Ρεπορτάζ: Στέφανος Γκίκας
Επιμέλεια: Εύα Καραμπάτσου

Ξενοδοχειακό λογισμικό

ΤΑ ΠΑΝΤΑ ON–LINE!

Οι σημαντικότερες εφαρμογές μηχανογράφησης ξενοδοχειακών μονάδων, ταξιδιωτικών γραφείων και μονάδων μαζικής εστίασης.

Το ξενοδοχειακό λογισμικό μεταλλάσσεται συνεχώς και οι εξελίξεις στο σχεδιασμό και στις τεχνολογίες κατασκευής του είναι ραγδαίες. Ερευνώντας τον κλάδο των προϊόντων λογισμικού που προσφέρονται σήμερα στις ξενοδοχειακές μονάδες, στα τουριστικά/ταξιδιωτικά γραφεία και στις επιχειρήσεις μαζικής εστίασης, διαπιστώθηκε μία εντυπωσιακή στροφή των κατασκευαστριών εταιρειών στις διαδικτυακές τεχνολογίες. Οι εφαρμογές δεν εγκαθίστανται πλέον τοπικά στους υπολογιστές που υπάρχουν στο front–office ή το back–office των ξενοδοχείων, αλλά οι λειτουργίες τους «σερβίρονται» σ' αυτούς τους υπολογιστές απομακρυσμένα ως ιστοσελίδες στις οποίες έχουν πρόσβαση όλοι οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες, οπουδήποτε και αν βρίσκονται. Τα διαδικτυακά συστήματα κρατήσεων κυριαρχούν. Προσφέρουν στους επισκέπτες των ιστοσελίδων πλούσιο διαδραστικό και πολυμεσικό περιεχόμενο, «γνωρίζουν» ανά πάσα στιγμή τις διαθεσιμότητες της ξενοδοχειακής μονάδας, διαχειρίζονται τις κρατήσεις από την αρχή έως το τέλος εντελώς αυτοματοποιημένα και ενημερώνουν τη βάση του ξενοδοχείου σε πραγματικό χρόνο. Επίσης, προσφέρονται πολλές εφαρμογές ξενοδοχειακού CMS, δηλαδή, εργαλεία κατασκευής ξενοδοχειακών ιστοχώρων και εμπλουτισμού τους με περιεχόμενο κάθε είδους για την προσέλκυση επισκεπτών και άρα δυνητικών πελατών. Οι ίδιοι οι χειριστές του συστήματος μπορούν να συνδέονται και να διαχειρίζονται τις λειτουργίες του ξενοδοχείου απομακρυσμένα μέσω ιστοσελίδων, ενώ στη διοίκηση της ξενοδοχειακής μονάδας προσφέρονται σύγχρονοι τρόποι συγκέντρωσης και ανάλυσης πληροφοριών, όπως η σύνδεση με το Google Analytics για τη συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων επισκεψιμότητας στις ιστοσελίδες και την αξιοποίησή τους στη βελτίωση των προσφερόμενων ξενοδοχειακών/ τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών. Στις σελίδες που ακολουθούν, παρουσιάζονται τα κυριότερα προϊόντα ξενοδοχειακού και συναφούς λογισμικού που κυκλοφορούν σήμερα στη χώρα μας. Υπάρχουν λύσεις για κάθε βαλάντιο και μέγεθος ξενοδοχειακής επιχείρησης ή μονάδας μαζικής εστίασης, από μικρά καταλύματα έως μεγάλες αλυσίδες ξενοδοχείων.

AMADEUS HELLAS

ΤΗΛ.: 210 9303000
WEB: www.amadeus.com/gr
E–MAIL: info.gr@amadeus.com

Σχεδόν δύο χρόνια επιτυχημένης πορείας στην ελληνική αγορά κλείνει η εξειδικευμένη πλατφόρμα δημιουργίας ξενοδοχειακού περιεχομένου, Content Inn, της Amadeus. Η συγκεκριμένη λύση δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε περισσότερα από 140.000 ξενοδοχεία σε ιδιαίτερα ανταγωνιστικές τιμές, μέσω συνεργασίας της Amadeus με διεθνείς προμηθευτές ξενοδοχείων.

content inn by Amadeus

Η πλατφόρμα δημιουργίας ξενοδοχειακού περιεχομένου της Amadeus κατασκευάστηκε για να προσφέρει εύκολη και γρήγορη πρόσβαση σε προμηθευτές ξενοδοχείων, καθώς και πολλές άλλες ταξιδιωτικές υπηρεσίες, καλύπτοντας το κενό που υπήρχε στη συγκεκριμένη κατηγορία λογισμικού. Η πλατφόρμα διαθέτει μεγάλη ευελιξία, καθώς μπορεί να ενσωματωθεί πλήρως στη λύση Amadeus Selling Platform και προσφέρει πολλές ευκολίες, όπως η δυνατότητα μεταφοράς των στοιχείων μίας αεροπορικής κράτησης από το κεντρικό σύστημα της Amadeus ώστε να διευκολυνθεί και να επιταχυνθεί η διαδικασία μίας κράτησης, καθώς και μεταφοράς των στοιχείων των ξενοδοχειακών κρατήσεων στο Amadeus PNR για την παρουσίαση ενιαίας εικόνας δρομολογίου για τον πελάτη. Άλλα πλεονεκτήματα που προσφέρει η Content Inn by Amadeus στα ταξιδιωτικά γραφεία είναι η πρόσβαση σε πληθώρα ξενοδοχείων, σε περισσότερες από 240 χώρες, η δυνατότητα πραγματοποίησης ομαδικών κρατήσεων, η απευθείας πρόσβαση σε μεγάλες αλυσίδες, όπως οι Best Western, Fairmont, Intercontinental, Hilton και Hyatt, η σύγκριση τιμών των διάφορων προμηθευτών και η προβολή της καλύτερης διαθέσιμης τιμής. Η Content Inn by Amadeus εξελίσσεται συνεχώς εμπλουτίζοντας το περιεχόμενό της και αναπτύσσοντας νέες δυνατότητες. Για παράδειγμα, η πρόσφατη συμφωνία της Amadeus με την Destinations of the World αυξάνει το εύρος και τις επιλογές για τα ταξιδιωτικά γραφεία και τις εταιρείες διαχείρισης ταξιδιών ενώ είναι πλέον δυνατή η έκδοση εισιτηρίου με το λογότυπο του ταξιδιωτικού γραφείου. Τέλος, η Content Inn by Amadeus είναι πλέον διαθέσιμη και στην κυπριακή ταξιδιωτική αγορά.

Στους προσεχείς μήνες αναμένεται η ενσωμάτωση της Content Inn by Amadeus στην on–line λύση κρατήσεων, Amadeus e–Power, που θα παρέχει τη δυνατότητα ξενοδοχειακών κρατήσεων στον τελικό ταξιδιώτη.

HIT–HOSPITALITY

ΤΗΛ.: 210 8847420
WEB: www.hit.com.gr
E–MAIL: info@hit.com.gr

Η Hit–Hospitality προσφέρει μία μεγάλη γκάμα προϊόντων για τις ξενοδοχειακές μονάδες που καλύπτουν όλο το φάσμα λειτουργιών τους τόσο στο front–office όσο και στο back–office:

Protel Front Office

Το Protel καλύπτει τις ανάγκες κάθε μορφής και μεγέθους ξενοδοχείου, προσφέροντας πολλούς τρόπους για την καταχώριση μίας κράτησης.

- **Κρατήσεις:** Εισαγωγή κρατήσεων «ζωγραφίζοντας» στο πλάνο, μεταφορά από ένα δωμάτιο σε άλλο ή από μία περίοδο σε άλλη, αλλαγές δωματίων, αφίξεων, αναχωρήσεων, από το πλάνο (Check–In/Check–Out).
- **Πλοηγός (Navigator):** Δυνατότητα αλλαγής στοιχείων στην «ταυτότητα» (guest profile) του πελάτη, στοιχείων κράτησης, τιμών ή και απλών μηνυμάτων. Δυνατότητα «ανοίγματος» της ταυτότητας πελάτη (Guest Profile), του λογαριασμού (invoice) και της οθόνης κράτησης, επιλέγοντας ένα από τα τεταρτημόρια του πλοηγού (με ένα κλικ πάντα).
- **Προφίλ πελάτη (Guest profile):** Ιστορικό επιστολών, fax, e–mails που στάλθηκαν στον πελάτη, αυτόματο merge με οποιαδήποτε βάση δεδομένων.
- **Διαχείριση λογαριασμών (Invoicing):** Παραμετρική εμφάνιση λογαριασμού, δυνατότητα προσθήκης λογότυπων και γραφικών, κάθε λογαριασμός που τυπώνεται φυλάσσεται στη μορφή που τυπώθηκε για μελλοντική χρήση, δυνατότητα διάσπασης χρεώσεων διανυκτέρευσης εκ των υστέρων, δυνατότητα σύμπτυξης κινήσεων ανά πάσα στιγμή.

