

19/03/2025

Οδηγίες Προετοιμασίας για το Άνοιγμα των Resort

Σας ευχόμαστε Καλή Σεζόν και σας προτρέπουμε να ακολουθήσετε τις **Οδηγίες Προετοιμασίας Ανοίγματος** που ετοιμάσαμε για εσάς, προκειμένου να έχετε ένα καλά προετοιμασμένο και άρα ομαλότερο άνοιγμα.

Οι **Οδηγίες Προετοιμασίας Ανοίγματος** απαρτίζονται από **3 ΒΗΜΑΤΑ**, τα οποία κάθε resort ξενοδοχείο πρέπει να έχει ολοκληρώσει πριν το φετινό άνοιγμά του, και από μία **ΦΟΡΜΑ ΑΝΑΓΚΩΝ ΝΕΑΣ ΣΕΖΟΝ** προς συμπλήρωση από τον Υπεύθυνο κάθε ξενοδοχείου, η οποία θα μας βοηθήσει να σας παρέχουμε την προσωποποιημένη υποστήριξη που σας αξίζει.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ

ΒΗΜΑ 1 > Σχετικά με τη διασύνδεση myDATA

Η αποστολή σύνοψης των φορολογικών παραστατικών στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (**ΑΑΔΕ**) μέσω της πλατφόρμας **myDATA** απαιτείται με Νόμο και από τα ελληνικά ξενοδοχεία. Η πλατφόρμα **myDATA** είναι η πλατφόρμα των Ηλεκτρονικών Βιβλίων της ΑΑΔΕ, η οποία αφορά όλες τις επιχειρήσεις που τηρούν Λογιστικά Αρχεία κατά τα ελληνικά λογιστικά πρότυπα. Οι συνόψεις και ο χαρακτηρισμός των παραστατικών μπορούν να διαβιβαστούν αυτοματοποιημένα προς την Αρχή μέσω των εφαρμογών μας.

Φέτος, έχουμε επιπλέον την υποχρέωση να συνδέσουμε τα EFT/POS (Τραπεζικά POS) με τα ταμειακά συστήματα **Symposium WebPOS**. Σας υπενθυμίζουμε ότι όταν η συναλλαγή γίνεται στην Ρεσεψιόν, εξαιρείται από την υποχρέωση διασύνδεσης λόγω της υπαγωγής της στην Α.1002.

Protel PMS | SPE / MPE Edition

Για το **Protel PMS** έχει δημιουργηθεί νέα έκδοση - κυρίως με εσωτερικές αλλαγές στις διαδικασίες έκδοσης και γραμμογράφησης των παραστατικών - ώστε να επιτυγχάνεται η συγκέντρωση και η αυτόματη αποστολή όλων των παραστατικών, όπως ακριβώς ορίζει η ΑΑΔΕ.

hit.com.gr

Ermis PMS | WIN & PRO Editions

Για τα **Ermis PRO** και **Ermis WIN** έχει επίσης δημιουργηθεί νέα έκδοση - κυρίως με εσωτερικές αλλαγές στις διαδικασίες έκδοσης και γραμμογράφησης των παραστατικών - ώστε να επιτυγχάνεται η συγκέντρωση και η αυτόματη αποστολή όλων των παραστατικών, όπως ακριβώς ορίζει η ΑΑΔΕ.

Το λειτουργικό σύστημα της εφαρμογής **Ermis PMS | DOS/UNIX Edition** δεν καλύπτει τις τεχνικές προδιαγραφές για τη διασύνδεση του ξενοδοχείου με την πλατφόρμα myDATA. Η έκδοση **Ermis PMS | WIN Edition** δεν μπορεί να συνδεθεί με πάροχο ηλεκτρονικής τιμολόγησης. Η **PRO Edition** του **Ermis PMS** εισάγει το ξενοδοχείο σας στη νέα εποχή μηχανογράφησης, διατηρώντας παράλληλα ένα φιλικό προς τον χρήστη περιβάλλον.

✓ Δωρεάν αναβάθμιση – Χωρίς κανένα επιπλέον κόστος για την αγορά του νέου λογισμικού, με καμία αλλαγή στο κόστος του συμβολαίου συντήρησης!

✓ Κάθε άδεια χρήσης **Ermis PRO** παρέχει ενσωματωμένη τη λύση διασύνδεσης με την πλατφόρμα **myDATA** της ΑΑΔΕ.

