



DPA

ERMIS PRO



DPA

Πρόσθετο Σύμφωνο σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κατά την υποστήριξη της εφαρμογής ERMIS PRO

Το παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο στην ανωτέρω σύμβαση (στο εξής η «Σύμβαση») συνάπτεται μεταξύ της εταιρείας
.....ΕΔΡΑ:.....

.....Α.Φ.Μ.:..... Δ.Ο.Υ:.....

(στο εξής ο «Πελάτης») και του Προμηθευτή της, ήτοι της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία “HIT Hospitality Integrated Technologies A.E.” και τον διακριτικό τίτλο “HIT A.E.”, (καλούμενης στο εξής η «Εταιρεία» ή ο «Προμηθευτής»), που εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λ. Συγγρού, Αρ. 350, ΑΦΜ: 094524157, ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ (στο εξής ο «Προμηθευτής», από κοινού, οι «Συμβαλλόμενοι»).

Ο Πελάτης και ο Προμηθευτής έχουν ήδη συνάψει την προαναφερθείσα Σύμβαση.

Έχοντας υπόψη ότι:

1. Στο πλαίσιο της Σύμβασης ο Προμηθευτής ενδέχεται, για λογαριασμό του Πελάτη και βάσει των εντολών του, να αποκτήσει περιορισμένη και περιστασιακή πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν καταχωρηθεί στην εφαρμογή με την εμπορική ονομασία “Ermis Pro Hotel Software” και στα όμορα ή/και διασυνδεδεμένα με αυτή πληροφοριακά συστήματα του Πελάτη, αποκλειστικά στο μέτρο που αυτό είναι αναγκαίο για την παροχή των συμφωνημένων Υπηρεσιών.
2. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης θεωρείται ως «Υπεύθυνος της Επεξεργασίας» και ο Προμηθευτής ως «Εκτελών την Επεξεργασία».
3. Αμφότεροι οι Συμβαλλόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με τις προβλέψεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας της ΕΕ και της εθνικής για τη σύννομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
4. Ανεξάρτητα από την ανωτέρω υποχρέωση των Συμβαλλομένων, το παρόν Πρόσθετο Συμφωνητικό έχει ως σκοπό να αποσαφηνίσει τους όρους επεξεργασίας δεδομένων στο πλαίσιο της επεξεργασίας που διενεργείται δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, όπως απαιτείται ιδίως από το α. 28 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων -2016/679 ΕΕ (General Data Protection Regulation/GDPR) και υποδεικνύεται κατωτέρω.

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, οι Συμβαλλόμενοι δια του παρόντος συνομολογούν τα ακόλουθα:

A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

1. Εκτός αν άλλως απαιτείται από τα συμφραζόμενα, οι αναφορές στη Σύμβαση που περιλαμβάνονται στο παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο θα θεωρείται ότι αφορούν τη Σύμβαση συμπεριλαμβανομένου του Πρόσθετου Συμφώνου.
2. Το παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο ισχύει αναδρομικά από τις 25 Μαΐου 2018 («Ημερομηνία Ισχύος Πρόσθετου Συμφώνου») εκτός αν η κυρίως σύμβαση υπογραφεί αργότερα οπότε ισχύει από την έναρξη ισχύος της σύμβασης.
3. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συνομολογούν στο παρόν, ότι οι όροι του Παραρτήματος (Εμπιστευτικότητα, Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και Όροι Ασφάλειας Πληροφοριών) στο Πρόσθετο Σύμφωνο (και τα τυχόν Παραρτήματα στο εν λόγω Προσάρτημα) («Προσάρτημα στο Πρόσθετο Σύμφωνο») εφαρμόζονται σε ό,τι αφορά στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (όπως αυτά ορίζονται στο Προσάρτημα του Πρόσθετου Συμφώνου) από τον

Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης.