Για τη διαχείριση του back–office υπάρχει το Protel for Headquarters, το οποίο προσφέρει κεντρική διαχείριση όλης της ξενοδοχειακής αλυσίδας, με διατήρηση αυτόνομης βάσης δεδομένων των συνδεδεμένων ξενοδοχείων, ενημερώνοντας αυτόματα τα κεντρικά για τη διαθεσιμότητα κάθε μονάδας και λαμβάνοντας απ' αυτά κρατήσεις.

WebHotelier

Το WebHotelier αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα on–line κρατήσεων για ξενοδοχειακές μονάδες και τουριστικά καταλύματα όλων των τύπων. Υποστηρίζει λειτουργίες κράτησης και διανομής του τουριστικού προϊόντος μέσα από ένα εξελιγμένο, γρήγορο και αξιόπιστο σύστημα. Είναι πλήρως παραμετροποιήσιμο και ιδιαίτερα εύκολο στη

χρήση, με κύριο προσανατολισμό τη «μετατροπή» του επισκέπτη σε πελάτη.
Το back–office του WebHotelier συνδυάζει μία σειρά εργαλείων που έχουν σχεδιαστεί με βάση τις ανάγκες του ξενοδόχου, προσφέρει γρήγορη ματιά στην αποτελεσματικότητα του ξενοδοχείου, διευκολύνει τη διαχείριση των τιμών και διαθεσιμοτήτων και εξοικονομεί πολύτιμο χρόνο στους χρήστες.

Η ευέλικτη αρχιτεκτονική του συστήματος επιτρέπει άμεσες βελτιώσεις και προσθήκες για την κάλυψη πρόσθετων αναγκών των καταλυμάτων και καινοτόμα εργαλεία όπως τα παρακάτω καθιστούν το WebHotelier ένα σύστημα που μπορεί να προσαρμόζεται εύκολα στις εξελίξεις:

- **Διασύνδεση με Google Analytics:** Υποστηρίζεται η δυνατότητα διασύνδεσης με Google Analytics όπου καταγράφονται πλήθος στατιστικών στοιχείων, όπως επισκεψιμότητα ανά χώρα προέλευσης, ποσοστό επιτυ-

χίας (conversion rate) κ.ά. Το εργαλείο αυτό παρέχει πρόσβαση σε πληροφορίες που βοηθούν στη λήψη αποφάσεων και βελτιστοποιούν την αποτελεσματικότητα των κρατήσεων.

■ **Αυτόματο Search Engine Optimization (Google optimized):** Η παραγόμενη μηχανή κρατήσεων δημιουργεί άρτιο τεχνικά κώδικα που είναι φιλικός προς τις μηχανές αναζήτησης. Οι μηχανές αναζήτησης «βλέπουν» τα στοιχεία και τις πληροφορίες του καταλύματος και ως αποτέλεσμα πραγματοποιείται αυτόματη ενσωμάτωση της μηχανής κρατήσεων στα αποτελέσματα των αναζητήσεων.

■ **WebHotel**

Το WebHotel είναι μία πληρέστατη εφαρμογή front–office και ηλεκτρονικών κρατήσεων για μικρά ξενοδοχεία και καταλύματα που μέχρι σήμερα απέφευγαν να εγκαταστήσουν ένα πληροφοριακό σύστημα λόγω υψηλού κόστους αγοράς του εξοπλισμού, του λογισμικού και των συμβολαίων συντήρησης. Το κόστος χρήσης του WebHotel είναι ελάχιστο σε σύγκριση με το κόστος αγοράς ενός προγράμματος PMS και δεν υπάρχουν συμβόλαια ετήσιας συντήρησης. Η εφαρμογή λειτουργεί μέσω Διαδικτύου και χρησιμοποιεί την τεχνολογία Microsoft.net. Ενδεικτικά, προσφέρει:

- Διαχείριση κρατήσεων
- Πλάνο δωματίων
- Πλάνο γευμάτων εστιατορίου
- Αφίξεις–Αναχωρήσεις πελατών
- Παρακολούθηση λογαριασμών–Έκδοση παραστατικών
- Αρχείο πελατών
- Πολλαπλοί τιμοκατάλογοι
- Δυνατότητα ηλεκτρονικών κρατήσεων–WebHotelier
- Web Booking Engine/SEO/Chanel manager
- Web Support
- Interfaces
- Πολλαπλά έντυπα σύμφωνα με τον ΚΒΣ (ΑΠΥ, Βιβλίο Πόρτας)
- On–line αριθμός επισκεπτών της ιστοσελίδας σας και πόσοι ενδιαφέρονται να πραγματοποιήσουν κράτηση στο ξενοδοχείο.

Το WebHotel είναι συνεπώς μία πλήρης εφαρμογή front–office και ηλεκτρονικών κρατήσεων. Προσφέρει έναν ενιαίο μηχανισμό κρατήσεων (πλήρης σύνδεση με το WebHotelier, τη μηχανή on–line ηλεκτρονικών κρατήσεων/SEO που έχει κυρίαρχη θέση στην ελληνική αγορά), διαθεσιμότητα από κοινή βάση προς κάθε διαδικτυακή πηγή, όπως WebBooking Engine, IDS (Internet Distribution Systems), GDS (Global Distribution Systems), τις επιχειρηματικές κρατήσεις (B2B) από travel agents κ.λπ. Η πρόσβαση στο WebHotel πραγματοποιείται απ' οποιοδήποτε σημείο με απλό καθορισμό των δικαιωμάτων πρόσβασης. Με μία απλή διαδικτυακή σύνδεση ο εξουσιοδοτημένος χρήστης μπορεί να διαχειριστεί όλες τις λειτουργίες του ξενοδοχείου (κρατήσεις, check–in/out πελατών, αφίξεις, αναχωρήσεις, ταμεία).

■ **WebSITE CMS**

Το WebSITE (Content Management System) είναι το ιδανικό εργαλείο για την κατασκευή και τη συντήρηση του περιεχομένου του ιστοχώρου ενός ξενοδοχείου. Δημιουργεί επαγγελματικής εμφάνισης και υψηλής λειτουργικότητας ξενοδοχειακούς ιστοχώρους και δίνει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης στις ιστοσελίδες του ξενοδοχείου πολυάριθμων γραφικών στοιχείων και διαδραστικού/πολυμεσικού περιεχομένου, για παράδειγμα, βιντεοπαρουσιάσεις του ξενοδοχείου κ.ά.

■ **ERMIS.net**

Το Ermis.net είναι η εξέλιξη του δημοφιλέστατου και «κλασικού» σήμερα, ξενοδοχειακού πακέτου Ερμής της ίδιας εταιρείας, που έτρεχε σε περιβάλλοντα DOS/Unix. Μετά από πολλά χρόνια δουλειάς ο «κλασικός» Ερμής τρέχει στη νέα έκδοσή του σε περιβάλλον Windows, χρησιμοποιώντας τα πιο σύγχρονα εργαλεία ανάπτυξης. Όποτε αποφασίσει ο πελάτης, μπορεί να μεταβεί στο νέο περιβάλλον, «παίρνοντας» μαζί του ολόκληρο το ιστορικό και τα αρχεία που είχε στον κλασικό Ερμή. Η Economy Suite ολοκληρώνει το σύστημα μηχανογράφησης ενός ξενοδοχείου με POS – Backoffice ERP, αντικαθιστώντας την Εστία.