👉 Διεκδίκησε [ΕΔΩ](#) τη δωρεάν αναβάθμιση!

Symposium WebPOS | Hotel Edition

Σχετικά με τα ταμειακά συστήματα **Symposium WebPOS** και για όλους τους τύπους ΦΗΜ (μετά την αναβάθμισή τους), διατίθεται επίσης νέα έκδοση, η οποία συνδέει τα **WebPOS** με το **PMS** έτσι ώστε να καθορίζεται μονοσήμαντα η πηγή των παραστατικών (Χρεωστικά / Ιδιοχρησιμοποίηση).

Η ανάπτυξη της διασύνδεσης των **PMS** της HIT και των ΦΗΜ της σουίτας **Symposium WebPOS** με την πλατφόρμα **myDATA** έχει ολοκληρωθεί και η σχετική αναβαθμισμένη έκδοση των **PMS** διατίθεται δωρεάν στους πελάτες της.

📞 **Επικοινωνήστε άμεσα μαζί μας και κλείστε το δικό σας ραντεβού για την υλοποίηση της διασύνδεσης των Τραπεζικών σας POS με τα συστήματά μας.**

ΒΗΜΑ 2 > Σχετικά με τον εξοπλισμό / hardware

🔴 Σας υπενθυμίζουμε ότι **οι ΕΑΦΔΣΣ έχουν καταργηθεί και θα πρέπει να αντικατασταθούν** εάν υπάρχουν ακόμα στο ξενοδοχείο - με πάροχο Ηλεκτρονικής τιμολόγησης ή με νέο τύπου ΑΔΗΜΕ Εστίασης εάν πρόκειται για Τμήμα Εστίασης ή απλό ΑΔΗΜΕ ή ΦΗΜΑΣ για άλλα τμήματα.

hit.com.gr



Ελέγχουμε τους **ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ** σε όλα τα τμήματα μας, τις **TAMEIAΚΕΣ**, τους **PRINTER** και όλα τα **ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ POS** ότι μπορούν να τεθούν σε λειτουργία και δεν παρουσιάζουν σημεία ή μήνυμα βλάβης.

Ελέγχουμε τα **PDA** ότι μπορούν να συνδεθούν στο υφιστάμενο δίκτυο και ότι η μπαταρία τους επιδέχεται φόρτισης και τη διατηρεί.

Ελέγχουμε ότι έχει υλοποιηθεί η διασύνδεση των ταμειακών μας μηχανών με το e-SEND (για τη διαβίβαση Z στην ΑΑΔΕ) όπως υποχρεούμαστε από το Νόμο.

📧 Εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί η διασύνδεση των ταμειακών μηχανών σας με το e-SEND, τότε πιθανώς να χρειάζεστε αναβάθμιση σε νεότερη έκδοση του Symposium WebPOS και οφείλετε να επικοινωνήσετε το συντομότερο με το Τμήμα Υποστήριξης POS για να κλείσετε το ραντεβού σας για την σχετική αναβάθμιση.

ΒΗΜΑ 3 > Σχετικά με το προσωπικό

Στην περίπτωση που έχετε ή σκοπεύετε να κάνετε νέες προσλήψεις προσωπικού σε καίριες θέσεις και θα χρειαστείτε **εκπαίδευση** πάνω στην ορθή χρήση των εφαρμογών μας, σας παρακαλούμε να **επικοινωνήσετε μέσω email** με το **Τμήμα Εκπαιδευτικών Δράσεων** της HIT στο studies@hit.com.gr για να δεσμεύσετε εγκαίρως το slot σας.

Στο email σας πρέπει να αναφέρετε πάνω σε ποια εφαρμογή μας ενδιαφέρεστε να εκπαιδευτείτε και ποιες ώρες και ημερομηνίες σας εξυπηρετούν, καθώς και να μας παρέχετε τα στοιχεία επικοινωνίας μαζί σας (*ονομμο υπεύθυνου, κινητό τηλέφωνο, email επικοινωνίας*).

ΦΟΡΜΑ ΑΝΑΓΚΩΝ ΝΕΑΣ ΣΕΖΟΝ

📄 Αφού συμπληρώσετε την **ΦΟΡΜΑ ΑΝΑΓΚΩΝ ΝΕΑΣ ΣΕΖΟΝ**, στείλτε την στο support@hit.com.gr ώστε να μπορέσουμε να σας παρέχουμε ακόμη πιο άμεσα προσωποποιημένη υποστήριξη υψηλού επιπέδου.