

Αθήνα, 20/12/2023

Ενημέρωση και οδηγίες σχετικά με

- α) Υποχρεωτική Αναγραφή QR code στα παραστατικά**
- β) Τέλος Ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση**
- γ) Οδηγίες Τέλους Έτους 31-12-2023**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Πλησιάζοντας στο τέλος του έτους θα θέλαμε να σας επιστήσουμε την προσοχή στα εξής επίκαιρα ζητήματα:

α) Υποχρεωτική Αναγραφή QR code στα παραστατικά

Από 1/1/2024 και εφεξής, τα λογιστικά στοιχεία που εκδίδονται από τις εφαρμογές μας protel PMS, protel Smart, Ermis PRO και Ermis Win **είναι υποχρεωτικό να φέρουν διασδιάστατο γραμμωτό κώδικα (QR code), στον οποίο θα εμπεριέχεται σύνδεσμος για την άμεση πρόσβαση στην πλατφόρμα myDATA και την επισκόπηση των πληροφοριών του παραστατικού.**

Η νέα ανάγκη καλύπτεται ήδη από τις εφαρμογές μας.

Παρακαλούμε ελάτε σε επαφή με το **Τμήμα Υποστήριξης** της **HIT A.E.** για τον προγραμματισμό των εργασιών.

Στοιχεία επικοινωνίας: 210 88 47 420 και support@hit.com.gr

Τεχνικές Προδιαγραφές Υποδομής

Οι τεχνικές προϋποθέσεις της υποδομής σας για την αναβάθμιση είναι οι εξής:

A) Windows 10 ή 11 και 64 bit για τις τερματικές θέσεις εργασίας που θα εκδίδουν παραστατικά

B) Windows Server 2016 για τον server

*μπορεί να γίνει χρήση Windows Server 2012 με την αποδοχή σας πως βρίσκεστε εκτός προδιαγραφών

Γ) PMS version > 23.000

(σε περίπτωση μικρότερης version θα γίνεται αναβάθμιση από την ομάδα υποστήριξης της HIT AE)

Παρακαλούμε όπως εξασφαλίσετε τα (A) και (B) πριν την επικοινωνία σας με το Τμήμα Υποστήριξης.

📍 Λεωφ. Συγγρού 350 Καλλιθέα, Τ.Κ.: 176 74

☎ Τηλ. Κέντρο: 210 88 47 420

📠 Fax: 210 88 47 418

✉ info@hit.com.gr



hit.com.gr

β) Τέλος Ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση

Με το Άρθρο 30 του Ν. 5073/2023 «Τέλος ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση - Αντικατάσταση άρθρου 53 ν. 4389/2016 και τροποποίηση Παραρτήματος Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας» ρυθμίζεται η επιβολή υπέρ του Δημοσίου του τέλους ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση.

- Το τέλος ανθεκτικότητας αντικαθιστά τον φόρο διαμονής ο οποίος επιβάλλεται σήμερα σε ξενοδοχεία και ενοικιαζόμενα δωμάτια.
- Η διάταξη έχει ισχύ για τα παραστατικά που θα εκδοθούν από την 1^η Ιανουαρίου 2024 και προβλέπεται η χρήση ειδικού τύπου παραστατικού με όνομα Ειδικό Στοιχείο - Απόδειξη Είσπραξης Τέλους Ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση.
- Το τέλος ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση βαρύνει τον διαμένοντα, που έκανε χρήση του δωματίου ή του διαμερίσματος, επιβάλλεται μετά τη διαμονή του στο κατάλυμα και πριν την αναχώρησή του από αυτό.
- Το ειδικό στοιχείο - απόδειξη είσπραξης τέλους ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση δεν επιβαρύνεται με Φόρο Προστιθέμενης Αξίας ενώ το τέλος δεν επιβάλλεται σε περίπτωση δωρεάν παροχής υπηρεσιών διαμονής από τους υπόχρεους.