■ **HiTPOS Suite με ασύρματη παραγγελιοληψία**

Προηγμένες λύσεις για χώρους μαζικής εστίασης, ξενοδοχεία, αλυσίδες fast food, delivery κ.λπ. Η σουίτα αυτή περιλαμβάνει εφαρμογές απόλυτα προσαρμοσμένες στις ανάγκες του κλάδου εστίασης, με έμφαση στην προετοιμασία, στη γρήγορη εξυπηρέτηση, στην οργάνωση της παραγωγής, στην ποιότητα και στον έλεγχο του κόστους. Όλες είναι βασισμένες στην πλατφόρμα Microsoft.net/MSQL Server, με υποστήριξη αμφίδρομων τερματικών κουζίνας (iKDS) και ασύρματων τερματικών (PDA), ενώ ενσωματώνουν τεχνολογίες που μπορούν να διαχειριστούν μοντέλα οργάνωσης αλυσίδων με απομακρυσμένους χρήστες (HiTPOS HQ) μέσω Διαδικτύου ή εικονικών ιδιωτικών δικτύων (VPNs), ακόμη και κεντρική παραγγελιοληψία–διανομή (Delivery).

IMTEC

ΤΗΛ.: 210 9920411
WEB: www.book–onlinenow.com
E–MAIL: info@book–onlinenow.com

Η IMTEC, μέσω της πλατφόρμας BOOKonlinenow, προσφέρει τις εξής λύσεις στις ξενοδοχειακές μονάδες:

■ **BOOKonlinenow Online Booking Engine**

Ενα ολοκληρωμένο σύστημα on–line κρατήσεων που καλύπτει πλήρως τις ανάγκες και τις απαιτήσεις κάθε ξενοδοχειακής μονάδας. Από τις πολλές δυνατότητες του συστήματος αναφέρουμε ενδεικτικά τις εξής:

- **BOOKonlinenow Facebook Application:** Απευθείας on–line κρατήσεις από τη σελίδα Facebook της ξενοδοχειακής μονάδας. Αυτό το υποσύστημα των κρατήσεων είναι πλήρως ενσωματωμένο στη σελίδα Facebook –λειτουργεί 100% μέσα απ' αυτή– και δεν γίνεται ανακατεύθυνση ή μεταφορά των επισκεπτών σε άλλη διεύθυνση.
- **PMS Interface:** Το υποσύστημα γεφύρωσης (αυτόματης σύνδεσης) των κρατήσεων με τα ξενοδοχειακά συστήματα PMS, μέσω XML, Web Services.
- **Ασφάλεια Συναλλαγών:** Τα δεδομένα των χρηστών ανταλλάσσονται με το σύστημα κρυπτογραφημένα με SSL και 128–256μπιτα κλειδιά.
- **Πολυγλωσσικότητα και Μετατροπέας Νομίσματος:** Το σύστημα μπορεί να εμφανίσει το περιεχόμενο των σελίδων του σε περισσότερες από 15 γλώσσες. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα εμφάνισης των τιμών σε πολλά εθνικά νομίσματα, πλην του ευρώ.
- **Διαχείριση Τιμοκαταλόγων:** Υποστηρίζονται πολλαπλοί τιμοκατάλογοι, με ειδικές

flexibook
Many ways to book

Απεριόριστη ευελιξία στις on-line κρατήσεις του ξενοδοχείου σας!

Maximum πωλήσεις στο χαμηλότερο κόστος
από το ασφαλέστερο σύστημα κρατήσεων.

Γραφεία Αθήνας:
Λεωφόρος Βασιλέως Κωνσταντίνου 20
(Καλλιμάρμαρο), 116 35 Αθήνα,
Τηλ.: 215 510 9072, Fax: 215 510 9072
e-mail: info-athens@secureshop.gr

Γραφεία Θεσσαλονίκης:
Business Center "Philippos", Αγίας Αναστασίας
& Λαέρτου, 555 35 Πυλαία, Θεσσαλονίκη,
Τηλ.: 2310 383 081, 2310 900 532, Fax: 2310 900 542
e-mail: info@secureshop.gr

Secure - Shop
www.secureshop.gr
e-mail: info@secureshop.gr

Με την υποστήριξη των τραπεζών

ALPHA BANK · Emporiki Bank · ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ · Eurobank EFG · ATEbank · JCC PAYMENT SYSTEMS · MasterCard SecureCode · VERIFIED by VISA

τιμές για συγκεκριμένες περιόδους (αργίες, τριήμερα, σαββατοκύριακα, events) και διαφορετικές πολιτικές τιμολόγησης, πληρωμής, ακύρωσης, ανά τιμοκατάλογο.

- **Ειδικές Προσφορές, Πακέτα: Υποστηρίζονται πολλοί τύποι κρατήσεων:** Early Booking, Long Stay, Last Minute Booking, καθώς και ειδικές προσφορές για συγκεκριμένες κατηγορίες πελατών (π.χ., VIP), καθώς και εκπτωτικά κουπόνια (promo codes), ενώ επιτρέπει και τη δημιουργία πακέτων. Οι ειδικές προσφορές προβάλλονται με την είσοδο του πελάτη στο σύστημα κρατήσεων.

■ BOOKonlinenow Channel Management

Το BOOKonlinenow Channel Management επιτρέπει τη διασύνδεση του ξενοδοχείου με τα πιο γνωστά συστήματα IDS/GDS.

■ BOOKonlinenow Reservation Management

Το BOOKonlinenow Reservation Management είναι μία απλή και οικονομική λύση κρατήσεων για τους ξενοδόχους.

LEXICON SOFTWARE

ΤΗΛ.: 23820 24662, 23820 29865
WEB: www.lexiconsoftware.gr
E–MAIL: info@lexiconsoftware.gr

Τα ξενοδοχειακά προϊόντα της Lexicon που παρουσιάζονται, είναι το HotelPlan και το POS Dynamics:

■ Το πρόγραμμα διαχείρισης ξενοδοχείων **HotelPlan** είναι η προσφερόμενη από τη Lexicon λύση. Το HotelPlan μπορεί με πολύ απλό τρόπο να βοηθήσει στη διαχείριση των δωματίων του ξενοδοχείου, των πελατών και των οικονομικών της μονάδας. Ενδεικτικά, το HotelPlan προσφέρει:

- Απεριόριστες κατηγορίες καταλυμάτων και απεριόριστο αριθμό δωματίων με τις παροχές τους
- Πλάνο κρατήσεων
- Αρχεία μεμονωμένων πελατών (με δυνατότητα ενημερώσεών τους μέσω SMS, εμφάνιση ημερομηνιών γενεθλίων τους κ.ά.), εταιρειών και πρακτορείων ταξιδίων
- Τιμοκαταλόγους ανά περίοδο
- Προμηθευτές, καταχώριση αγορών, ταμείο
- Προβολή πληρωμών, οφειλών σε προμηθευτές και δαπανών (αναλυτικά ανά κατηγορία και σύνολα)
- Προβολές πληρότητας σε επιλεγμένη περίοδο και forecast, προβολές αφίξεων και αναχωρήσεων
- Εκτυπώσεις για όλα τα παρακολουθούμενα αντικείμενα, υποστήριξη τριών αποθηκών και ενδοδιακινήσεων ειδών μεταξύ των αποθηκών, σύστημα υπενθυμίσεων (alerts), βιβλίο πόρτας, εκτυπώσεις παραστατικών σε φόρμες που μπορούν να παραμετροποιηθούν, σύνδεση με φορολογικό μηχανισμό τύπου Α'
- Housekeeping, υποστήριξη POS και συνεργασία με τα περισσότερα συστήματα on–line κρατήσεων
- Δυνατότητα λήψης backup και λειτουργία ακόμη και από ένα USB stick

■ POS Dynamics – Ασύρματη παραγγελιοληψία

Το POS Dynamics απευθύνεται σε ξενοδοχεία, πιτσαρίες, επιχειρήσεις fast–food, εστιατόρια, καντίνες, περίπτερα ή άλλες επιχειρήσεις που εκτελούν παραγγελίες γρήγορου φαγητού ή που επιθυμούν να καταγράφουν πωλήσεις, να εκδίδουν παραγγελίες και αποδείξεις με υπολογιστή. Αποτελεί μία καλή και αξιόπιστη πρόταση για την πλήρη διαχείριση και παρακολούθηση των παραγγελιών αυτών των επιχειρήσεων, καθώς και των αποθηκών τους. Το σύστημα εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τα είδη που πουλήθηκαν, τις ποσότητες και τις εισπράξεις. Γίνονται ακόμη αναλυτικές και συγκεντρωτικές εκτυπώσεις αναφορών, όπως αναφορά σχετικά με τις ημερήσιες κινήσεις ή με τις κινήσεις εντός οριζόμενου από το χρήστη χρονικού διαστήματος, συγκεντρωτικές αναφορές στο σύνολο του POS ή βάσει σερβιτόρου και εκτυπώσεις.

