

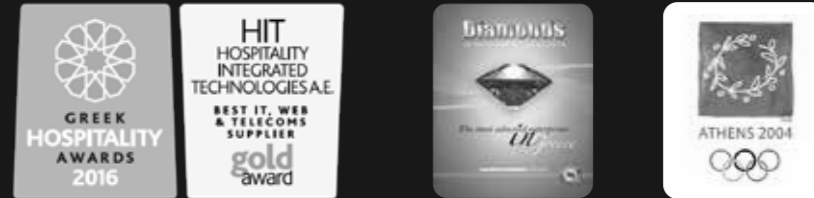
**HIT** Hospitality Integrated Technologies

Η HIT Hospitality Integrated Technologies A.E. αποτελεί τον μεγαλύτερο πάροχο Ολοκληρωμένων Λύσεων Μηχανογράφησης στον τομέα της Φιλοξενίας και της Μαζικής Εστίασης σε Ελλάδα και Κύπρο.

Επιστέγασμα της δεκαπενταετούς προσφοράς της εταιρείας, η μηχανογράφηση του μεγαλύτερου ξενοδοχείου του κόσμου, του Ολυμπιακού Χωριού, στους Ολυμπιακούς Αγώνες της Αθήνας 2004, που στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία και οδήγησε στην τιμητική διάκριση από την Beijing Tourism Administration στο International CEO Forum On The Hotel Industry.



**1.487**  
εγκαταστάσεις  
σε Ελλάδα και  
εξωτερικό



Ενημερωθείτε λεπτομερώς  
από την επίσημη ιστοσελίδα μας:  
[www.hit.com.gr](http://www.hit.com.gr)



Επικοινωνήστε μαζί μας μέσω mail:  
[info@hit.com.gr](mailto:info@hit.com.gr)



Βρείτε μας στο Facebook:  
[@HospitalityIntegratedTechnologiesHIT](https://www.facebook.com/HospitalityIntegratedTechnologiesHIT)



Ζήστε την εμπειρία  
**HIT Premium Support**



Επισκεφθείτε τα κεντρικά γραφεία μας:  
**Λεωφ. Συγγρού 164, Καλλιθέα, 17671, Αθήνα**  
Τηλ. Κέντρο: 210 88 47 420, Fax: 210 88 47 418

**HIT**

Hospitality Integrated Technologies

[hit.com.gr](http://hit.com.gr)



## protel Single Property Edition™

### ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΜΕΓΑΛΕΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑΙΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Με 80.000 εγκαταστάσεις ανά τον κόσμο, το protel PMS υποστηρίζει όλες τις πτυχές της ολοκληρωμένης διαχείρισης μίας Ξενοδοχειακής μονάδας. Πρόκειται για μία state-of-the-art εφαρμογή μηχανογράφησης για Ξενοδοχεία που χρησιμοποιείται διεθνώς και προσφέρει υψηλής ποιότητας υποστήριξη στο σύνολο των δραστηριοτήτων σας.

Ανεξάρτητα από την ταυτότητα και τον τύπο του Ξενοδοχείου σας και τα ειδικά χαρακτηριστικά της Αγοράς όπου δραστηριοποιήστε, το protel PMS καλύπτει όλες τις ανάγκες σας για μια ολοκληρωμένη και σύγχρονη διαχείριση. Με απαραίτητα σε κάθε Ξενοδόχο built-in χαρακτηριστικά υψηλού επιπέδου, όπως πολυλειτουργικά πλάνα δωματίων και τον διάσημο protel Navigator™, αλλά και πληθώρα πρόσθετων εφαρμογών, το protel PMS εγγυάται την ανάπτυξη του Ξενοδοχείου σας.

## protel For Tablet

Εάν στηρίζετε τη μηχανογράφηση του Ξενοδοχείου σας στο protel, δεν εξαρτάστε πλέον από τον υπολογιστή σας. Η εφαρμογή protel For Tablet κάνει την διαχείριση του Ξενοδοχείου δυνατή από οπουδήποτε και οποτεδήποτε εσείς το θελήσετε.