4. Σε περίπτωση συγκρούσεων ή αντιφάσεων μεταξύ των διατάξεων του παρόντος Πρόσθετου Συμφώνου και της υπόλοιπης Σύμβασης, εκτός αν έχει άλλως ρητώς και εγγράφως συμφωνηθεί ενυπόγραφα από εξουσιοδοτημένους νομίμους εκπροσώπους του Προμηθευτή και του Πελάτη, οι διατάξεις του παρόντος Πρόσθετου Συμφώνου θα υπερτερούν και θα υπερισχύουν των εν λόγω συγκρούσεων και αντιφάσεων.

5. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι το παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

6. Σε περίπτωση που δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας κηρύξει οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος Πρόσθετου Συμφώνου άκυρη, μη νόμιμη ή ανεφάρμοστη ως έχει συνταχθεί, τα Συμβαλλόμενα Μέρη προτίθενται να τροποποιήσουν και να ερμηνεύσουν την εν λόγω διάταξη με τέτοιο τρόπο που να επιτρέπει την επίτευξη του σκοπού της διάταξης αυτής στο μέγιστο επιτρεπτό από το νόμο βαθμό. Σε περίπτωση που η εν λόγω διάταξη δεν είναι δυνατόν να τροποποιηθεί και να ερμηνευθεί καταλλήλως δυνάμει των ανωτέρω, αυτή θα διαγράφεται από το κείμενο και οι υπόλοιπες διατάξεις θα παραμένουν ως έχουν και σε πλήρη ισχύ και θα εφαρμόζονται στο μέγιστο επιτρεπόμενο από το νόμο βαθμό.

B. ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΙΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Για τους σκοπούς του παρόντος Προσθέτου Συμφώνου, οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

«**ΓΚΠΔ**» ή «**Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων**»: ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679, όπως εκάστοτε ισχύει.

«**Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων**»: ο ΓΚΠΔ, ο Ν. 4624/2019, καθώς και κάθε άλλη εφαρμοστέα ελληνική ή ενωσιακή νομοθεσία σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ιδιωτικότητα, όπως εκάστοτε ισχύει.

«**Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 1 ΓΚΠΔ.

«**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για τους σκοπούς του παρόντος, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας νοείται ο Πελάτης.

«**Εκτελών την Επεξεργασία**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας. Για τους σκοπούς του παρόντος, ως Εκτελών την Επεξεργασία νοείται η HIT – Hospitality Integrated Technologies A.E.

«**Επεξεργασία**»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, όπως ενδεικτικά η πρόσβαση, η καταχώρηση, η οργάνωση, η διαβίβαση, η αποθήκευση, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«**Σύμβαση**»: η κύρια σύμβαση μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή για την παροχή άδειας χρήσης λογισμικού ή/και υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης, εκπαίδευσης ή συναφών υπηρεσιών, της οποίας το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος.

«**Υπηρεσίες**»: οι υπηρεσίες που παρέχει ο Προμηθευτής στον Πελάτη και οι οποίες σχετίζονται με την εφαρμογή **Ermis Pro** και τα όμορα ή διασυνδεδεμένα με αυτή πληροφοριακά συστήματα, όπως ιδίως υπηρεσίες απομακρυσμένης υποστήριξης, επιτόπιας υποστήριξης, εκπαίδευσης και υποστήριξης εγκεκριμένων διασυνδέσεων.

«**Συστήματα του Πελάτη**»: τα πληροφοριακά συστήματα, ο εξοπλισμός, τα δίκτυα, οι τερματικές συσκευές, οι βάσεις δεδομένων και οι εφαρμογές που ανήκουν στον Πελάτη ή χρησιμοποιούνται από αυτόν και στα οποία ο Προμηθευτής ενδέχεται να αποκτήσει περιορισμένη πρόσβαση αποκλειστικά για την παροχή των Υπηρεσιών.

«**Προσωπικό του Πελάτη**»: οι εργαζόμενοι, συνεργάτες ή εξουσιοδοτημένοι χρήστες του Πελάτη που χρησιμοποιούν τις εφαρμογές και τα συστήματα που καλύπτονται από τη Σύμβαση.

«Προσωπικό του Προμηθευτή»: τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του Προμηθευτή που εμπλέκονται στην παροχή των Υπηρεσιών και δεσμεύονται από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και προστασίας δεδομένων.

