

+plus Case Study



HIT

Hospitality Integrated Technologies



ARINA BEACH
RESORT

Ξεπερνώντας τα
εμπόδια με το
+plus HDA



01

Προκλήσεις

02

Αποτελέσματα

Λειτουργίες & Modules

- ❖ **+plus Maintenance**
- ❖ **+plus Housekeeping**
- ❖ **VAT Checker**
- ❖ **All-in-one PDA**
- ❖ **Λειτουργίες Φορολογικού Μηχανισμού**
- ❖ **Λειτουργίες Εκτυπωτή**

Προκλήσεις

Το **Arina Beach** είναι ένα resort ξενοδοχειακό συγκρότημα 4 αστέρων και 313 δωματίων το οποίο εκτείνεται σε 40 παραλιακά στρέμματα και έχει μηχανογραφηθεί με την premium Multi-Property έκδοση του **Protel PMS**. Ως all-inclusive μονάδα, διαθέτει: 3 εστιατόρια, 4 bar, 1 snack-bar, εσωτερική πισίνα, water park, sauna, γυμναστήριο, 4 εξωτερικές πισίνες ενηλίκων και 2 παιδικές πισίνες, ιδιωτική παραλία που εξυπηρετείται από το προσωπικό, 3 αθλητικά γήπεδα και in-house stores. Το ξενοδοχείο αντιμετώπιζε σοβαρές δυσκολίες όσον αφορά την μηχανογράφησή του, που είχαν να κάνουν με θέματα τόσο εγκατάστασης όσο και τοποθεσίας: Οι πάμπολλοι σταθμοί επαφής με τον πελάτη βρίσκονται διάσπαρτα κατά μήκος της ακτογραμμής σε πολλά στρέμματα, γεγονός που καθιστά την εγκατάσταση δικτύου Wi-Fi με access point και router ιδιαίτερως απαιτητική. Η συγκεκριμένη εγκατάσταση δε διαθέτει δομημένο δίκτυο και συνεπώς η εξ αρχής δημιουργία του θα βάρυνε κοστολογικά υπερβολικά τον ξενοδόχο. Επιπλέον, οι μεγάλες αποστάσεις αποτελούν για τους εργαζόμενους μια δύσκολη εργασιακή καθημερινότητα και - σε συνδυασμό με τη ζέστη τους καλοκαιρινούς μήνες- κάνει την έγκαιρη και καλή εξυπηρέτηση των φιλοξενούμενων πρόκληση. Τέλος, η αγορά server αποτελεί άλλη μια ιδιαίτερως κοστοβόρα επένδυση σε μία περίοδο που το ξενοδοχείο έχει μόλις ολοκληρώσει εκτεταμένη ανακαίνιση.

Αποτελέσματα

Με την εγκατάσταση του **+plus HDA**, η μηχανογράφηση του **Arina Beach Resort** έχει ξεπεράσει επιτυχώς όλες τις παραπάνω δυσκολίες. Ο συνδυασμός της cloud τεχνολογίας καθώς και των ειδικών modules του **+plus HDA** κατήργησε την ανάγκη εξ αρχής εγκατάστασης δικτύου ίντερνετ καθώς μπορεί να λειτουργήσει με οποιοδήποτε 4G/5G εμπορικό δίκτυο. Επιπλέον, οι υπάλληλοι του επισιτιστικού τμήματος του ξενοδοχείου μείωσαν πάνω από 50% τις αποστάσεις που διανύουν και, ως επακόλουθο, τον χρόνο εξυπηρέτησης, καθώς πλέον μπορούν να δέχονται παραγγελία, να πληρώνονται/χρεώνουν δωμάτιο και να εκδίδουν νόμιμα παραστατικά επιτόπου και στον ίδιο χρόνο, χωρίς επιπλέον μετακινήσεις και ανάγκη για διαφορετικές συσκευές. Επίσης, τα λάθη τιμολόγησης μειώθηκαν δραστικά με την χρήση του module **VAT Checker**, μέσω του οποίου τα στοιχεία τιμολογίου ελέγχονται αυτόματα ως προς την εγκυρότητά τους σε μόλις μερικά δευτερόλεπτα. Τέλος, όλα τα Τμήματα του ξενοδοχείου επικοινωνούν μεταξύ τους σε πραγματικό χρόνο μειώνοντας το περιθώριο για παραλήψεις από τη μεριά του προσωπικού. Το ξενοδοχείο υπολογίζεται ότι εξοικονόμησε πάνω από 100.000€ στο budget της συνολικής εγκατάστασης και αγοράς hardware.