METABYTE

ΤΗΛ.: 2310 488047
WEB: www.metabyte.gr
E–MAIL: metabyte@metabyte.gr

Η εφαρμογή της Metabyte που ακούει στο όνομα Group Travel, είναι ένα πολυεργαλείο για κάθε τουριστική επιχείρηση, ανεξαρτήτως μεγέθους και τομέων δραστηριότητας. Με τις πολλές καινοτομίες της καλύπτει πλήρως όλες τις ανάγκες των τουριστικών γραφείων, ενώ παράλληλα προσφέρει στα στελέχη τους άμεση πρόσβαση σε πολύτιμες πληροφορίες διοικητικές φύσης. Η εφαρμογή Group Travel περιλαμβάνει:

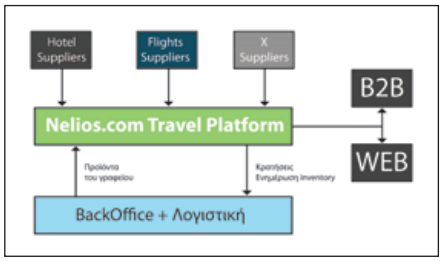
- Διαχείριση πελατών, προμηθευτών, πρακτόρων, ταξιδιωτών
- Διαχείριση παραγγελιών–κρατήσεων ξενοδοχείων, ομαδικών ταξιδίων, ατομικών πακέτων, αεροπορικών και ακτοπλοϊκών εισιτηρίων, μεταφορών, ενοικιαζόμενων οχημάτων και λοιπών υπηρεσιών
- Έκδοση παραστατικών πελατών σε σύνδεση με πιστοποιημένους φορολογικούς μηχανισμούς
- Διαχείριση τιμολογίων πελατών
- Παραλαβή και διαχείριση τιμολογίων προμηθευτών
- Διαχείριση εισερχομένων/εξερχομένων προμηθειών
- Έκδοση αποδείξεων είσπραξης/πληρωμής
- Αυτόματη τιμολόγηση κρατήσεων
- Δημιουργία τιμοκαταλόγων αγοράς/πώλησης υπηρεσιών
- Πλάνο διαθεσιμότητας υπηρεσιών βάσει συμβολαίων
- Έκδοση vouchers, τιμολόγια proforma, επιβεβαιώσεις κρατήσεων
- Πλήθος αναφορών διαχείρισης κρατήσεων, οικονομικών και στατιστικών στοιχείων, με δυνατότητα εξαγωγής τους σε διάφορες μορφές αρχείων (π.χ., pdf, doc, xls, txt, xml κ.λπ.)

NELIOS.COM

ΤΗΛ.: 211 1089990
WEB: http://www.nelios.com
E–MAIL: info@nelios.com

Η Nelios.com, έπειτα από τρία χρόνια έρευνας και ανάπτυξης, κατασκεύασε μία ολοκληρωμένη σουίτα διαδικτυακών λύσεων για ταξιδιωτικά γραφεία (on–line travel agencies). Πρόκειται για την Travel Platform, μία εφαρμογή που βοηθά στην ολοκλήρωση όλων των διαδικασιών που απαιτούνται για την πραγματοποίηση μίας on–line κράτησης.

Το **Travel Platform** περιλαμβάνει εργα-



content inn
by Amadeus

Το μοναδικό και εύκολο στην χρήση περιβάλλον για κρατήσεις ξενοδοχείων σε όλο τον κόσμο!

Αναπτύξτε την επιχείρησή σας με μια έξυπνη λύση για ξενοδοχειακές κρατήσεις!

Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά

- Πάνω από 120.000 ξενοδοχεία σε περισσότερες από 200 χώρες σε net τιμές
- Δυνατότητα ομαδικών κρατήσεων, transfers, εκδρομών
- Πάνω από 24 προμηθευτές ανά τον κόσμο
- Απευθείας πρόσβαση σε ξενοδοχειακές αλυσίδες: Best Western, Fairmont Intercontinental, Hilton, Hyatt και άλλες
- Δυνατότητα σύνδεσης με τοπικούς aggregators
- Σύγκριση τιμών των διαφόρων προμηθευτών για κάθε ξενοδοχείο και προβολή της καλύτερης τιμής
- Έκδοση voucher για τον πελάτη σας

Amadeus Hellas S.A.
157 Λ. Συγγρού / 171 21
Ν. Σμύρνη / Αθήνα
Τηλ.: +30 210 93 03 000
Fax: + 30 210 93 56 873

To start winning, visit http://www.amadeus.gr/contentinn today

Μιλήστε στην Amadeus

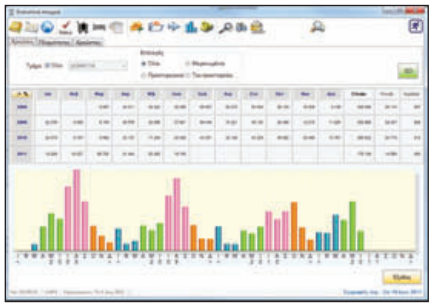
amadeus
Your technology partner

λεία που φροντίζουν για τα πάντα: Από την κατασκευή του ιστοχώρου του ξενοδοχείου και τη «ζωντανή» σύνδεση με προμηθευτές, έως τη σύνδεση με την εφαρμογή λογιστικής και το back–office του ταξιδιωτικού γραφείου. Συγκεκριμένα, η πλατφόρμα συνδέεται σε πραγματικό χρόνο, χρησιμοποιώντας XML–Web Services, με προμηθευτές του γραφείου (Bed Banks, Wholesalers, GDS κ.ά.), οπότε οι χρήστες μπορούν να πραγματοποιούν κρατήσεις σε πραγματικό χρόνο. Παράλληλα, η εφαρμογή διαθέτει υποσύστημα διαχείρισης συμβολαίων με ξενοδοχεία: Τα ταξιδιωτικά γραφεία μπορούν να ορίζουν MarkUps και προτεραιότητες, να κατανέμουν τα προϊόντα των προμηθευτών τους ανά περιοχή, να διαχειρίζονται τις κρατήσεις και πολλά άλλα. Επίσης, το σύστημα επεκτείνεται και σε επίπεδο B2B, με δυνατότητες, όπως παροχή white label σε τρίτους, συνδέσμους προς ιστοχώρους συνεταίρων (affiliate links) και δημιουργία ασφαλούς δικτύου μεταξύ των συνεργατών (extranet). Όλα αυτά δουλεύουν με προμήθεια που ορίζει το γραφείο για κάθε συνεργάτη, ενώ παράλληλα υπάρχει η δυνατότητα διαχείρισης πιστωτικού ορίου (credit limit). Σε επίπεδο front–end, το σύστημα διαθέτει εφαρμογή δυναμικού πακέτου, basket, σύνδεση με τράπεζα, δυνατότητα σύνδεσης με το back–office και τη λογιστική του ταξιδιωτικού γραφείου, ενώ συνοδεύεται με το XLixis CMS της Nelios.com για τη διαχείριση των πληροφοριών του ιστοχώρου του γραφείου και τη μέγιστη δυνατή συμβατότητα με τους αλγόριθμους κατάταξης των μηχανών αναζήτησης. Ένα μεγάλο πλεονέκτημα της εφαρμογής είναι ότι παρέχει απεριόριστες δυνατότητες παραμετροποίησης τόσο του back–end όσο και του front–end κομματιού. Δίνει τη δυνατότητα στα γραφεία να εφαρμόσουν το επιχειρηματικό μοντέλο τους και καμπάνιες marketing, ώστε να αναδείξουν τη διαφοροποίησή τους από τον ανταγωνισμό και να αυξήσουν έτσι τις κρατήσεις τους.

NETERA SOFTWARE

ΤΗΛ.: 210 2132449
WEB: www.netera.gr
E–MAIL: sales@netera.gr

Στην ξενοδοχειακή εφαρμογή Welcome 2012 η Netera Software έχει ενσωματώσει 17 χρόνια εμπειρίας στον κλάδο των ξενοδοχείων, ενώ η χαμηλή τιμή της, σε συνδυασμό με τις ελάχιστες απαιτήσεις της για εξοπλισμό, την καθιστούν ιδιαίτερα προσιτή λύση ακόμη και στις πολύ μικρές μονάδες.