«Υπεργολάβος Επεξεργασίας»: κάθε τρίτος που τυχόν χρησιμοποιείται από τον Προμηθευτή για την παροχή μέρους των Υπηρεσιών και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Πελάτη, υπό τις προϋποθέσεις του παρόντος και της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

«Περιστατικό Ασφαλείας»: κάθε πραγματικό ή πιθανολογούμενο περιστατικό που αφορά μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κοινολόγηση, απώλεια, αλλοίωση, καταστροφή ή άλλη μη νόμιμη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή εμπιστευτικών πληροφοριών του Πελάτη, στο μέτρο που σχετίζεται με την παροχή των Υπηρεσιών.

«Εμπιστευτικές Πληροφορίες»: κάθε πληροφορία τεχνικής, εμπορικής, λειτουργικής ή οργανωτικής φύσεως, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στοιχείων συστημάτων, τεχνικής τεκμηρίωσης, διαπιστευτηρίων πρόσβασης και κάθε άλλης πληροφορίας που δεν είναι δημόσια διαθέσιμη και περιέρχεται σε γνώση ενός Συμβαλλομένου στο πλαίσιο της Σύμβασης.

Για τους σκοπούς του παρόντος, κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Προμηθευτή περιορίζεται αποκλειστικά στο μέτρο που είναι απολύτως αναγκαίο για την παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης, εκπαίδευσης ή τεχνικής διασύνδεσης και δεν συνιστά αυτοτελή ή ανεξάρτητη δραστηριότητα επεξεργασίας εκ μέρους του Προμηθευτή.

Γ. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

1. Υποχρέωση Εμπιστευτικότητας

Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος (ο «Λήπτης») υποχρεούται να τηρεί εμπιστευτικές όλες τις πληροφορίες που λαμβάνει από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος (ο «Κοινοποιών») στο πλαίσιο της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κάθε άλλης μη δημόσια διαθέσιμης πληροφορίας («Εμπιστευτικές Πληροφορίες»).

Ο Λήπτης:

- χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες αποκλειστικά για την εκτέλεση της Σύμβασης,
- δεν τις γνωστοποιεί σε τρίτους χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια του Κοινοποιούντος,
- περιορίζει την πρόσβαση σε αυτές μόνο στο απολύτως απαραίτητο προσωπικό του, το οποίο δεσμεύεται από αντίστοιχες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.

2. Έκταση Εφαρμογής

Οι υποχρεώσεις του Προμηθευτή βάσει του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται αποκλειστικά:

- στο βαθμό που αποκτά πρόσβαση σε Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα,
- στο πλαίσιο παροχής των συμφωνημένων Υπηρεσιών,
- και μόνο για τη διάρκεια που είναι αναγκαία για την εκτέλεση αυτών.

3. Μέτρα Ασφάλειας

Ο Προμηθευτής λαμβάνει κατάλληλα και αναλογικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Εμπιστευτικών Πληροφοριών και των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κοινολόγηση, απώλεια ή αλλοίωση, λαμβάνοντας υπόψη:

- τη φύση των δεδομένων,
- τον σκοπό της επεξεργασίας,
- και το επίπεδο κινδύνου.

Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν, κατά περίπτωση:

- έλεγχο πρόσβασης σε συστήματα και δεδομένα,
- χρήση κατάλληλων διαπιστευτηρίων και μηχανισμών ασφάλειας,

- περιορισμό της αποθήκευσης δεδομένων σε φορητές συσκευές,
- και βασικά μέτρα προστασίας κατά τη μεταφορά δεδομένων.

4. Υποχρέωση Προσωπικού

Ο Προμηθευτής διασφαλίζει ότι το προσωπικό του που εμπλέκεται στην παροχή των Υπηρεσιών:

- έχει λάβει κατάλληλη ενημέρωση για θέματα εμπιστευτικότητας και προστασίας δεδομένων,
- και δεσμεύεται από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.

