

Δευτέρα, 23 Μαρτίου 2026

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ

Σας ευχόμαστε Καλή Σεζόν και σας προτρέπουμε να ακολουθήσετε τις Οδηγίες Προετοιμασίας Ανοίγματος που ετοιμάσαμε για εσάς, προκειμένου να διασφαλίσετε ένα ομαλό και σωστά οργανωμένο άνοιγμα της νέας σεζόν.

Οι Οδηγίες Προετοιμασίας Ανοίγματος απαρτίζονται από **3 ΒΗΜΑΤΑ**, τα οποία κάθε resort ξενοδοχείο πρέπει να έχει ολοκληρώσει πριν το φετινό άνοιγμά του, και από μία **ΦΟΡΜΑ ΑΝΑΓΚΩΝ ΝΕΑΣ ΣΕΖΟΝ**, η οποία πρέπει να συμπληρωθεί από τον Υπεύθυνο του ξενοδοχείου, ώστε να μπορέσουμε να σας παρέχουμε προσωποποιημένη και αποτελεσματική υποστήριξη.



## ΒΗΜΑ 1ο > ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΑΔΕ

Η αποστολή σύνοψης των φορολογικών παραστατικών στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) μέσω της πλατφόρμας [myDATA](#) απαιτείται από τη νομοθεσία για όλα τα ελληνικά ξενοδοχεία. Η πλατφόρμα myDATA είναι η πλατφόρμα των Ηλεκτρονικών Βιβλίων της ΑΑΔΕ, η οποία αφορά όλες τις επιχειρήσεις που τηρούν Λογιστικά Αρχεία σύμφωνα με τα ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Οι συνόψεις και ο χαρακτηρισμός των παραστατικών μπορούν να διαβιβαστούν αυτοματοποιημένα προς την Αρχή μέσω των εφαρμογών μας.

### Protel PMS | SPE / MPE Edition

Σύμφωνα με το κοινό δελτίο τύπου του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και της ΑΑΔΕ, φέτος ξεκινά η σταδιακή εφαρμογή της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής τιμολόγησης μέσω Παρόχου για όλες τις B2B συναλλαγές. Η μετάβαση αφορά το σύνολο των ελληνικών επιχειρήσεων και θα ολοκληρωθεί μέσα στο 2026.

Συγκεκριμένα:

- ⊕ Επιχειρήσεις με κύκλο εργασιών άνω των 1.000.000€ είχαν προθεσμία έως 02/03/2026.
- ⊕ Όλες οι υπόλοιπες επιχειρήσεις έως 30/09/2026.

### Ermis PMS | DOS, Win & Pro Editions

- ⊕ Η έκδοση WIN Edition του Ermis PMS δεν μπορεί να συνδεθεί με πάροχο ηλεκτρονικής τιμολόγησης.
- ⊕ Η έκδοση Ermis Pro εισάγει το ξενοδοχείο στη νέα εποχή μηχανογράφησης, υλοποιώντας όλες τις νέες τεχνολογικές και νομοθετικές απαιτήσεις.
- ⊕ Το λειτουργικό σύστημα της εφαρμογής Ermis PMS | DOS/UNIX Edition δεν καλύπτει τις τεχνικές προδιαγραφές για διασύνδεση με την πλατφόρμα myDATA.

### Symposium Web POS | Hotel Edition

Σχετικά με τα ταμειακά συστήματα Symposium WebPOS και για όλους τους τύπους ΦΗΜ (μετά την αναβάθμισή τους), διατίθεται επίσης νέα έκδοση, η οποία συνδέει το Web POS με το PMS, ώστε να καθορίζεται μονοσήμαντα η πηγή των παραστατικών (Χρεωστικά / Ιδιοχρησιμοποίηση).

Επιπλέον, φέτος υπάρχει υποχρέωση πληρωμών μέσω IRIS από τα ταμειακά συστήματα Symposium WebPOS. Σας υπενθυμίζουμε ότι όταν η συναλλαγή πραγματοποιείται στην ρεσεψιόν, εξαιρείται από την υποχρέωση διασύνδεσης λόγω της υπαγωγής της στην Α.1002.



## ΒΗΜΑ 2ο > ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ/HARDWARE

Σας υπενθυμίζουμε ότι οι ΕΑΦΔΣΣ έχουν καταργηθεί και θα πρέπει να αντικατασταθούν, εφόσον υπάρχουν ακόμα στο ξενοδοχείο:

- είτε με πάροχο ηλεκτρονικής τιμολόγησης,
- είτε με νέο τύπου ΑΔΗΜΕ Εστίασης, εάν πρόκειται για Τμήμα Εστίασης,
- είτε με απλό ΑΔΗΜΕ ή ΦΗΜΑΣ, για όλα τα άλλα τμήματα.

Παρακαλούμε να ελέγξετε ως προς την καλή λειτουργία:

- Τους υπολογιστές σε όλα τα τμήματα
- Τις ταμειακές
- Τους εκτυπωτές
- Όλα τα τερματικά POS
- Τα PDA (ότι μπορούν να συνδεθούν στο υφιστάμενο δίκτυο και ότι η μπαταρία τους επιδέχεται φόρτισης και τη διατηρεί).

Τέλος, θα πρέπει να επιβεβαιώσετε ότι έχει πραγματοποιηθεί η αναβάθμιση της έκδοσης του Symposium WebPOS, ώστε να υποστηρίζονται πληρωμές μέσω IRIS.

## ΒΗΜΑ 3ο > ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Σε περίπτωση που έχετε ή σκοπεύετε να πραγματοποιήσετε νέες προσλήψεις προσωπικού σε καίριες θέσεις και απαιτείται εκπαίδευση πάνω στην σωστή χρήση των εφαρμογών μας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μέσω email με το Τμήμα Εκπαιδευτικών Δράσεων της HIT στο [studies@hit.com.gr](mailto:studies@hit.com.gr).

Στο email σας θα πρέπει να αναφέρετε:

- Την εφαρμογή της HIT για την οποία ενδιαφέρεστε να εκπαιδευτείτε
- Τις ημερομηνίες και ώρες που σας εξυπηρετούν
- Τα στοιχεία επικοινωνίας (Όνοματεπώνυμο υπευθύνου, κινητό τηλέφωνο, email)

Παρακαλούμε για την έγκαιρη επικοινωνία σας, ώστε να δεσμευτούν διαθέσιμα εκπαιδευτικά slots πριν την έναρξη της σεζόν.

hit.com.gr



## ΦΟΡΜΑ ΑΝΑΓΚΩΝ ΝΕΑΣ ΣΕΖΟΝ

Εφόσον υπάρχουν ανάγκες για τη νέα σεζόν (εξοπλισμός, αναβαθμίσεις, νέες εγκαταστάσεις, εκπαιδεύσεις κ.λπ.), παρακαλούμε συμπληρώστε τη Φόρμα Αναγκών Νέας Σεζόν και αποστείλετέ τη στο [support@hit.com.gr](mailto:support@hit.com.gr), ώστε να μπορέσουμε να προγραμματίσουμε εγκαίρως τις απαραίτητες ενέργειες και να σας παρέχουμε άμεση και υψηλού επιπέδου υποστήριξη.