Η εφαρμογή υποστηρίζει από πολύ μικρά καταλύματα έως μεγάλες μονάδες (π.χ., Skiathos Palace) με σύνθετες ανάγκες και υψηλές απαιτήσεις μηχανογράφησης. Διαθέτει υποσυστήματα για διαχείριση εστιατορίων–POS με ασύρματη παραγγελιοληψία, σύνδεση με σύστημα on–line κρατήσεων για αυτόματη ενημέρωσή τους και αποστολή πληροφοριών διαθεσιμότητας, τηλεφωνικό κέντρο κ.λπ. Επίσης, υποστηρίζει την αποστολή αναφορών και στοιχείων σε κινητά τηλέφωνα (Smartphones).

Οι κατασκευαστές του **Welcome 2012** έδωσαν έμφαση στην απλότητα και στην ευκολία χρήσης της εφαρμογής: Μία εκπαίδευση 20 λεπτών αρκεί για να ξεκινήσει κάποιος να δουλεύει μ' αυτή, ενώ η Netera προσφέρει άμεση και ουσιαστική τεχνική υποστήριξη επί 24ώρου βάσεως, όλες τις ημέρες της εβδομάδας.

Το Welcome 2012 διαθέτει ένα εύχρηστο σύστημα διαχείρισης κρατήσεων, υποστηρίζει πολλούς τύπους πλάνων (ονομαστικό, εκκαθαρισμένο, αναλυτικό, πρακτορείων, allotment, γευμάτων), την αυτόματη αποστολή επιβεβαιωτικού SMS ή e–mail στους πελάτες και την αυτόματη δοκιμαστική ή οριστική απόδοση δωματίων.

Διαθέτει σύστημα διαχείρισης των οικονομικών του ξενοδοχείου (έκδοση αναλυτικού ή συγκεντρωτικού λογαριασμού, τιμολογίων με δυνατότητα προτιμολόγησης, ισοζυγίων και Main Courante), ενώ συνδέεται με λογιστικά προγράμματα. Η στατιστική πληροφόρηση είναι εκτεταμένη, ενώ όλες οι αναφορές που παράγει, μπορούν να εξαχθούν σε φύλλα εργασίας του Excel. Επιπλέον, το Welcome 2012 είναι και ένα ισχυρό εργαλείο για τη διείσδυση του ξενοδοχειακού/τουριστικού προϊόντος στην αγορά (marketing), με τη δυνατότητά του να στέλνει μαζικά ενημερωτικά SMS και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους πελάτες και μάλιστα στη γλώσσα κάθε παραλήπτη.

NETSEMANTICS

ΤΗΛ.: 211 1139420
WEB: www.netsemantics.gr
E–MAIL: info@netsemantics.gr

Η NetSemantics έχει αναπτύξει και εγκαταστήσει στην Ελλάδα και στο εξωτερικό μία σειρά καινοτόμων εφαρμογών λογισμικού για επιχειρήσεις στην κάθετη αγορά του τουρισμού. Τα συστήματα της εταιρείας έχουν επιλεγεί από κορυφαίες τουριστικές επιχειρήσεις στους κλάδους incoming–outgoing, tour operators, GSAs, εταιρείες λεωφορείων, διοργανωτές συνεδρίων, hotel wholesalers και destination marketing organizations. Με τα προϊόντα της NetSemantics, οι τουριστικές επιχειρήσεις μπορούν να συνδυάζουν την εμπειρία με τη σωστή πληροφόρηση, τις ανταγωνιστικές τιμές με την ποιότητα και την ευκολία πρόσβασης στις υπηρεσίες τους.

Το **nsTravel 2011** είναι ένα από τα προϊόντα της εταιρείας που απευθύνονται σε τουριστικές επιχειρήσεις. Πρόκειται για μία ολοκληρωμένη πλατφόρμα που καλύπτει πλήρως τις ανάγκες της σύγχρονης τουριστικής επιχείρησης ανεξαρτήτως μεγέθους και τομέα δραστηριοποίησης.

CYBERARTS

ΤΗΛ.: 2310 330411
WEB: www.cyberarts.gr
E–MAIL: info@cyberarts.gr

Το proXess Hotel Management System είναι ένα υποσύστημα του συνολικού περιβάλλοντος μηχανογράφησης proXess ERP της Cyberarts. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει η δυνατότητα ολοκληρωμένης μηχανογραφικής λύσης για κάποια ξενοδοχειακή μονάδα, απ' όπου μπορεί ο ξενοδόχος να παρακολουθήσει όλες τις λειτουργίες της επιχείρησής του. Από τις δυνατότητες του συστήματος ξεχωρίζουμε τις παρακάτω:

- **Πλήρης διαχείριση δωματίων:** Αναλυτικά στοιχεία δωματίου, εισαγωγή εικόνων.
- **Πλήρη στοιχεία κίνησης:** Ώρα & ημερομηνία άφιξης/αναχώρησης, πελάτης, κατά-

σταση, αριθμός ατόμων, στοιχεία group ή ταξιδιωτικού γραφείου κ.λπ., καταγραφή στοιχείων άφιξης του πελάτη σε επιβατικό σταθμό (αεροδρόμιο, λιμάνι, κ.λπ.), σημειώσεις αφύπνισης.

- Πλήρης διαχείριση πελατών και εταιρειών (ταξιδιωτικών γραφείων).
- Διαχείριση Mini Bar και υπηρεσιών δωματίου.
- Διαχείριση εστιατορίου, bar, και άλλων σημείων πώλησης αγαθών–υπηρεσιών στην ξενοδοχειακή μονάδα.
- Ημερολόγιο κρατήσεων με δυνατότητα διαχείρισης της μορφής του (εβδομαδιαίο, ημερήσιο, μηνιαίο).

SINGULARLOGIC

ΤΗΛ.: 210 6266100
WEB: www.singularlogic.eu
E–MAIL:info@singularlogic.eu

Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης ξενοδοχειακών μονάδων και αλυσίδων ξενοδοχείων, SingularLogic Hotel, είναι μία προηγμένη λύση μηχανογράφησης των επιχειρήσεων αυτού του κλάδου, ανεπτυγμένη πάνω στη σύγχρονη τεχνολογία Galaxy. Είναι άριστα προσαρμοσμένη στις καθημερινές συνθήκες λειτουργίας τους και επιπλέον λαμβάνει υπόψη τις πραγματικές σημερινές, αλλά και μελλοντικές ανάγκες ενός σύγχρονου ξενοδοχείου. Με την εφαρμογή της SingularLogic παρέχεται ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα για ολόκληρο το ξενοδοχείο και τις υπομονάδες του. Παρακολουθούνται ταυτόχρονα όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου, χρησιμοποιώντας μία ενιαία εφαρμογή και μία κεντρική βάση δεδομένων. Έτσι, επιτυγχάνεται η μείωση του κόστους λειτουργίας, η συνολική παρακολούθηση των διάφορων ενεργειών και λογαριασμών πελατών, η δυνατότητα εφαρμογής αποτελεσματικών ενεργειών marketing και πιστότητας πελατών και, τέλος, η ορθή και γρήγορη λήψη σημαντικών επιχειρηματικών αποφάσεων. Η εφαρμογή εγκαθίσταται σε ελάχιστο χρόνο και είναι πολύ εύκολη η εκμάθησή της, είναι πλήρως παραμετρική και μπορεί να προσαρμόζεται στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε ξενοδοχειακής μονάδας, ενώ παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο όλες τις λειτουργίες ενός σύγχρονου ξενοδοχείου, παρέχοντας ταυτόχρονα άμεση συγκεντρωτική και αναλυτική πληροφόρηση. Διαθέτει

πλήρες σύστημα εκτυπώσεων με στατιστικά και ιστορικά στοιχεία, με δυνατότητα πλήρους παραμετροποίησης, επεξεργασίας και μεταφοράς στοιχείων σε άλλες εφαρμογές (π.χ. εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου).

Η εφαρμογή προσφέρει ακριβή προγνωστικά, λειτουργώντας ως εργαλείο αποτελεσματικής παρακολούθησης των στόχων του ξενοδοχείου και λήψης αποφάσεων.