Μην αφήνετε την παρακολούθηση του Ξενοδοχείου σας να σας κρατά συνεχώς στο γραφείο. Εάν εμπιστευέστε την μηχανογράφηση στο protel, δεν εξαρτάστε πια από τον υπολογιστή σας. Η εφαρμογή protel For Tablet κάνει την διαχείριση του Ξενοδοχείου σας προσβάσιμη από οπουδήποτε κι αν είστε και οποτεδήποτε εσείς θελήσετε να επέμβετε. Ακολουθείστε ελεύθερα το πρόγραμμα δραστηριοτήτων σας και θα έχετε το protel For Tablet σύμμαχο σας!



### protel Central Reservation System (CRS)

## protel Multi Property Edition™

### ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΑΛΥΣΙΔΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ

Παντοδύναμο κεντρικό σύστημα διαχείρισης ξενοδοχειακών μονάδων της ίδιας οικογένειας. Το protel MPE™ μπορεί διαχειριστικά να μετατρέψει ακόμα και μια παγκόσμια Αλυσίδα Ξενοδοχείων σε μία ενιαία μονάδα. Όλα τα συνδεδεμένα ξενοδοχεία επεξεργάζονται την ίδια, ενιαία, βάση δεδομένων. Το protel MPE™ προσφέρει στο ίδιο πακέτο, reservation managing, marketing και reporting, έτσι ώστε η παρακολούθηση και ο έλεγχος όλων των ενεργειών, των εσόδων και των αναφορών να αφορά σε ολόκληρη την Αλυσίδα.



Διαφυλάξτε με απόλυτη ασφάλεια τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας των επισκεπτών σας

## protel Web Booking Engine™

### REAL-TIME AVAILABILITY & MORE

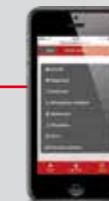
Πλήρως παραμετροποιήσιμη ισχυρή μηχανή ηλεκτρονικών κρατήσεων που ακολουθεί την δική σας αισθητική. Σε αμφίδρομη real-time επικοινωνία με το protel, ώστε η διαθεσιμότητα που εμφανίζεται στον ιστότοπο του ξενοδοχείου σας να παραμένει πάντα ενημερωμένη σε πραγματικό χρόνο.



## protel Messenger™

### ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΜΙΛΑΕΙ ΣΤΟΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ!

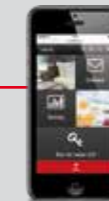
Με το protel Messenger™ μπορείτε τώρα να στέλνετε αυτόματα μηνύματα άμεσα από το protel στους επισκέπτες σας, γρήγορα και εύκολα. Έτσι, όλα τα τμήματα του Ξενοδοχείου σας μένουν σε επαφή με τους Επισκέπτες σας.



## protel Voyager™

### ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΣΤΟ SMARTPHONE ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ!

Δώστε στους επισκέπτες σας την δυνατότητα να αλληλεπιδρούν με το Ξενοδοχείο σας πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την διαμονή τους.



## protel Banquet™

### ΣΧΕΔΙΑΣΤΕ ΣΤΗΝ ΕΝΤΕΛΕΙΑ ΚΑΘΕ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΑΣ!

Το protel Banquet™ σας βοηθά να σχεδιάσετε τέλεια τις δεξιώσεις και τις εκδηλώσεις σας, ανεξαρτήτως του είδους και του μεγέθους. Με το protel Banquet™, μπορείτε να παρακολουθείτε τα επίπεδα διαθεσιμότητας σε μακροχρόνια βάση και να δημιουργείτε πλάνα σχεδιασμού των αιθουσών που θα φιλοξενήσουν τις εκδηλώσεις γρήγορα, απλά και ολοκληρωμένα.



