανωτέρω.

#### ***Οι Συμβαλλόμενοι***