Το σύστημα περιλαμβάνει ενδεικτικά:

- **Front Office:** Πλάνα δωματίων & κρατήσεων, Τιμοκατάλογοι–Ειδικά πακέτα (all inclusive), Προτιμολόγηση–Συγκεντρωτική Τιμολόγηση, Χρεώστες–Ιστορικό πελατών, Ανταλλαγή συναλλάγματος, Εσωτερικός έλεγχος, Reporting και κρατήσεις γκρουπ, Προϋπολογισμοί–Προβλέψεις, Ανταγωνισμός και Προγράμματα Πιστότητας–Προσφορών, Οροφοκομία.
- **Interface FO – Τηλεφωνικό Κέντρο**
- **Interface FO – Locking System**
- **Interface FO – Pay TV**
- **Internet Reservations**
- **Point of Sales**
- **Mobile POS**
- **Food & Beverage**
- **Sales & Catering**
- **Spa**

SUNSOFT

ΤΗΛ.: 210 9317811
WEB: www.sunsoftgr.com
E–MAIL: info@sunsoftgr.com

Μία μεγάλη γκάμα ξενοδοχειακών προϊόντων προτείνει η Sunsoft στις επιχειρήσεις του κλάδου:

Αλέξανδρος Front Office

Το Αλέξανδρος Front Office σχεδιάστηκε από ανθρώπους με πολύχρονη εμπειρία στη μηχανοργάνωση ξενοδοχειακών επιχειρήσεων στην Ελλάδα (από το 1986) και ενσωματώνει την υψηλή τεχνογνωσία τους στον κλάδο, με αποτέλεσμα αυτό το προϊόν να είναι μία ιδανική λύση στη μηχανοργάνωση των ξενοδοχειακών μονάδων. Η εφαρμογή της Sunsoft απευθύνεται σε όλες τις κατηγορίες ξενοδοχείων, ανεξαρτήτως μεγέθους, οργάνωσης και φάσματος υπηρεσιών που προσφέρουν (διαμονή, επσιτισμός κ.ά.). Καλύπτει όλο το φάσμα λειτουργικών διαδικασιών τους για κρατήσεις, υποδοχή (reception), Main Courante και χρεώστες, ενώ συνδέεται με τις εφαρμογές Αμβροσία και Γενική Λογιστική της τεχνολογίας Αλέξανδρος της Sunsoft.

Alexandros Consolidation – Κεντρική Διαχείριση Στατιστικών Ξενοδοχείων Αλυσίδας

Η εφαρμογή Alexandros Consolidation είναι μία δυναμική εφαρμογή κεντρικής επεξεργασίας στατιστικών στοιχείων ξενοδοχείων αλυσίδας. Σε αυτό το προϊόν η Sunsoft έχει συνδυάσει τη μεγάλη εμπειρία της σε τεχνικό, διοικητικό και οικονομικό επίπεδο μέσα από 680 εγκαταστάσεις σε ξενοδοχειακές μονάδες σε Ελλάδα, Κύπρο και Τουρκία.

Το πρόγραμμα έχει κατασκευστεί σε τεχνολογία .Net της Microsoft, και το μόνο που απαιτεί, είναι η ύπαρξη των προϊόντων της τεχνολογίας Alexandros της Sunsoft. Εγκαθίσταται στα κεντρικά γραφεία της αλυσίδας και σε καθημερινή βάση συγκεντρώνει τα στοιχεία από τα απομακρυσμένα ξενοδοχεία, συγχρονίζοντας τις βάσεις δεδομένων τους με αυτή του κεντρικού. Παρακολουθεί όλα τα στοιχεία που αφορούν στην επεξεργασία πεπραγμένων (παρελθόν) αλλά και στη μελλοντική κατάσταση ανά ξενοδοχείο, ανά γεωγραφική περιφέρεια ή και συγκεντρωτικά.

- **Κρατήσεις:** Δωμάτια διανυκτερεύσεις, έσοδα ανά τομέα αγοράς (market segments), κανάλι διάθεσης, κατηγορία πελάτη, όρους, εθνικότητα και συνδυασμούς όλων αυτών.
- **Συμβόλαια:** Διαθεσιμότητα και έσοδα ανά allotment σε σχέση με τα booking positions, commitment, overbookings, early bookings, last minute, special offers και άλλα στοιχεία ανά tour operator, υποκατάστημα tour operator, χώρα προέλευσης κ.λπ.. ανά ξενοδοχείο και συγκεντρωτικά. Οι αναφορές και οι στατιστικές αναλύσεις που παράγει το σύστημά της παρέχουν στα διευθυντικά στελέχη του ξενοδοχείου όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων και τη χάραξη στρατηγικών. Τα αποτελέσματα μπορούν να εξαχθούν σε ποικίλες ηλεκτρονικές μορφές, καθώς και να παρουσιαστούν σε γραφικές παραστάσεις κάθε είδους.

Αμφίδρομη Σύνδεση με Web Booking Engines

Για να λειτουργήσουν σωστά (δηλαδή, να μπορούν να «απαντούν» μόνα τους σε κάθε ζήτηση, να εξασφαλίζουν προκαταβολές όταν απαιτείται και να επιβεβαιώνουν κρατήσεις για λογαριασμό του ξενοδοχείου), οι διαδικτυακές μηχανές κρατήσεων (συστήματα Web Booking Engine) χρειάζονται συνεχή τροφοδότηση με στοιχεία διαθεσιμότητας και τιμών ανά περίοδο, τύπο δωματίου κ.λπ. Το λογισμικό Αμφίδρομης Σύνδεσης με Web Booking Engine αναλαμβάνει να κάνει αυτόματα την ενημέρωση της διαθεσιμότητας δωματίων και των τιμών από τα στοιχεία του Αλέξανδρος Front Office και να παραλαμβάνει αυτόματα τις επιβεβαιωμένες κρατήσεις που στέλνει το Web Booking Engine.

Ασύρματη Κλήση Σερβιτόρου – Leanko

Το Leanko διευκολύνει την εξυπηρέτηση των πελατών όσον αφορά στην ταχύτητα και στην αξιοπιστία, καθώς και στη διακριτική επικοινωνία μεταξύ του προσωπικού. Βρίσκεται στο σημείο του πελάτη (τραπέζι, ομπρέλα, κ.λπ.) και έχει δονούμενο ρολόι χειρός για το προσωπικό (καμαριέρες, συντήρηση, κηπουρός κ.λπ.) και ασύρματο πίνακα ελέγχου για την αποστολή εντολών προς το προσωπικό (ρεσεψιόν, διευθυντής, μετρ, F&B κ.λπ.). Το σύστημα καλύπτει εστιατόριο/Pool Bar/παραλία/αίθουσες συνεδρίων/Spa/Housekeeping.

Για οποιαδήποτε υπηρεσία, απλώς πατά κάποιος το κουμπί Call και για να ζητήσει λογαριασμό το κουμπί Bill. Ο πίνακας ελέγχου ενημερώνει άμεσα το προσωπικό με μήνυμα στο wristwatch. Ετσι, εξασφαλίζεται άμεση

ΖΑΧΑΡΙΟΥΔΑΚΗΣ

Επαγγελματικά Δορυφορικά Συστήματα

Λήψης Διανομής

Καλωδιακά δίκτυα μεγάλης έκτασης

PAY TV
VIDEO ON DEMAND

ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ

GRECOTEL
CRETA PALACE, EL GRECO, ATHENA GRAND*, ATHENA IMPERIAL*, MACEDONIA PALACE*, MYKONOS BLUE*, CORFU IMPERIAL*, EYA*, (KORFU) RODOS ROYAL*, LARISSA IMPERIAL*, FILOXENIA KALAMATA*, AMIRANTES, MARINE PALACE, OASIS*, ILIA PALMS* κ.λπ.