## protel iDS Connect™

### SECURE CHANNEL MANAGEMENT

Εύκολη και γρήγορη διαχείριση όλων των συνεργαζόμενων καναλιών κρατήσεων, με αμφίδρομη ή μονόδρομη σύνδεση με το protel. Ανταλλάσσει σε πραγματικό χρόνο τιμές και διαθεσιμότητες με τα κανάλια, οι κρατήσεις εισάγονται αυτόματα στο protel, ενώ, μέσω της πιστοποίησης PCI, τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας του πελάτη αποθηκεύονται σε απόλυτα ασφαλές περιβάλλον.

## protel Sales&Marketing™

### ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Λογισμικό επέκτασης, το protel Sales&Marketing™ προσφέρει ολοκληρωμένη και εύχρηστη διασύνδεση με όλη την σουίτα προϊόντων της protel και αποσκοπεί στον αποτελεσματικό σχεδιασμό, την οργάνωση και διαχείριση των πωλήσεων και όλων των δραστηριοτήτων marketing που συνδέουν εσάς με το πελατολόγιό σας.



## protel Housekeeping™

### ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Με το protel Housekeeping™ μπορείτε τώρα να συνδέσετε όλα τα πόστα του Ξενοδοχείου σας, ώστε να βελτιωθεί ο συντονισμός και η επικοινωνία του προσωπικού στις ώρες εργασίας.



Πρόσθετες εφαρμογές που εκτοξεύουν τις δυνατότητες του ισχυρού ξενοδοχειακού προγράμματος protel και εισάγουν το ξενοδοχείο σας στην σύγχρονη εποχή.

\* Τα protel+AddOns είναι πρόσθετες εφαρμογές του protel PMS. Δεν λειτουργούν ανεξάρτητα.

## protel B.I.™

### ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

Το protel Business Intelligence (protel BI) είναι ένα πανίσχυρο εργαλείο διαχείρισης που αναπτύχθηκε ειδικά για την ενίσχυση του στρατηγικού σχεδιασμού μεμονωμένων ξενοδοχειακών μονάδων αλλά και αλυσίδων. Η επιδέξια λήψη αποφάσεων βρίσκεται πάντα κάπου ανάμεσα στην εμπειρία και την διαίσθηση, τα γεγονότα και τις προβλέψεις. Το protel BI εξάγει δεδομένα σχετικά με τις διαφορετικές λειτουργίες του Ξενοδοχείου σας απευθείας από το protel PMS και σας παρουσιάζει όλα τα ζωτικής σημασίας μέρη αυτής της τεράστιας όγκου πληροφορίας που σας είναι απαραίτητα για να πάρετε την σωστή απόφαση με μία ματιά.



## protel Genius™

### ΕΡΓΑΛΕΙΟ DATA MINING ΚΑΙ VISUAL WEB REPORTING

Εργαλείο data mining και visual Web reporting με πρόσβαση απ' όπου κι αν βρίσκεστε μέσω της τεχνολογίας Cloud.



## protel Loyalty Club™

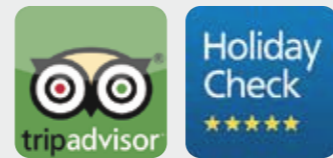
### ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ VIP ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Σχήματα loyalty, κάρτες μελών του loyalty club, έγκαιρη αναγνώριση και διαχείριση των VIP επισκεπτών σας, για ακόμη πιο προσωποποιημένη εμπειρία διαμονής.

## protel Reputation Manager™

### ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΦΗΜΗΣ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Εφαρμογή που σας παρέχει τον πλήρη έλεγχο της φήμης του ξενοδοχείου σας στην παγκόσμια Αγορά του Διαδικτύου, αλλά και δημιουργεί εσωτερικά ερωτηματολόγια ώστε να επιλύετε άμεσα τα διάφορα προβλήματα πριν την αναχώρηση του Επισκέπτη σας.



## protel Internal Auditing™

### ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Μηχανισμός ελέγχου των οικονομικών κινήσεων και όλων των διαδικασιών του ξενοδοχείου.