Επιπλέον ορίζονται 2 περίοδοι επιβολής του τέλους όπως παρακάτω:

A) Κατά τους μήνες Μάρτιο έως Οκτώβριο

- α) 1-2 αστέρων, ενάμιση (1,50) ευρώ,
- β) 3 αστέρων, τρία (3,00) ευρώ,
- γ) 4 αστέρων, επτά (7,00) ευρώ,
- δ) 5 αστέρων, δέκα (10,00) ευρώ,
- ε) ενοικιαζόμενα δωμάτια, ενάμιση (1,50) ευρώ,
- ζ) βίλες, δέκα (10,00) ευρώ

B) Κατά τους μήνες Νοέμβριο έως Φεβρουάριο:

- α) 1-2 αστέρων, πενήντα λεπτών (0,50) ευρώ,
- β) 3 αστέρων, ενάμιση (1,50) ευρώ,
- γ) 4 αστέρων, τριών (3,00) ευρώ,
- δ) 5 αστέρων, τεσσάρων (4,00) ευρώ,
- ε) ενοικιαζόμενα δωμάτια, πενήντα λεπτών (0,50) ευρώ,
- ζ) βίλες, τεσσάρων (4,00) ευρώ

Οδηγίες σχετικά με την παραμετροποίηση των εφαρμογών

Για τις ανάγκες παραμετροποίησης προτείνονται οι παρακάτω αλλαγές:

α) Δημιουργία ενός νέου τμήματος (TAA) για το νέο τέλος όπως παρακάτω.
Από το **System Data -> Bookkeeping -> Revenue and Payments -> Transaction Accounts (TAA)**

Transaction account setup

Ορίστε ένα από τα ελεύθερα TAA

Text:
TAA No.: 999 Group: TAX
Text: ΤΕΛΟΣ ΑΝΘΕΚΤΟΧΗΤΑΣ
Posting text: ΤΕΛΟΣ ΑΝΘΕΚΤΟΧΗΤΑΣ
Unit price: EUR 0.00
MPE Hotel: Available in all hotels
Auto routing: -> C
Taxes included
VAT rate: 0.00000 70
Reduced VAT: after days: 999
Tx1: 0.000000 Tx2: 0.000000 Tx3: 0.000000
Statistics:
Statistic group: Extras
DATEV-Acc.-No.: 0
Order 1/2:
Order 3/4:
 Do not display in FO/IFC acc. only Do not display in SD Available in internet
 Expense (cash)
Print receipt:
B-Code:
 Post after EOD when used as fixed charge
mydata:
Tax account settings
Tax account:
 Split tax posting from package
 Create package if not already part of a package
Service provider for transitory items
Service provider:
External taxes (US-version)
Fixed amount: 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00
Tax percentage: 0.000000 0.000000 0.000000 0.000000 0.000000 0.000000 0.000000
Post to TAA:
Posting text:
Reduce original reduce reduce reduce reduce reduce reduce
OK Cancel Help More Package

β) Ορίζουμε το νέο τμήμα μέσα στο υφιστάμενο πακέτο φόρου.

Από το **System Data -> Rates -> Split Tables** επιλέγουμε το πακέτο του φόρου (TAX).

- Λήγουμε 31/12/2023 την καταχώρηση που έχει ήδη μέσα όπως παρακάτω.
- Δημιουργούμε τρεις νέες καταχωρήσεις μία για κάθε περίοδο με το αντίστοιχο χρηματικό ποσό

Οι περίοδοι είναι

01/01/2024 – 31/03/2024

01/04/2024 – 31/10/2024

01/11/2024 – 31/12/2024

Split/Package dialog box configuration:

- Name: Tax
- Filter: 01/01/2000 | 01/01/2200
- Meal Allowance:
- Table:

| Pack... | Group | Art. | TAA | Name | Curr. | Amount | Pattern | Valid on days |
|---------|-------|------|-----------------|------|-------|--------|---------|---------------|
| 0.0 | Split | 99 | ΦΟΡΟΣ ΔΙΑΜΟΝ... | EUR | 3.00 | Daily | | |
- Daten: Article: post to TAA, TAA: 99 ΦΟΡΟΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ/Σ, Amount: EUR 3.00
- Options: Add, Print, Fixed charge, Sort.: 0
- Revenue target: Adult No. 1
- Validity of split: Valid from: 01/01/2018, Valid to: 31/12/2023, Pattern: Daily, Validity formula: *Always valid
- Allowance settings: Use as Tax
- Buttons: OK, Cancel, New, Change, Delete