5. Περιστατικά Ασφαλείας

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση σε περίπτωση που λάβει γνώση περιστατικού ασφαλείας που αφορά:

- Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή
- Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη,

στο βαθμό που το περιστατικό σχετίζεται με την παροχή των Υπηρεσιών. Ο Προμηθευτής συνεργάζεται εύλογα με τον Πελάτη για τη διερεύνηση και αντιμετώπιση του περιστατικού. Η ευθύνη του Προμηθευτή περιορίζεται σε περιστατικά που αποδεδειγμένα οφείλονται σε υπαιτιότητά του και στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών.

6. Εξαιρέσεις Εμπιστευτικότητας

Οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας δεν εφαρμόζονται σε πληροφορίες που:

- είναι ήδη δημόσια διαθέσιμες χωρίς υπαιτιότητα του Λήπτη,
- έχουν ληφθεί νόμιμα από τρίτο χωρίς υποχρέωση εμπιστευτικότητας,
- ή απαιτείται να γνωστοποιηθούν βάσει νόμου ή απόφασης αρμόδιας αρχής.

Στην τελευταία περίπτωση, ο Λήπτης, εφόσον επιτρέπεται από τον νόμο, ενημερώνει προηγουμένως το άλλο μέρος.

7. Επιστροφή ή Διαγραφή Πληροφοριών

Ο Προμηθευτής δεν προβαίνει σε διατήρηση Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Πελάτη σε μόνιμη βάση. Οποιαδήποτε πρόσβαση ή προσωρινή επεξεργασία λαμβάνει χώρα αποκλειστικά στο πλαίσιο παροχής των Υπηρεσιών και για το απολύτως αναγκαίο χρονικό διάστημα, μετά το οποίο τα σχετικά δεδομένα διαγράφονται ή καθίστανται μη προσβάσιμα, εκτός εάν η διατήρησή τους απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Δ. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

1. Ρόλοι των Συμβαλλομένων

Ο Πελάτης ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και ο Προμηθευτής ως Εκτελών την Επεξεργασία, αποκλειστικά στο μέτρο που, κατά την παροχή των Υπηρεσιών, ενδέχεται να αποκτήσει περιορισμένη και περιστασιακή πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

2. Φύση και Έκταση Επεξεργασίας

Η επεξεργασία από τον Προμηθευτή:

- δεν αποτελεί αυτοτελή δραστηριότητα επεξεργασίας,
- περιορίζεται αποκλειστικά σε περιστασιακή πρόσβαση (access),
- πραγματοποιείται μόνο όταν είναι απολύτως αναγκαίο για την παροχή των Υπηρεσιών.

Ο Προμηθευτής:

- δεν συλλέγει δεδομένα για ίδιο σκοπό,

- δεν αποθηκεύει δεδομένα σε μόνιμη βάση,
- δεν καθορίζει σκοπούς ή μέσα επεξεργασίας.

3. Επεξεργασία βάσει οδηγιών

Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά βάσει τεκμηριωμένων οδηγιών του Πελάτη, όπως αυτές προκύπτουν από:

- αιτήματα υποστήριξης,
- συμβατικές εντολές,
- ή άλλες σχετικές επικοινωνίες στο πλαίσιο της Σύμβασης.

4. Εμπιστευτικότητα και Πρόσβαση

Ο Προμηθευτής διασφαλίζει ότι κάθε μέλος του προσωπικού του που έχει πρόσβαση σε δεδομένα δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας και έχει πρόσβαση μόνο στο απολύτως αναγκαίο βαθμό.

5. Μέτρα Ασφάλειας

Ο Προμηθευτής λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με το άρθρο 32 ΓΚΠΔ, για την προστασία των δεδομένων στο πλαίσιο της περιορισμένης πρόσβασης που διαθέτει.

6. Συνδρομή προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας

Ο Προμηθευτής παρέχει εύλογη συνδρομή στον Πελάτη για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του βάσει ΓΚΠΔ, στο μέτρο που αυτό σχετίζεται με τις παρεχόμενες Υπηρεσίες και την πρόσβαση που διαθέτει ο Προμηθευτής.

