

Αθήνα, 20/12/2023

Ενημέρωση και οδηγίες σχετικά με

- α) Υποχρεωτική Αναγραφή QR code στα παραστατικά**
- β) Τέλος Ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση**
- γ) Οδηγίες Τέλους Έτους 31-12-2023**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Πλησιάζοντας στο τέλος του έτους θα θέλαμε να σας επιστήσουμε την προσοχή στα εξής επίκαιρα ζητήματα:

α) Υποχρεωτική Αναγραφή QR code στα παραστατικά

Από 1/1/2024 και εφεξής, τα λογιστικά στοιχεία που εκδίδονται από τις εφαρμογές μας protel PMS, protel Smart, Ermis PRO και Ermis Win **είναι υποχρεωτικό να φέρουν διασδιάστατο γραμμωτό κώδικα (QR code), στον οποίο θα εμπεριέχεται σύνδεσμος για την άμεση πρόσβαση στην πλατφόρμα myDATA και την επισκόπηση των πληροφοριών του παραστατικού.**

Η νέα ανάγκη καλύπτεται ήδη από τις εφαρμογές μας.

Παρακαλούμε ελάτε σε επαφή με το **Τμήμα Υποστήριξης** της **HIT A.E.** για τον προγραμματισμό των εργασιών.

Στοιχεία επικοινωνίας: 210 88 47 420 και support@hit.com.gr

Τεχνικές Προδιαγραφές Υποδομής

Οι τεχνικές προϋποθέσεις της υποδομής σας για την αναβάθμιση είναι οι εξής:

A) Windows 10 ή 11 και 64 bit για τις τερματικές θέσεις εργασίας που θα εκδίδουν παραστατικά

B) Windows Server 2016 για τον server

*μπορεί να γίνει χρήση Windows Server 2012 με την αποδοχή σας πως βρίσκεστε εκτός προδιαγραφών

Γ) PMS version > 23.000

(σε περίπτωση μικρότερης version θα γίνεται αναβάθμιση από την ομάδα υποστήριξης της HIT AE)

Παρακαλούμε όπως εξασφαλίσετε τα (A) και (B) πριν την επικοινωνία σας με το Τμήμα Υποστήριξης.

📍 Λεωφ. Συγγρού 350 Καλλιθέα, Τ.Κ.: 176 74

☎ Τηλ. Κέντρο: 210 88 47 420

📠 Fax: 210 88 47 418

✉ info@hit.com.gr



hit.com.gr

β) Τέλος Ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση

Με το Άρθρο 30 του Ν. 5073/2023 «Τέλος ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση - Αντικατάσταση άρθρου 53 ν. 4389/2016 και τροποποίηση Παραρτήματος Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας» ρυθμίζεται η επιβολή υπέρ του Δημοσίου του τέλους ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση.

- Το τέλος ανθεκτικότητας αντικαθιστά τον φόρο διαμονής ο οποίος επιβάλλεται σήμερα σε ξενοδοχεία και ενοικιαζόμενα δωμάτια.
- Η διάταξη έχει ισχύ για τα παραστατικά που θα εκδοθούν από την 1^η Ιανουαρίου 2024 και προβλέπεται η χρήση ειδικού τύπου παραστατικού με όνομα Ειδικό Στοιχείο - Απόδειξη Είσπραξης Τέλους Ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση.
- Το τέλος ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση βαρύνει τον διαμένοντα, που έκανε χρήση του δωματίου ή του διαμερίσματος, επιβάλλεται μετά τη διαμονή του στο κατάλυμα και πριν την αναχώρησή του από αυτό.
- Το ειδικό στοιχείο - απόδειξη είσπραξης τέλους ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση δεν επιβαρύνεται με Φόρο Προστιθέμενης Αξίας ενώ το τέλος δεν επιβάλλεται σε περίπτωση δωρεάν παροχής υπηρεσιών διαμονής από τους υπόχρεους.

Επιπλέον ορίζονται 2 περίοδοι επιβολής του τέλους όπως παρακάτω:

A) Κατά τους μήνες Μάρτιο έως Οκτώβριο

- α) 1-2 αστέρων, ενάμιση (1,50) ευρώ,
- β) 3 αστέρων, τρία (3,00) ευρώ,
- γ) 4 αστέρων, επτά (7,00) ευρώ,
- δ) 5 αστέρων, δέκα (10,00) ευρώ,
- ε) ενοικιαζόμενα δωμάτια, ενάμιση (1,50) ευρώ,
- ζ) βίλες, δέκα (10,00) ευρώ

B) Κατά τους μήνες Νοέμβριο έως Φεβρουάριο:

- α) 1-2 αστέρων, πενήντα λεπτών (0,50) ευρώ,
- β) 3 αστέρων, ενάμιση (1,50) ευρώ,
- γ) 4 αστέρων, τριών (3,00) ευρώ,
- δ) 5 αστέρων, τεσσάρων (4,00) ευρώ,
- ε) ενοικιαζόμενα δωμάτια, πενήντα λεπτών (0,50) ευρώ,
- ζ) βίλες, τεσσάρων (4,00) ευρώ

Οδηγίες σχετικά με την παραμετροποίηση των εφαρμογών

Για τις ανάγκες παραμετροποίησης προτείνονται οι παρακάτω αλλαγές:

α) Δημιουργία ενός νέου τμήματος (TAA) για το νέο τέλος όπως παρακάτω.
Από το **System Data -> Bookkeeping -> Revenue and Payments -> Transaction Accounts (TAA)**

Transaction account setup

Ορίστε ένα από τα ελεύθερα TAA

Text:	TAA No.: 999	Group: TAX	Statistics:	Statistic group: Extras			
Text:	ΤΕΛΟΣ ΑΝΘΕΚΤΟΧΗΤΑΣ		DATEV-Acc.-No.:	0			
Posting text:	ΤΕΛΟΣ ΑΝΘΕΚΤΟΧΗΤΑΣ		Order 1/2:				
Unit price:	EUR	0.00	Order 3/4:				
MPE Hotel:	Available in all hotels		<input type="checkbox"/> Do not display in FO/FC acc. only	<input type="checkbox"/> Do not display in SD	<input type="checkbox"/> Available in internet		
Auto routing:	-> C		<input type="checkbox"/> Expense (cash)				
Taxes included			Print receipt:				
VAT rate:	0.00000 70		B-Code:				
Reduced VAT:		after days: 999	<input type="checkbox"/> Post after EOD when used as fixed charge				
Tx1: 0.000000	Tx2: 0.000000	Tx3: 0.000000	mydata:				
Backoffice interface			Tax account settings				
P+L Acct:			Tax account:				
CoC1:			<input type="checkbox"/> Split tax posting from package				
Service provider for transitory items			<input type="checkbox"/> Create package if not already part of a package				
Service provider:							
External taxes (US-version)							
Fixed amount	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tax percentage:	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
Post to TAA:							
Posting text:							
Reduce original	<input type="checkbox"/> reduce	<input type="checkbox"/> reduce	<input type="checkbox"/> reduce	<input type="checkbox"/> reduce	<input type="checkbox"/> Reduce	<input type="checkbox"/> reduce	<input type="checkbox"/> reduce

OK Cancel Help More Package

β) Ορίζουμε το νέο τμήμα μέσα στο υφιστάμενο πακέτο φόρου.

Από το **System Data -> Rates -> Split Tables** επιλέγουμε το πακέτο του φόρου (TAX).

- Λήγουμε 31/12/2023 την καταχώρηση που έχει ήδη μέσα όπως παρακάτω.
- Δημιουργούμε τρεις νέες καταχωρήσεις μία για κάθε περίοδο με το αντίστοιχο χρηματικό ποσό

Οι περίοδοι είναι

01/01/2024 – 31/03/2024

01/04/2024 – 31/10/2024

01/11/2024 – 31/12/2024

Split/Package

Name: Tax
Short: Tax
Filter: 01/01/2000 | 01/01/2200

Pack...	Group	Art.	TAA	Name	Curr.	Amount	Pattern	Valid on days
0.0	Split	99	ΦΟΡΟΣ ΔΙΑΜΟΝ...		EUR	3.00	Daily	

Daten: Article: post to TAA
TAA: 99 ΦΟΡΟΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ/Σ
Amount: EUR 3.00
Formula: Room
Formula (Mealpl): Room

Options: Add Print Fixed charge Sort.: 0

Revenue target: Adult No. 1
Comments:
Package Number: 0 one package per invoice
Deviant package text:
 Use as Tax

Validity of split: Valid from to: 01/01/2018 **31/12/2023**
Pattern: Daily
Validity formula: *Always valid
Valid in rights (x,y,z):
(e.g. 1,2,3 or 2,4 or 1,4,7, empty=always valid)

Quantity always 1 Do not apply discount
Round to: do not round

OK Cancel New Change Delete

Split/Package

Name: Tax
Short: Tax
Filter: 01/01/2000 | 01/01/2200

Pack...	Group	Art.	TAA	Name	Curr.	Amount	Pattern	Valid on days
0.0	Split	999	ΤΕΛΟΣ ΑΝΘΕΚΤ...		EUR	3.00	Daily	
0.0	Split	999	ΤΕΛΟΣ ΑΝΘΕΚΤ...		EUR	3.00	Daily	
0.0	Split	999	ΤΕΛΟΣ ΑΝΘΕΚΤ...		EUR	7.00	Daily	