AQUILA
RYTHIMNA, PORTO RETHIMNO, ELOUNDA VILLAGE, ATLANTIS

ELOUNDA BEACH, ELOUNDA BAY, KALIMERA KRITI, KERNOS

ELOUNDA MARE, PORTO ELOUNDA, PENINSULA

BLUE PALACE, AGAPI BEACH, MALIA PARK, GOLF, CLUB ROBINSON, LYTOS, DEDALOS*, KYLINH

CRETA MARIS, SILVA MARIS, BELLA MARIS, CANDIA MARIS, TERRA MARIS, ROYAL MARE, KNOSSOS ROYAL, CRETA VILLAGE, RODOS PARADISE*, OLYMPIA VILLAGE*

NANA BEACH, ARMINDA, PHODELE BEACH, MARINA, PENINSULA, ALEXANDER HOUSE, CRETA STAR, CRETA PANORAMA, MARINE, BELVEDERE, STAR BEACH, IKAROS VILLAGE, BLUE SEA, RETHIMNO MARE, KOSTA MARE, ANISSA, ZORBAS, GALAXY, OLYMPIK, KASTRO, ANNABEL, MINOA

DANAI*, PELLA BEACH*, TINOS BEACH*, PORTO HELI*, XINITSA*, NAYTIKA BAY*, POSEIDON*, ARMONIA*, PALMARIVA*, KANTIA CASTL*, LONG BEACH*, ALEXANDER (ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ)

KOSMOS CENTER ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

CANDIA CASTLE ΝΑΥΠΛΙΟ

ΟΙΚΙΣΜΟΣ ΘΗΣΕΑΣ

ΟΙΚΙΣΜΟΣ ΤΡΑΠΕΖΟΫΠΑΛΛΗΛΩΝ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

ΛΙΜΑΝΙ 72 ΘΕΣΕΩΝ HOTEL MARINA

ΔΗΜΟΣ ΑΡΧΑΝΩΝ ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

ΔΗΜΟΣ ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ: ΑΝΑΜΕΤΑΔΟΤΕΣ

*Εκτός Κρήτης

Συνεργαζόμενες εταιρείες:

FRACARRO (Ιταλίας): επαγγελματικός εξοπλισμός
HIRSCHMAN-WISI-DELTA (Γερμανίας): επαγγελματικοί δορυφορικοί δέκτες-διαμορφωτές, υλικό δικτύου, οπτικός εξοπλισμός, καλώδια
IKUSI: υλικό δικτύου οπτικός εξοπλισμός
COMMESCOPE/USA: καλώδια
ALCAD (Ισπανίας): διαμορφωτές-κεραίες
GIBERTINI-SPAUN, HUMAX, NECO: δορυφορικοί δέκτες , κάτοπτρα, υλικό δικτύου
LEMCO ELECTRONICS: επαγγελματικός εξοπλισμός
LG & PHILIPS: τηλεοράσεις-ραδιοτηλεοπτικός εξοπλισμός-ηχοσυστήματα
PREMIERE: VIDEO ON DEMAND

Εξειδίκευσή μας

1. Μελέτη καλωδιακών δικτύων μεγάλης έκτασης (Κλασική καλωδίωση-οπτικές ίνες)
2. Κατασκευή δικτύων
   Μέσω δικτύων παρέχουμε:
   - κανάλια sat
   - επίγεια ψηφιακά
   - επίγεια αναλογικά
   - μουσικά κανάλια
   - hotel information
   - PAY TV-VIDEO ON DEMAND
   - λοιπές υπηρεσίες (Internet κ.λπ.)
3. Ατομικά δορυφορικά συστήματα
4. Κοινά δίκτυα RF/SATELITE
5. Κλειστά κυκλώματα

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΑ ΛΗΨΗΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ - ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΕΙΔΗ - SERVICE

Ν.Α. ΖΑΧΑΡΙΟΥΔΑΚΗ ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ 59 & ΣΤΡΥΜΟΝΟΣ 11 (τέρμα Θερίσου), ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΤΗΛ.: 2810 372800-1, FAX: 2810 263381, ΚΙΝ.: 6932-638776, URL: www.saloras.gr, e-mail: satzah@otenet.gr

εξυπηρέτηση των πελατών ανά πάσα στιγμή, άμεση ανταπόκριση του προσωπικού όπου και όταν απαιτηθεί (άρα αύξηση της αποτελεσματικότητάς του με καλύτερη διαχείριση του χρόνου τους), διακριτική και άμεση κλήση «ομιλητή» στο συνεδριακό χώρο, αύξηση αποτελεσματικότητας του προσωπικού, διακριτική επικοινωνία με δονούμενο ρολόι, σε σχέση με τα υπάρχοντα μέσα (π.χ. ασυρμάτους). Το προσωπικό ενημερώνεται για εργασίες που πρέπει να ολοκληρώσει οπουδήποτε και αν βρίσκεται, ενώ το μπουτόν είναι ανθεκτικό στο νερό, ώστε να χρησιμοποιείται και σε εξωτερικούς χώρους.

SYSCO

ΤΗΛ.: 210 9319551
WEB: www.sysco.gr
E–MAIL: ttho@sysco.gr

Η Sysco αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους και πλέον καταξιωμένους προμηθευτές ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής στον κλάδο του Hospitality τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Κύπρο εδώ και περίπου μία 30ετία. Ιδρύθηκε από στελέχη με σημαντική εμπειρία στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων στο χώρο της μηχανογράφησης ξενοδοχείων και επισιτισμού, με σκοπό την ανάπτυξη και την προώθηση εμπορικών εφαρμογών λογισμικού και εξειδικευμένων λύσεων Πληροφορικής, βασισμένων στις πλέον σύγχρονες πλατφόρμες σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικού. Ενδεικτικά τα προϊόντα της είναι:

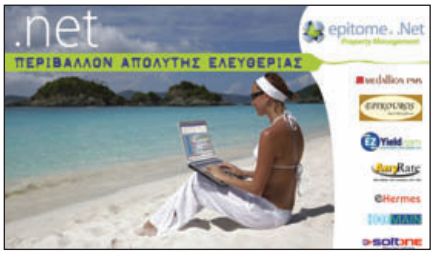
■ Sysco CRS (Central Reservation System)

Το Sysco CRS καλύπτει την ανάγκη μίας αλυσίδας ξενοδοχείων για κεντρική διαχείριση των δεδομένων της, απαλλαγμένη από τεχνολογικούς περιορισμούς.

Είναι ανεπτυγμένο εξ ολοκλήρου από τη Sysco, ακολουθώντας τα διεθνή πρότυπα ανάπτυξης που θέτει η HIS/Softbrands, και μπορεί να διαχειρίζεται πληροφορίες από πολλά διαφορετικά ξενοδοχεία που λειτουργούν με το Epitome PMS (με καθένα να μπορεί να λειτουργεί και αυτόνομα), εφοδιάζοντας ταυτόχρονα το κεντρικό γραφείο κρατήσεων της επιχείρησης με όλα τα στοιχεία που απαιτούνται ώστε από μία ενιαία οθόνη να γίνεται γρήγορα και αποτελεσματικά η διαχείριση των κρατήσεων και η αξιοποίηση των πληροφοριών του Ομίλου.

■ Epitome PMS

Το Epitome.NET, με χώρα προέλευσης τις ΗΠΑ, είναι ένα από τα κορυφαία ξενοδοχειακά προγράμματα στον κόσμο. Χάρη στο μοναδικό και σύγχρονο διαδικτυακό περιβάλλον χρήσης του και τα εύχρηστα εικονίδιά του είναι απόλυτα παραμετρικό και πολύ εύκολο στη χρήση.



■ Medallion PMS

Εξαιρετικά φιλικό και εύχρηστο, το Medallion PMS αποτελεί σήμερα το ιδανικό ξενοδοχειακό σύστημα για μεμονωμένες ξενοδοχειακές μονάδες μικρής και μεσαίας δυναμικότητας με ολιγάριθμο και πολύ απασχολημένο προσωπικό. Εφαρμόζεται εύκολα στο περιβάλλον της επιχείρησης σας και με ένα πλούσιο σε γραφικά περιβάλλον σάς επιτρέπει να περνάτε τις κρατήσεις, απλώς σύροντάς τες με το ποντίκι πάνω σε γραφική απεικόνιση της ξενοδοχειακής μονάδας, στις αντίστοιχες οθόνες, Room Plan, Room Type και Reservations. Είναι η ιδανική λύση που συνδυάζει το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών της Sysco με την εξελιγμένη τεχνολογία της Infor–Softbrands, ενώ όλο το πακέτο προσφέρεται σε εξαιρετικά συμφέρουσα τιμή.

■ Epikouros POS

Η εφαρμογή Epikouros Touch POS αποτελεί την πρόταση της Sysco για την αποτελεσματική διαχείριση σύγχρονων χώρων εστίασης, είτε πρόκειται για αυτόνομες μονάδες, είτε για τμήματα ξενοδοχείων, κινηματογράφων, πολυχώρων, θεματικών πάρκων κ.λπ., είτε, τέλος, για ομίλους εταιρειών με κεντρική διαχείριση δεδομένων.

■ Ezyield

Με το Ezyield μπορεί κανείς να διαχειρίζεται όλα τα διαδικτυακά κανάλια με τα οποία συνεργάζεστε από μία μόνο οθόνη.

■ eHermes

Το e–Hermes είναι ένα πανεύκολο στη χρήση και με μεγάλη προσαρμοστικότητα σύστημα on–line κρατήσεων για οποιαδήποτε ξενοδοχειακή μονάδα.

