**Φόρμα Προετοιμασίας Ανοίγματος για τα Resort Ξενοδοχεία | 2025**

Η **Ομάδα Υποστήριξης** της **HIT** σας εύχεται Καλή Σεζόν και σας προτρέπει να ακολουθήσετε τις **Οδηγίες Προετοιμασίας Ανοίγματος** που ετοίμασε για εσάς, προκειμένου να έχετε ένα ομαλότερο άνοιγμα φέτος.

Οι **Οδηγίες Προετοιμασίας Ανοίγματος** απαρτίζονται από **3 ΒΗΜΑΤΑ**, τα οποία κάθε resort ξενοδοχείο πρέπει να έχει ολοκληρώσει πριν το φετινό άνοιγμά του, και από την παρούσα **ΦΟΡΜΑ ΑΝΑΓΚΩΝ ΝΕΑΣ ΣΕΖΟΝ** που πρέπει να δοθεί προς συμπλήρωση από τον Υπεύθυνο του κάθε ξενοδοχείου, η οποία θα μας βοηθήσει να σας παρέχουμε την προσωποποιημένη υποστήριξη που σας αξίζει.

**ΦΟΡΜΑ ΑΝΑΓΚΩΝ ΝΕΑΣ ΣΕΖΟΝ**

**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ :** ..............................................................................

**ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ :**  ..............................................................................

**ΘΕΣΗ ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ:** ...............................................................................

**Ημ/νία Συμπλήρωσης:** .... / .... / 2025

1. **Ποια είναι η φετινή ημερομηνία ανοίγματος του/-ων ξενοδοχείου/-ων σας ?**

**...... / ...... / 2025**

1. **Υπάρχουν ανάγκες για καινούριο hardware** (εκτυπωτές κουζίνας, passport scanners, PDA, POS, ταμειακές μηχανές, φορολογικούς μηχανισμούς, tablet για την Υποδοχή κ.λπ.) **?**

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Θα σας ενδιέφερε να βελτιώσετε την εμπειρία των πελατών σας με εύκολες και ασφαλείς πληρωμές μέσω της fully integrated στο Protel λύσης πληρωμών με κάρτα της Planet; Θα θέλατε περισσότερες πληροφορίες για τα οφέλη της αυτόματης διαχείρισης συναλλαγών, μειώνοντας το διαχειριστικό κόστος και τα σφάλματα;**

ΝΑΙ / ΟΧΙ

1. **Έχετε ολοκληρώσει την σύνδεση των Τραπεζικών POS (EFT/POS) σας με τα ταμειακά συστήματα POS (Symposium Web POS) στα επισιτιστικά σας τμήματα?**

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Ποια είναι η τρέχουσα έκδοση** *(version)* **του PMS (Protel / Ermis) που χρησιμοποιείτε ?**

.........................................................................................................................................................................

1. **Διαθέτετε τερματικά ή server με λογισμικό Windows XP, Windows 7 ή Windows 8.1 ?**

.........................................................................................................................................................................

1. **Το προσωπικό σας χρειάζεται εκπαίδευση για πάνω στην χρήση των εφαρμογών μας ?   
   Εάν ναι, πάνω σε ποιές εφαρμογές ?**

.........................................................................................................................................................................

Ευχαριστούμε για τον χρόνο σας και τη συμβολή σας.

Στείλτε μας τις απαντήσεις σας ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση [support@hit.com.gr](mailto:support@hit.com.gr).

**Σας ευχόμαστε Καλή Σεζόν!**

**Η Ομάδα Υποστήριξης της HIT**