Daten: Article: post to TAA
TAA: 999 ΤΕΛΟΣ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΥ
Amount: EUR 3.00
Formula: TAX
Formula (Mealpl): TAX

Options: Add Print Fixed charge Sort.: 0

Revenue target: Adult No. 1
Comments:
Package Number: 0 one package per invoice
Deviant package text:
 Use as Tax

Validity of split: Valid from to: **01/01/2024** **31/03/2024**
Pattern: Daily
Validity formula: *Always valid
Valid in rights (x,y,z):
(e.g. 1,2,3 or 2,4 or 1,4,7, empty=always valid)

Quantity always 1 Do not apply discount
Round to: do not round

OK Cancel New Change Delete

γ) Δημιουργία του νέου παραστατικού και του ακυρωτικού του με ισχύ από 01/01/2024 και λήξη του παλιού παραστατικού του φόρου διαμονής 31/12/2023. Δεν ξεχνάμε στα νέα παραστατικά να επιλέξουμε και την αντίστοιχη φόρμα.

Fiscal Invoice Codes

Code	Text	valid from	valid to	F
A.I.	ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΙΔΙΟΧΡΗΣΙΜΟΠ...	01/01/2000	31/12/2200	
A.A.I.	ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ ΙΔΙΟΧΡΗΣΙΜ...	01/01/2000	31/12/2200	
Π.Τ.Μ.Σ.	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ Μ...	01/01/2000	31/12/2200	
A.Τ.Π.	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ Σ...	01/01/2000	31/12/2200	
Π.Λ.Π.	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΛΙΑ...	01/01/2000	31/12/2200	
Φ.Δ.	ΕΙΔΙΚΟ ΣΤΟΙΧ. ΕΙΣΠΡ. ΦΟ...	01/01/2000	31/12/2023	
A.Φ.Δ.	ΑΚΥΡΩΤ.ΣΤΟΙΧ.ΕΙΣΠΡ.Φ...	01/01/2000	31/12/2023	
A.Π.Α.	ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ...	01/01/2000	31/12/2200	
A.Π.Τ.Σ.	ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ...	01/01/2000	31/12/2200	
A.Π.Τ.Μ.Σ.	ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ...	01/01/2000	31/12/2200	
T.A.	ΕΙΔ. ΣΤ. ΑΠΟΔ. ΕΙΣΠΡ. ΤΕ...	01/01/2024	31/12/2200	
A.T.A.	ΑΚΥΡ.ΣΤ.ΑΠΟΔ.ΕΙΣΠΡ.ΤΕ...	01/01/2024	31/12/2200	

Global settings
 Use fiscal invoices MPE: Display fiscal codes of all hotels
Code for summarized invoices:
Summarized invoices fom:
OK Cancel Assign a fiscal code to a profile type

Code: T.A.
Text: ΕΙΔ. ΣΤ. ΑΠΟΔ. ΕΙΣΠΡ. ΤΕΛΟΣ ΑΝΘ/ΤΑΣ
Counter: 0 Own Counter
Valid: 01/01/2024 31/12/2200
Clx Code: A.T.A.
 Clx Status
 Print report during EOD
 Allowed for summarized invoice
 Is default code
 FC allowed for AR summarised invoices
Form: TAX Form administration
Type Series
mydata: 8.2 Retail
ATUCD: Info invoice
NIF: Profoma invoice
SAFT:
New Change Delete Assign

Μπορείτε να επιχειρήσετε την παραμετροποίηση εάν το θέλετε, ωστόσο προτείνουμε να καλέσετε στο **Τμήμα Υποστήριξης** της **HIT A.E.** για την υλοποίηση.
Στοιχεία επικοινωνίας 210 88 47 420 και support@hit.com.gr .

Οδηγίες Τέλους Έτους 31-12-2023

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και φέτος, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τις προτεινόμενες ενέργειες που πρέπει να γίνουν από τους χειριστές του προγράμματος **Protel** για το κλείσιμο του τρέχοντος έτους.

Πριν το κλείσιμο στις 31/12/2023, θα πρέπει να τηρηθούν οι παρακάτω διαδικασίες. Ακολουθήστε τα εξής τρία βήματα:

1. ΠΡΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ ΠΡΙΝ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΗΜΕΡΑΣ

Αφού έχουν πραγματοποιηθεί όλες οι αναχωρήσεις της ημέρας και αφού έχουν ολοκληρωθεί όλες οι αφίξεις, από Cash Register → Batch Invoice, επιλέγουμε από το μενού στο πάνω μέρος του παραθύρου **In-House Guests**.