## protel Fast Check-in™

### ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΓΡΗΓΟΡΟΥ CHECK-IN

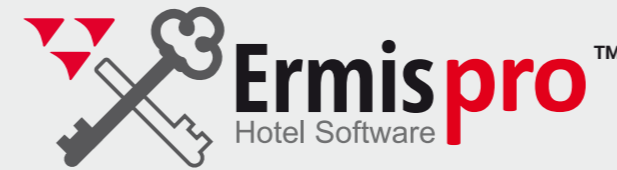
Εφαρμογή built-in σε tablet για γρήγορο check-in χωρίς ουρές στη ρεσεψιόν, με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής του πελάτη, QR code scanner ή κάρτας NFC.



## protel I/O™

### FRAMEWORK

Σύστημα cross-reporting που συνδέει όλα τα τμήματα της ξενοδοχειακής μονάδας και σας τροφοδοτεί με την σωστή εικόνα της επιχείρησής σας.

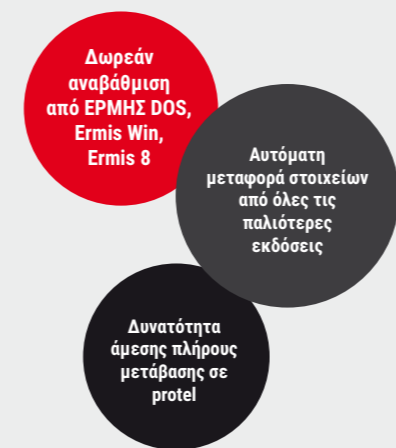


### ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΜΙΚΡΗΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑΙΑΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ, ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ ΚΑΙ ΞΕΝΩΝΕΣ

Με ιστορία που μετρά ήδη τρεις δεκαετίες και συνεχή παρουσία δίπλα στον ελληνικό Τουρισμό, αλλά και αναγνωρισμένη την εκπαιδευτική του αξία ως πρότυπο πρόγραμμα ξενοδοχειακής διαχείρισης, το Ermis PMS καλωσορίζει το μέλλον και εισάγει την γερμανική ποιότητα στην ελληνική Φιλοξενία.

Η protel GmbH ανέπτυξε για λογαριασμό της HiT S.A. την νέα έκδοση του ΕΡΜΗ, Ermispro, και της μετέφερε την λειτουργικότητα και τα βασικά χαρακτηριστικά του διεθνώς αναγνωρισμένου ξενοδοχειακού προγράμματος protel SPE, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες μιας μικρομεσαίας μονάδας.

Έτσι δημιουργήθηκε μία ελκυστική λύση μηχανογράφησης με κυρίαρχη την νοοτροπία value for money, ευχρηστία και γνώση της ελληνικής πραγματικότητας. Με συνεχή in-house ανάπτυξη, πολυετή πείρα από την ελληνική τουριστική Αγορά, αλλά και την γνωστή ποιότητας 24/7 υποστήριξη της HiT S.A., η νέα πρόταση Ermispro γίνεται ασυναγώνιστη για τα εγχώρια δεδομένα.



### Με την παγκόσμια φήμη του protel

Εγκατεστημένες βάσεις σε πάνω από 80 χώρες ανά την υφήλιο συλλέγουν τα απαραίτητα δεδομένα για ένα ώριμο και σταθερό πρόγραμμα με λύσεις για κάθε σύγχρονη ανάγκη της Φιλοξενίας, διαρθρωμένο βάσει των παρατηρήσεων χιλιάδων Ξενοδόχων ανά τον κόσμο.

Το Ermispro δεν είναι μόνο ένα ψηφιακό βιβλίο πόρτας, αλλά φιλοδοξεί να γίνει πολύτιμος συνεργάτης του ξενοδόχου, απλοποιώντας κάθε διαδικασία μπορείτε να συναντήσετε στην διοίκηση μιας ξενοδοχειακής μονάδας. Διαχειριστείτε τα δωμάτια, επεξεργαστείτε τις κρατήσεις σας, εκδώστε παραστατικά με ευκολία, ταχύτητα και αξιοπιστία και κερδίστε τον χρόνο που χρειάζεται η φιλοξενία των επισκεπτών σας.