Split/Package dialog box configuration:

- Name: Tax
- Filter: 01/01/2000 | 01/01/2200
- Meal Allowance:
- Table:

| Pack... | Group | Art. | TAA | Name | Curr. | Amount | Pattern | Valid on days |
|---------|-------|------|------------------|------|-------|--------|---------|---------------|
| 0.0 | Split | 999 | ΤΕΛΟΣ ΑΝΘΕΚΤΙ... | EUR | 3.00 | Daily | | |
| 0.0 | Split | 999 | ΤΕΛΟΣ ΑΝΘΕΚΤΙ... | EUR | 3.00 | Daily | | |
| 0.0 | Split | 999 | ΤΕΛΟΣ ΑΝΘΕΚΤΙ... | EUR | 7.00 | Daily | | |
- Daten: Article: post to TAA, TAA: 999 ΤΕΛΟΣ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤ, Amount: EUR 3.00
- Options: Add, Print, Fixed charge, Sort.: 0
- Revenue target: Adult No. 1
- Validity of split: Valid from: 01/01/2024, Valid to: 31/03/2024, Pattern: Daily, Validity formula: *Always valid
- Allowance settings: Use as Tax
- Buttons: OK, Cancel, New, Change, Delete

γ) Δημιουργία του νέου παραστατικού και του ακυρωτικού του με ισχύ από 01/01/2024 και λήξη του παλιού παραστατικού του φόρου διαμονής 31/12/2023. Δεν ξεχνάμε στα νέα παραστατικά να επιλέξουμε και την αντίστοιχη φόρμα.

Fiscal Invoice Codes dialog box configuration:

| Code | Text | valid from | valid to |
|------------|-----------------------------|------------|------------|
| A.J. | ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΙΔΙΟΧΡΗΣΙΜΟΠ... | 01/01/2000 | 31/12/2200 |
| A.A.J. | ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ ΙΔΙΟΧΡΗΣΙΜ... | 01/01/2000 | 31/12/2200 |
| Π.Τ.Μ.Σ. | ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΠΟ Μ... | 01/01/2000 | 31/12/2200 |
| Α.Τ.Π. | ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΠΟ Σ... | 01/01/2000 | 31/12/2200 |
| Π.Λ.Π. | ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΛΙΑ... | 01/01/2000 | 31/12/2200 |
| Φ.Δ. | ΕΙΔΙΚΟ ΣΤΟΙΧ. ΕΙΣΠΡ. ΦΟ... | 01/01/2000 | 31/12/2023 |
| Α.Φ.Δ. | ΑΚΥΡΩΤ.ΣΤΟΙΧ.ΕΙΣΠΡ.Φ... | 01/01/2000 | 31/12/2023 |
| Α.Π.Α. | ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ... | 01/01/2000 | 31/12/2200 |
| Α.Π.Τ.Σ. | ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ... | 01/01/2000 | 31/12/2200 |
| Α.Π.Τ.Μ.Σ. | ΑΚΥΡΩΤΙΚΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ... | 01/01/2000 | 31/12/2200 |
| T.A. | ΕΙΔ. ΣΤ. ΑΠΟΔ. ΕΙΣΠΡ. ΤΕ... | 01/01/2024 | 31/12/2200 |
| A.T.A. | ΑΚΥΡ.ΣΤ.ΑΠΟΔ.ΕΙΣΠΡ.ΤΕ... | 01/01/2024 | 31/12/2200 |

Global settings: Use fiscal invoices, MPE: Display fiscal codes of all hotels

Code for summarized invoices: [dropdown]

Summarized invoices fom: [dropdown]

Form: TAX, mydata: 8.2, Retail

Buttons: OK, Cancel, Assign a fiscal code to a profile type, New, Change, Delete, Assign

Μπορείτε να επιχειρήσετε την παραμετροποίηση εάν το θέλετε, ωστόσο προτείνουμε να καλέσετε στο **Τμήμα Υποστήριξης** της **HIT A.E.** για την υλοποίηση.
Στοιχεία επικοινωνίας 210 88 47 420 και support@hit.com.gr .