7. Περιστατικά Ασφαλείας

Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για κάθε περιστατικό που αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και σχετίζεται με την παροχή των Υπηρεσιών.

8. Υπεργολάβοι

Ο Προμηθευτής δύναται να χρησιμοποιεί υπεργολάβους μόνο κατόπιν προηγούμενης γενικής ή ειδικής έγκρισης του Πελάτη, εφόσον αυτοί δεσμεύονται από ισοδύναμες υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων και η επεξεργασία περιορίζεται στο αναγκαίο πλαίσιο παροχής των Υπηρεσιών. Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να ενημερώνει εγκαίρως τον Πελάτη για τυχόν αλλαγές υπεργολάβων.

9. Διαβίβαση Εκτός ΕΟΧ

Δεν πραγματοποιείται διαβίβαση δεδομένων εκτός ΕΟΧ από τον Προμηθευτή, εκτός εάν απαιτείται και μόνον κατόπιν έγγραφης έγκρισης του Πελάτη και σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Περίληψη της Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

1. Αντικείμενο Επεξεργασίας

Η ενδεχόμενη επεξεργασία περιορίζεται αποκλειστικά σε περιστασιακή, προσωρινή και κατά περίπτωση πρόσβαση (access) σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, η οποία ενδέχεται να προκύψει κατά την παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών:

- Υπηρεσία Απομακρυσμένης Υποστήριξης για την εφαρμογή **Ermis Pro** και των όμορων ή/και διασυνδεδεμένων με αυτή προγραμμάτων
- Υπηρεσία Επί Τόπου Υποστήριξης για την εφαρμογή **Ermis Pro** και των όμορων ή/και διασυνδεδεμένων με αυτή προγραμμάτων

- iii. Υπηρεσία Εκπαίδευσης στην εφαρμογή **Ermis Pro** και στα όμορα ή/και διασυνδεδεμένα με αυτή προγράμματα
- iv. Υπηρεσία Υποστήριξης εγκεκριμένων διασυνδέσεων της εφαρμογής **Ermis Pro** με εφαρμογές τρίτων.

Η παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών δεν έχει ως αυτοτελή σκοπό την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αλλά την τεχνική υποστήριξη, παραμετροποίηση, αποκατάσταση βλαβών, εκπαίδευση ή έλεγχο ορθής λειτουργίας των συστημάτων του Πελάτη.

Ο Προμηθευτής:

- δεν αποθηκεύει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε μόνιμη βάση,
- δεν τηρεί αντίγραφα, εκτός εάν αυτό απαιτηθεί κατ' εξαίρεση για τεχνικούς λόγους και μόνο κατόπιν σχετικής έγγραφης εντολής ή έγκρισης του Πελάτη,
- δεν διατηρεί πρόσβαση μετά την ολοκλήρωση της εκάστοτε συνεδρίας υποστήριξης.

Σε περίπτωση που απαιτηθεί έλεγχος λειτουργίας (testing) με χρήση αντιγράφου βάσης δεδομένων, αυτό πραγματοποιείται μόνο κατόπιν έγγραφης έγκρισης του Πελάτη και, κατά προτίμηση, με χρήση ανωνυμοποιημένων ή ψευδωνυμοποιημένων δεδομένων.

2. Νομική Βάση Επεξεργασίας

Η ενδεχόμενη πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για λογαριασμό του Πελάτη, κατ' εντολή αυτού, στο πλαίσιο εκτέλεσης της Σύμβασης Υποστήριξης μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή και του παρόντος Προσθέτου Συμφώνου.

3. Διάρκεια

Η πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι προσωρινή και ad hoc, περιορίζεται αποκλειστικά στη διάρκεια εκτέλεσης της εκάστοτε υπηρεσίας υποστήριξης, εκπαίδευσης, παραμετροποίησης ή τεχνικού ελέγχου και δεν συνεχίζεται μετά την ολοκλήρωση της σχετικής εργασίας, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από τη φύση της υπηρεσίας και κατόπιν σχετικής εντολής του Πελάτη.