Περισσότερα από 1000 ξενοδοχεία και καταλύματα στην χώρα μας εμπιστεύονται τα τελευταία 30 χρόνια μία έκδοση του δημοφιλέστερου ελληνικού προγράμματος μηχανογράφησης

ΕΡΜΗΣ

## Ermispro Room Plan

Κράτηση δωματίου για μεμονωμένους επισκέπτες ή group Μετακίνηση κράτησης ή επισκέπτη σε διαφορετικό δωμάτιο Πρόσβαση στα προφίλ και τα δεδομένα των επισκεπτών Έλεγχος του status δωματίου Επισκόπηση του ιστορικού διαθεσιμότητας δωματίου σε ημερολογιακό πλάνο

## Ermispro Guest Profile

Καταγράψετε και οργανώστε όλα τα στοιχεία των επισκεπτών σας Αποθηκεύστε διευθύνσεις, λεπτομέρειες κράτησης, προσωπικές προτιμήσεις Ορίστε κατά το δοκούν τα υποχρεωτικά πεδία Βρείτε όποια πληροφορία σας ενδιαφέρει με μια ματιά Ermispro Navigator Ανοίξτε τον Navigator οποιαδήποτε στιγμή από το όνομα του πελάτη σε οποιαδήποτε λίστα, στο room plan ή σε ένα από τα πολλά παράθυρα διαλόγου του προγράμματος και αποκτήστε πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες του Front Office. Δείτε και επεξεργαστείτε τα προσωπικά στοιχεία, την κράτηση, τις προτιμήσεις, τα ειδικά αιτήματα και τον λογαριασμό του πελάτη. Επεξεργαστείτε το ίδιο εύκολα και ομαδικές κρατήσεις.

## Ermispro Reporting

Χρησιμοποιήστε την ολοκληρωμένη λειτουργία εκτυπώσεων για να έχετε καλύτερη εικόνα της επιχείρησής σας. Αναζητήστε σημαντικούς δείκτες απόδοσης σε κρατήσεις, έσοδα, πληρότητα και μέσο όρο τιμών. Χρησιμοποιήστε σύνθετες αναλύσεις, όπως ανάλυση τμημάτων της Αγοράς για συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Εξάγετε τα δεδομένα σας στο Microsoft Excel

## Ermispro Rate Management

Ορίζετε πολλαπλούς τιμοκαταλόγους ανά πρακτορείο, γκρουπ ή ανά περίοδο, με μεγάλο βαθμό λεπτομέρειας, εύκολα και γρήγορα, ενώ διαχειρίζεστε τα πακέτα διατροφής με αυξημένη ευελιξία.

# symPOSium

Web POS Suite

POS

KDS

PDA

DELIVERY

Tailor Made FEATURETTES

Η πρώτη ελληνικής ανάπτυξης ολοκληρωμένη διαδικτυακή πρόταση για την Μηχανογράφηση επιχειρήσεων Καφεστίασης και Αλυσίδων Γρήγορου Φαγητού σε νέα έκδοση.

Η γνωριμία του αγοραστικού κοινού με την πρώτη ελληνικής ανάπτυξης διαδικτυακή Σουίτα, e-HiTPoS Web Point Of Sales™, έγινε στην Έκθεση HO.RE.CA. 2014 και το, τότε νέο, προϊόν της HiT S.A. αναγνωρίστηκε ως κορυφαία καινοτομία στον χώρο της Μηχανογράφησης της Μαζικής Εστίασης.

Τώρα, η HiT S.A. σας παρουσιάζει την επόμενη γενιά Web POS, με νέες δυνατότητες, νέο design και ακόμη μεγαλύτερη ευελιξία.

Η νέα διαδικτυακή **symPOSium Web POS Suite™** προσφέρει όλες τις γνώριμες λειτουργίες των POS της HiT S.A., ενώ ταυτόχρονα ελαχιστοποιεί το κόστος εγκατάστασης, συρρικνώνει τις απαιτήσεις για hardware και καλωσορίζει τον χειριστή στη νέα εποχή της Μηχανογράφησης μέσα από τον πιο φιλικό, ανανεωμένο σχεδιασμό της.