Προσφέρει στον επισκέπτη του ιστοχώρου του ξενοδοχείου απεριόριστες επιλογές ώστε γρήγορα, εύκολα και με τη μέγιστη ασφάλεια να ολοκληρώσει μία κράτηση.

EUROTEL HOSPITALITY

ΤΗΛ.: 210 6595000
WEB: www.eurotel.gr
E–MAIL: info@eurotel.gr

Η Eurotel Hospitality προσφέρει ποικίλα προϊόντα μηχανοργάνωσης και μηχανογράφησης ξενοδοχειακών μονάδων.

■ Afrodite Spa–Salon–Fitness

Το Afrodite Spa–Salon–Fitness δημιουργήθηκε από το τμήμα Ανάπτυξης της Eurotel Hospitality και έχει παγιωθεί πλέον στην αγορά ως ένα από τα πιο δυναμικά συστήματα διαχείρισης για επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται ενεργά στον τομέα της ομορφιάς και της ευεξίας, στον απαιτητικό κλάδο των Spa, Beauty Salons και Fitness Centers. Το Afrodite δίνει τη δυνατότητα της σωστής οργάνωσης, της αποτελεσματικής διαχείρισης όλων των εργασιών και των πόρων, αλλά και της ανάπτυξης κάθε επιχείρησης. Επιπλέον, αποτελεί ένα βασικό εργαλείο στην προσπάθεια κάθε επιχειρηματία να προσφέρει άριστη εξυπηρέτηση στους πελάτες του και να διατηρήσει μακροχρόνια σχέση μαζί τους. Το Afrodite Spa–Salon–Fitness βελτιώνεται συνεχώς και έχει φτάσει πλέον στην πέμπτη έκδοσή του, η οποία περιλαμβάνει όλες τις αρχικές δυνατότητες, ενώ έχει εμπλουτιστεί με πλήθος νέων χαρακτηριστικών που καθιστούν την εφαρμογή ακόμη πιο εύχρηστη και ολοκληρωμένη.

■ Myfidelio.net – On-line Σύστημα Πολλαπλών Κρατήσεων

Τα τελευταία χρόνια, το Διαδίκτυο έχει επαναπροσδιορίσει τον τρόπο που οι καταναλωτές αναζητούν ταξιδιωτικές πληροφορίες, φανερώνοντας μία σαφή στροφή προς το on–line περιβάλλον. Έτσι, το Διαδίκτυο αναδεικνύεται σε μία σημαντική πηγή πληροφοριών σχετικά με το σχεδιασμό ταξιδιών και ως εκ τούτου παρουσιάζει σημαντικές επιχειρηματικές ευκαιρίες για την τουριστική

βιομηχανία. Το Myfidelio.net είναι ένα Ολοκληρωμένο Ηλεκτρονικό Σύστημα Πολλαπλών Κρατήσεων, που δημιουργήθηκε από το R&D Department της Eurotel Hospitality. Το Myfidelio.net συνδέει ξενοδοχειακές μονάδες, ξενοδοχειακές αλυσίδες, οργανισμούς, ταξιδιωτικά γραφεία και σχετικά portals, επιτρέποντας τις δικτυακές/διαδικτυακές συναλλαγές σε διάφορους τομείς με προοπτική τις πωλήσεις και στόχο την αύξησή τους.

■ **ORMS – Opera Revenue Management System**

Eurotel
FORWARD THINKING

Το ORMS είναι μία λύση Yield Management που εφαρμόζεται με μεγάλη επιτυχία στην ξενοδοχειακή αγορά. Ενεργοποιείται από την εταιρεία OPUS 2 Revenue Technologies, θυγατρική εταιρεία της MICROS Systems και συνεργάζεται με τα προγράμματα Opera CRS, ORS και PMS. Παρέχει δυνατότητες διαχείρισης τόσο σε τοπικό όσο και σε κεντρικό επίπεδο. Στις λειτουργίες συμπεριλαμβάνονται το εξελιγμένο πρόγραμμα group analysis, η διαχείριση θεμάτων –βάσει κλασικών περιπτώσεων– που αφορούν στη διαμονή του πελάτη και το Revenue Management, για την περίπτωση «Hotel within a Hotel». Είτε πρόκειται για ένα απλό ξενοδοχείο, μία αλυσίδα, ένα ξενοδοχείο σε καζίνο ή ένα time–share resort, το ORMS είναι η πιο αναλυτική και παράλληλα η πιο απλοποιημένη και οικονομική λύση παγκοσμίως.

■ **3C Integra Hospitality**

Η 3C Integra Hospitality, της SIX Card Solutions, είναι μία πλήρως ολοκληρωμένη υπηρεσία, που συγκεντρώνει όλες τις πληρωμές των πελατών που γίνονται μέσω των πιστωτικών καρτών τους. Συγκεκριμένα, επιτρέπει την επεξεργασία των πληρωμών με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες απευθείας μέσω του PMS της MICROS Fidelio, καθώς και από το λογισμικό κάθε ταμειακής μηχανής MICROS για εστιατόρια. Η 3C Integra Hospitality επιτρέπει τη συγκέντρωση πληρωμών που γίνονται από τους πελάτες –με όλες τις πιστωτικές κάρτες που μπορεί να διαθέτουν– στη ρεσεψιόν, στο μπαρ, στο εστιατόριο ή ακόμη και στο Internet, σε ένα ενιαίο πακέτο. Η 3C Integra Hospitality προσφέρει ασφάλεια και εξυπηρέτηση, χάρη στην πιστοποιημένη λύση –PA DSS– που παρέχει. Η σύνδεση IP δίνει μεγαλύτερη ταχύτητα στο χρόνο επεξεργασίας και δυνατότητα αυτοματοποίησης διεργασιών που απασχολούν χρόνο από το προσωπικό, όπως η επαλήθευση πιστώσεων σε καθημερινή βάση, μια και καταργεί τα πολλαπλά μηχανήματα πιστωτικών καρτών. Το ιντερνετικό εργαλείο της SIX Card Solutions, με την καθημερινή παράδοση αναφορών, καθιστά εύκολη τη διασταύρωση και τη συγκέντρωση πληροφοριών. Με την ευέλικτη δομή του, οι συναλλαγές παρακολουθούνται απόλυτα, είτε για μία και μόνο μονάδα είτε για μία μεγάλη αλυσίδα ξενοδοχείων.

■ **Fidelio Suite 8 – Hotel Connector**

Το Hotel Connector είναι ένα εργαλείο που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση πολλών ξενοδοχείων. Είναι σχεδιασμένο για αλυσίδες ή πολλαπλά ξενοδοχεία, όπου το ένα από αυτά– ή ένα αυτόνομο PC– ενεργεί ως η κύρια βάση. Το Hotel Connector επιτρέπει απλή συνδεσιμότητα μέσω διασύνδεσης XML από τα υπόλοιπα ξενοδοχεία στο κεντρικό, ζήτηση προφίλ απ' οποιοδήποτε ξενοδοχείο και αποστολή ή ενημέρωση των υφιστάμενων προφίλ μέσω αυτόματης διαδικασίας ή μη αυτόματου συγχρονισμού. Μεμονωμένες κρατήσεις μπορούν να γίνουν σε όλα τα ξενοδοχεία, καθώς και έλεγχος διαθεσιμότητας.

■ **Fidelio Suite 8 – Homepage**

Η Fidelio Suite 8 Homepage είναι μία μηχανή κρατήσεων στο Internet που επιτρέπει στα ξενοδοχεία την παροχή διαθεσιμότητας δωματίων, την κοινοποίηση ειδικών προσφορών και την παρουσίασή τους κατευθείαν μέσα από το site τους στην ίδια σελίδα.

■ **Web Proposal**

Το Opera Web Proposal είναι ένα μοναδικό Web–enabled εργαλείο για τη δημιουργία, τη διανομή και τη διαχείριση επαγγελματικά σχεδιασμένων προτάσεων/προσφορών του τμήματος Πωλήσεων και Δεξιώσεων (Sales & Catering) ενός ξενοδοχείου, ενώ παράλληλα δίνει τη δυνατότητα προώθησης επιπλέον υπηρεσιών του μέσω διαθέσιμων links. Οι προτάσεις στέλνονται άμεσα στον πελάτη μέσω e– mail, ως συνημμένο αρχείο PDF και ως URL link σε μορφή ιστοσελίδας. Το Web Proposal εγκαθίσταται στον υπολογιστή του πελάτη ή παρέχεται ως hosted υπηρεσία που υποστηρίζεται από τα data centers της MICROS.