#	Guest	Room	Arrival	Departure	Balan...	Remarks
1	ΑΡΜΕΝΑΤΖΟΓΛ...	105	26/12/15	29/12/15	40.00	ΔΙΠΛΟ, ΚΑΤΑΘΕ...
2	ΣΤΟΠΑΝΙΔΗΣ Π...	506	26/12/15	29/12/15	147.00	1 DBL 1 SGL N...
3	ΚΡΟΝΤΗΡΑΣ Π...	502	27/12/15	29/12/15	-51.40	ΔΕΛΑΠΟΡΤΑ Ε...
4	ΔΗΜΟΥ ΕΥΔΟΞΙΑ	303	24/12/15	29/12/15	172.00	TWN-S,αφιξη ...
5	ΘΕΟΦΑΝΟΠΟΥ...	205	26/12/15	30/12/15	72.00	DBL ΠΕΤΡΟΠΟ...
6	ΜΑΚΡΗ ΔΕΣΠΟΙ...	503	26/12/15	29/12/15	65.00	COCOMAT, EX...
7	ΜΑΡΟΥΚΛΑΣ ΝΙ...	203	24/12/15	28/12/15	200.00	LATE C.O. 20 E...
8	ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥ...	110	26/12/15	29/12/15	130.00	ΒΙΤΣΑΣ ΑΡΙΣΤΕΙ...
9	ΝΙΚΑΣ ΕΜΜΑΝΟ...	501	27/12/15	29/12/15	60.00	ΣΑΜΑΛΤΑΝΗ Α...
10	ΜΑΡΚΟΥ ΔΗΜΗ...	706	28/12/15	29/12/15		ΜΗ ΚΑΠΝ., ΔΙΠ...
11	ΒΑΒΙΤΣΑ ΑΘΑΝ...	304	28/12/15	30/12/15		ΣΤΗΝ ΑΠΥ ΘΕΛ...
12	ΓΕΩΡΓΟΥΛΟΠ...	709	26/12/15	29/12/15	55.00	
13	SZHILVASI PE...	407	27/12/15	29/12/15	37.00	
14	ΠΛΕΣΣΑΣ ΔΗΜ...	504	27/12/15	29/12/15	69.00	DBL+SGL N.S ...
15	ΚΑΝΝΑΒΑΣ ΧΡΙ...	310	26/12/15	29/12/15	117.50	ΚΑΠΝΙΣΤΩΝ, F...
16	ΚΑΝΝΑΒΑΣ ΧΡΙ...	309	26/12/15	29/12/15	117.50	ΚΑΠΝΙΣΤΩΝ, F...
17	ΔΟΥΠΙΑΣ ΑΘΑΝ...	702	26/12/15	29/12/15	86.22	TWN-N.S R/O ...
18	ΤΙΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	607	27/12/15	31/12/15	63.10	Non-Smoking Γ...

Αφού επιλέξουμε όλους τους πελάτες με το **Mark All** ακολουθώντας πατάμε **Post Room Charges**.

Στην ερώτηση του συστήματος εάν πρέπει να γίνουν οι προχρεώσεις απαντάμε καταφατικά.