## Τεχνολογία Hybrid Web™

Με την τεχνολογία Hybrid Web™, το Web POS της HiT S.A. λειτουργεί απρόσκοπτα ακόμη και αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα με την σύνδεσή σας στο Διαδίκτυο ή βρίσκεστε σε χώρο χωρίς κάλυψη δικτύου. Έτσι η επιχείρησή σας θωρακίζεται με την ισχύ των παραδοσιακών τοπικά εγκατεστημένων προγραμμάτων, διατηρώντας ταυτόχρονα τον low-cost προσανατολισμό των web-based εφαρμογών.

Οι δύο εκδόσεις της symPOSium™ Web POS Suite philoxenia Edition και estiasis Edition λειτουργούν ανεξάρτητα από συσκευές και λειτουργικά, απλώς μέσω ενός Web Browser.

### symPOSium™ POS

Hybrid Web™ Point Of Sales

### symPOSium™ KDS

Real-Time Kitchen Display System



### symPOSium™ DELIVERY

Order Distribution & Routing Assistant

### symPOSium™ PDA

Android Personal Digital Assistant



symPOSium  
philoxenia

### Για τους Επισιτιστικούς χώρους του Ξενοδοχείου

#### symPOSium™ DIGITAL Guest

Ασύρματη αυτόματη αναγνώριση κάθε πελάτη μέσω της κάρτας-κλειδί του δωματίου με την πρότυπη τεχνολογία Επικοινωνίας Κοντινού Πεδίου NFC (Near Field Communication)

Δυνατότητα Ηλεκτρονικής Υπογραφής του πελάτη στο PDA του σερβιτόρου

#### symPOSium™ LOYALTY Club

Δυνατότητα in-house έκδοσης προπληρωμένων καρτών

Ενοποίηση με το loyalty scheme του ξενοδοχείου ή της αλυσίδας σας

• Σύνδεση με την πλατφόρμα Business Intelligence των PMS protel και ermispro hotel software

• Ενσωματωμένα ερωτηματολόγια για να συλλέγετε τα παράπονα των επισκεπτών σας σε πραγματικό χρόνο



symPOSium  
estiasis

### Για τις Αλυσίδες Εστιατορίου και Καφέ

#### symPOSium™ DELIVERY Mode

Το ανανεωμένο symPOSium™ Delivery Mode διαθέτει εξελιγμένο σύστημα Routing, με navigation προς τον οδηγό, ενώ είναι συμβατό με πλατφόρμες web ordering.

#### symPOSium™ CUSTOMER Display

Το νέο featurette του symPOSium™ Web POS αυξάνει τα ποσοστά των πωλήσεων και μειώνει σημαντικά τα λάθη και τις επιστροφές ειδών ανά παραγγελία. Με το symPOSium™ Customer Display, ο πελάτης ελέγχει σε πραγματικό χρόνο την παραγγελία που δίνει, καθώς η επιχείρηση επωφελείται της άμεσης διαφήμισης και αυξάνει το brand awareness, καθώς η εφαρμογή είναι πλήρως παραμετροποιήσιμη και αποδέχεται την δική σας αισθητική ταυτότητα.



estia | Web F&B

Η νέα πρόταση της HiT S.A. στην διαχείριση της αποθήκης. Πρόκειται για web εφαρμογή εξ ολοκλήρου αναπτυγμένη στην Ελλάδα, προσαρμοσμένη απολύτως στις εγχώριες απαιτήσεις. Με την **estia Web F&B** διαχειρίζεστε εύκολα τα πάγια, τις πρώτες ύλες, τους προμηθευτές, τις παραγγελίες, τις συνταγές σας και το κόστος της αποθήκης σας, κοστολογείτε τις συνταγές και παράγετε report με δυνατότητα online ή offline συγχρονισμού.

Σε αμφίδρομη σύνδεση πραγματικού χρόνου [real-time 2ways interface] με τα PMS **protel** και **ermispro** και τις εκδόσεις Web POS **symPOSium**.