4. Φύση και Σκοπός Επεξεργασίας

Η επεξεργασία, στον βαθμό που λαμβάνει χώρα, περιορίζεται σε πρόσβαση, προβολή, τεχνικό έλεγχο, υποβοήθηση χρήσης, και, όπου απαιτείται, περιορισμένη τεχνική παραμετροποίηση, με αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση βλαβών, τη διασφάλιση ορθής λειτουργίας της εφαρμογής, την υποστήριξη των εξουσιοδοτημένων χρηστών του Πελάτη, την υποστήριξη εγκεκριμένων διασυνδέσεων και την εκπαίδευση ή καθοδήγηση των χρηστών στη χρήση του **Ermis Pro**.

5. Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που δύνανται να τύχουν επεξεργασίας

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των **Επισκεπτών** του Πελάτη που ενδέχεται να τύχουν επεξεργασίας περιλαμβάνουν τα ακόλουθα πεδία:

- i. Ονοματεπώνυμο
- ii. Εθνικότητα
- iii. Φύλο
- iv. Στοιχεία επικοινωνίας
- v. Στοιχεία κράτησης, άφιξης, αναχώρησης και διαμονής
- vi. Στοιχεία τιμολόγησης / οικονομικής καρτέλας
 - a. Στοιχεία Χρέωσης
 - b. Στοιχεία Κάρτας Μέλους σε Πρόγραμμα Επιβράβευσης του ξενοδοχείου.
- vii. Στοιχεία εγγράφων ταυτοποίησης, εφόσον έχουν καταχωρηθεί από τον Πελάτη στην εφαρμογή και είναι ορατά στο πλαίσιο της παροχής υποστήριξης
 - a. Στοιχεία Διαβατηρίου
 - b. Στοιχεία Αστυνομικής Ταυτότητας.

viii. Λοιπά στοιχεία που τυχόν έχουν καταχωρηθεί από τον Πελάτη στην εφαρμογή και είναι ορατά στο πλαίσιο της παροχής υποστήριξης.

Ο Προμηθευτής δεν επεξεργάζεται ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εκτός εάν αυτές καταστούν κατ' εξαίρεση ορατές στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του **Προσωπικού** του Πελάτη που ενδέχεται να προσπελαστούν, αποκλειστικά στο πλαίσιο των ανωτέρω υπηρεσιών:

- i. Ονοματεπώνυμο
- ii. Στοιχεία Επικοινωνίας
- iii. Θέση Εργασίας
- iv. Στοιχεία χρήστη στο σύστημα.

6. Κατηγορίες Υποκειμένων Δεδομένων

Οι επισκέπτες και το προσωπικό του Πελάτη.

7. Πηγές Δεδομένων

Τα δεδομένα καταχωρούνται στα συστήματα του Πελάτη από τον ίδιο ή από τρίτους που ενεργούν κατ' εντολή του.

Ο Προμηθευτής δεν καταχωρεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για ίδιο σκοπό, αλλά αποκτά πρόσβαση σε αυτά αποκλειστικά μέσω των συστημάτων του Πελάτη στο πλαίσιο παροχής των συμφωνημένων Υπηρεσιών.

8. Αποδέκτες Δεδομένων

Η πρόσβαση περιορίζεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Προμηθευτή, το οποίο δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας και ενεργεί μόνο στο πλαίσιο παροχής των συμφωνημένων Υπηρεσιών.

9. Υπογραφές Συμβαλλομένων

Η HIT Hospitality Integrated Technologies A.E., ως Εκτελούσα την Επεξεργασία, αποδέχεται και δεσμεύεται από τους όρους της παρούσας, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της κύριας μεταξύ των μερών σύμβασης, χωρίς να απαιτείται περαιτέρω υπογραφή εκ μέρους της.

Για τον Πελάτη (Υπεύθυνος Επεξεργασίας)

Ονοματεπώνυμο / Επωνυμία:

.....

.....

Θέση:

.....

Ημερομηνία:

... / ... /

Υπογραφή & Σφραγίδα:

.....

.....