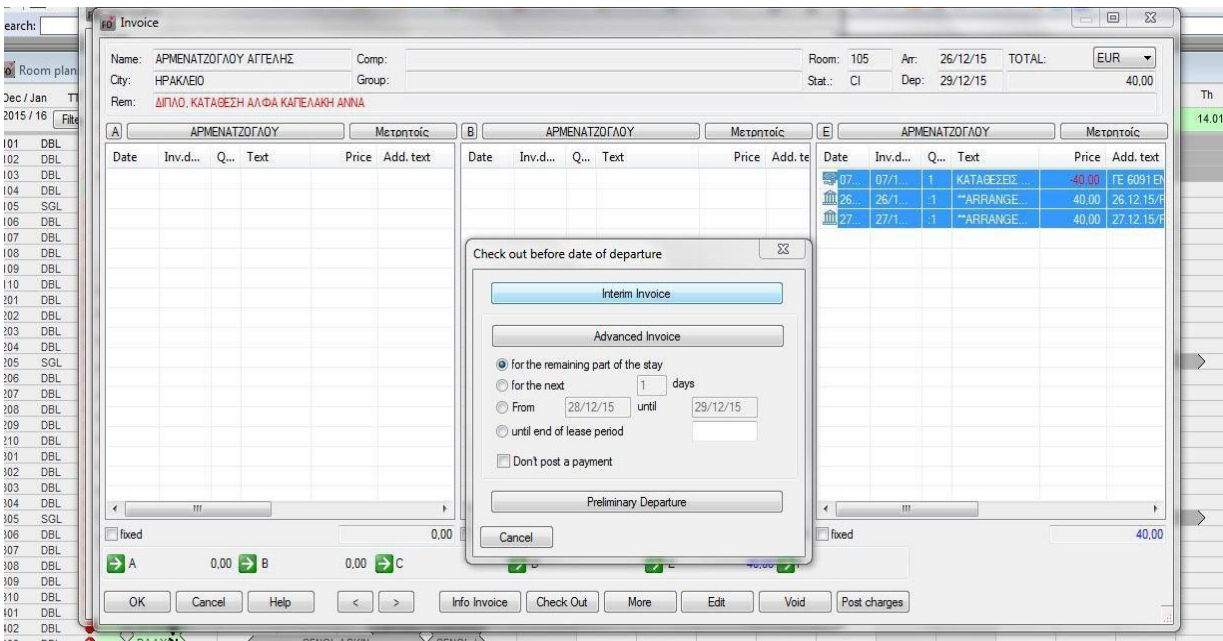


Με την παραπάνω διαδικασία **ΠΡΟΧΡΕΩΝΟΥΜΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΜΕΝΟΝΤΕΣ** για μία νύχτα (**31/12/2023**) με μια κίνηση.

2. ΕΚΔΟΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Μεταφέρουμε **όλες** τις χρεώσεις (arrangement - extras - φόρο διαμονής) των παραμενόντων σε κάποια άλλα διαθέσιμα παράθυρα λογαριασμού (εκτός των A/B/C) π.χ. D/E/F.

Πραγματοποιούμε έκδοση των παραθύρων που έχουμε μεταφέρει τις χρεώσεις και στην ερώτηση του συστήματος, για το είδος της έκδοσης που επιθυμούμε, επιλέγουμε **INTERIM INVOICE**.



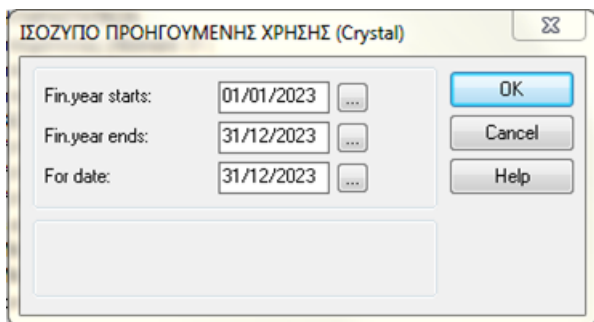
Σαν τρόπο εξόφλησης μπορούμε να επιλέξουμε **ACCOUNTS RECEIVABLE** → **Χρεώστες** κι έπειτα, κατά την αναχώρηση του πελάτη, ξεχρεώνουμε την καρτέλα του από το menu **CASH REGISTER** → **ACCOUNTS RECEIVABLE**.

Έτσι απλά εκδίδουμε τις επιλεγμένες χρεώσεις χωρίς να αλλάξουμε ημερομηνία αναχώρησης.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν επιλέξουμε **ADVANCE INVOICE** θα προχρεωθούν όλες οι διανυκτερεύσεις μέχρι την αναχώρηση του πελάτη και δεν θα χρεωθεί ξανά τις επόμενες μέρες.

3. ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΜΕ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ

▼ Η εκτύπωση του Ισοζυγίου για την 31/12 καθώς και για οποιαδήποτε άλλη ημερομηνία προηγούμενου έτους, γίνεται από το report “**Ισοζύγιο Προηγούμενης Χρήσης**” από Office - Internal Reporting. Στα δύο πρώτα πεδία ορίζουμε την αρχή και το τέλος του οικονομικού έτους και στο τελευταίο πεδίο την ημερομηνία που μας ενδιαφέρει.



Το **Τμήμα Υποστήριξης*** της **HIT A.E.**, όπως κάθε χρόνο τέτοιες ημέρες, θα βρίσκεται δίπλα σας για οτιδήποτε προκύψει.

Πολλές ευχές για ένα ευτυχισμένο νέο έτος!

Η **Ομάδα Υποστήριξης Protel**
της **HIT Hospitality Integrated Technologies S.A.**

* Τηλεφωνική υποστήριξη παρέχεται πάντα βάσει του ισχύοντος συμβολαίου.