γ) Οδηγίες Τέλους Έτους 31-12-2023

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και φέτος, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τις προτεινόμενες ενέργειες που πρέπει να γίνουν από τους χειριστές του προγράμματος **Protel Smart** για το κλείσιμο του τρέχοντος έτους.

Προτείνουμε πριν το κλείσιμο τις 31/12/2023 να τηρηθούν οι παρακάτω διαδικασίες:

1. ΠΡΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΠΡΙΝ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΗΜΕΡΑΣ

Θα πρέπει να προχρεωθούν και να εκδοθούν όλοι οι λογαριασμοί πριν από το κλείσιμο ημέρας 31/12/23.

Σε κάθε λογαριασμό επιλέγουμε **Check Out**, και από τις τρεις επιλογές που εμφανίζονται, **αφού πρώτα μετακινήσουμε την κουκίδα στη δεύτερη επιλογή** (for the next...) και αλλάξουμε το πλήθος ημερών σε 1 (1 day), πατάμε **Advanced Invoice**.

Check out before date of departure

Interim Invoice

Advanced Invoice

for the remaining part of the stay

for the next 1 days

From 31/12/16 until 03/01/17

until end of lease period

Don't post a payment

Preliminary Departure

Cancel

Στην ερώτηση "Do you want this invoice to be fiscalized?" απαντάμε "Yes" και στο επόμενο παράθυρο (επιλογή τρόπου εξόφλησης) πατάμε "Cancel" για να μπορέσουμε να μεταφέρουμε όλες τις κινήσεις σε άλλα παράθυρα εκτός των A/B/C, για παράδειγμα στα E/F.

Πραγματοποιούμε έκδοση των παραθύρων που έχουμε μεταφέρει τις χρεώσεις και στην ερώτηση του συστήματος, για το είδος της έκδοσης που επιθυμούμε, επιλέγουμε **Interim Invoice**.

Σαν τρόπο εξόφλησης μπορούμε να επιλέξουμε Accounts Receivable / Χρεώστες, κι έπειτα κατά την αναχώρηση του πελάτη ξεχρεώνουμε την καρτέλα του από το μενού **Cash Register** → **Accounts Receivable**.

Έτσι απλά εκδίδουμε τις επιλεγμένες χρεώσεις χωρίς να αλλάξουμε ημερομηνία αναχώρησης.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν επιλέξουμε advance invoice (for the remaining part of stay) θα προχρεωθούν όλες οι διανυκτερεύσεις μέχρι την αναχώρηση του πελάτη και δεν θα χρεωθεί ξανά τις επόμενες μέρες ακόμη κι αν διαγράψουμε τις χρεώσεις.

Στη συνέχεια ακολουθούμε την διαδικασία κλεισίματος που κάνουμε καθημερινά.

** Η εκτύπωση του Ισοζυγίου για την 31/12 καθώς και για οποιαδήποτε άλλη ημερομηνία προηγούμενου έτους, γίνεται από το report 'Ισοζύγιο Προηγούμενης Χρήσης' από Office → Internal Reporting. Στα δύο πρώτα πεδία ορίζουμε την αρχή και το τέλος του οικονομικού έτους και στο τελευταίο πεδίο την ημερομηνία που μας ενδιαφέρει.

ΙΣΟΖΥΓΙΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (Crystal)

| | | | |
|-------------------|------------|-----|--------|
| Fin. year starts: | 01/01/2023 | ... | OK |
| Fin. year ends: | 31/12/2023 | ... | Cancel |
| For date: | 31/12/2023 | ... | Help |

Το **Τμήμα Υποστήριξης*** της **HIT A.E.**, όπως κάθε χρόνο τέτοιες ημέρες, θα βρίσκεται δίπλα σας για οτιδήποτε προκύψει.

Πολλές ευχές για ένα ευτυχισμένο νέο έτος!

Η **Ομάδα Υποστήριξης Protel**
της **HIT Hospitality Integrated Technologies S.A.**

** Τηλεφωνική υποστήριξη παρέχεται πάντα βάσει του ισχύοντος συμβολαίου.*