

Το Ξενοδοχείο σας
στο smartphone
του Επισκέπτη!

protel **Voyager** Engage at the next level

Δώστε στους επισκέπτες σας την δυνατότητα να αλληλεπιδρούν με το Ξενοδοχείο σας πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την διαμονή τους σε αυτό.

Η εφαρμογή **protel Voyager** λειτουργεί από το κινητό του επισκέπτη σας και του παρέχει χρήσιμες πληροφορίες για το Ξενοδοχείο, την κράτηση και τις υπηρεσίες σας, οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, όπου κι αν βρίσκεται. Ενθαρρύνετε τους πελάτες σας να εκμεταλλευτούν κάθε υπηρεσία που προσφέρετε.

Με το **protel Voyager** οι επισκέπτες σας μπορούν:

- Να προσαρμόσουν τη διαμονή τους
- Να ενημερώνονται για κάθε νέα και τρέχουσα προσφορά
- Να αποκτούν πρόσβαση σε σημαντικές πληροφορίες
- Να ελέγχουν και να επεξεργάζονται τα στοιχεία τους
- Να παραγγείλουν στο δωμάτιο τους
- Να ελέγχουν τον λογαριασμό τους
- Να κάνουν **Pre-Check in** από το κινητό τους και να υπογράφουν το Registration Form
- Να κάνουν γρήγορα **Check In** χρησιμοποιώντας **Passbook** ή **QR Code**
(λειτουργεί με **protel for iPad**)
- Να κλειδώνουν το δωμάτιο τους με το κινητό
- Να νιώσουν μοναδικοί

Το **protel Voyager** είναι web εφαρμογή.



- Χωρίς εγκατάσταση
- Με αυτόματες αναβαθμίσεις
- Διαρκής ανανέωση

Λειτουργεί σε κάθε mobile συσκευή με **WebKit browser** (Apple, Android, Blackberry, Microsoft κ.α.).



protel
hotel software



+ **AddOns**

Hosted in
Microsoft Azure



HIT A.E.
Hospitality Integrated Technologies

Λεωφ. Συγγρού 164, Καλλιθέα, 17671, Αθήνα
Τηλ. Κέντρο: 210 88 47 420, Fax: 210 88 47 418
E-mail: info@hit.com.gr / promo@hit.com.gr
www.hit.com.gr

24h/7d

protel
hotel software



+ **AddOns**

Απογειώστε
το Ξενοδοχείο σας
με τα **protel AddOns!**

Το Ξενοδοχείο σας μιλάει στον Επισκέπτη!



protel Messenger

Automatic messages sent directly from protel

Με το **protel Messenger** μπορείτε τώρα να στέλνετε αυτόματα μηνύματα άμεσα από το **protel PMS** στους επισκέπτες σας, γρήγορα και εύκολα. Έτσι, όλα τα τμήματα του Ξενοδοχείου σας μένουν σε επαφή με τους πελάτες σας.

Διαθέτοντας το **protel Messenger**, μπορείτε να δημιουργείτε και να στέλνετε e-mail ή sms, αυτόματα ή χειροκίνητα, μέσω του **protel PMS**, είτε σε ελεγχόμενο χρόνο, είτε σε προκαθορισμένο γεγονός (γενέθλια, άφιξη, αναχώρηση κ.α.). Εσείς απλά ορίζετε τους κανόνες, τον παραλήπτη, το περιεχόμενο και τον χρόνο αποστολής.

Μερικές μόνο ιδέες για αυτόματα μηνύματα:

- Προς τον πελάτη μόλις αλλάξει το status του δωματίου σε „clean“ στο **protel PMS**
- Προς την διοίκηση μόλις κάποιος συγκεκριμένος πελάτης αφιχθεί στο ξενοδοχείο
- Γενεθλίων σε παραμένοντες πελάτες
- Προς πελάτες που αναχώρησαν πριν 2 μέρες σε σύνδεση με το **protel Survey**
- Μία μέρα πριν την άφιξη με οδηγίες και χάρτη προς το ξενοδοχείο
- Από την υποδοχή προς τον πελάτη
- Προς την συντήρηση μόλις οριστεί μία βλάβη δωματίου στο **protel PMS**

Η διαχείριση των λειτουργιών του **protel Messenger** και η διασύνδεση του με την υπόλοιπη cloud εργαλειοθήκη του protel γίνεται μέσω οποιαδήποτε browser και του **protel Cloud Center**, το βασικό εργαλείο για την κεντρική διαχείριση όλων των επιπρόσθετων εφαρμογών του **protel PMS** που ίσως χρησιμοποιούνται στο Ξενοδοχείο.



Το Ξενοδοχείο σας ρωτάει τον Επισκέπτη!



protel Survey

Integrated tool for web-based guest questionnaires

Με το **protel Survey** ο επισκέπτης σας μπορεί να απαντήσει τα ερωτηματολόγια από οποιαδήποτε συσκευή (pc, tablet ή smartphone).

Το **protel Survey** είναι ένα εργαλείο ενσωματωμένο στο **protel PMS** που σας επιτρέπει να δημιουργείτε και να αναλύετε web-based ερωτηματολόγια πελατών, γρήγορα και εύκολα.

Το **protel Survey** επιτρέπει και την μαζική αποστολή ερωτηματολογίων στους πελάτες σας. Σχεδιάστε τις ερωτήσεις σας επιλέγοντας διαφορετικούς τύπους, ελεύθερο κείμενο και δημιουργώντας το δικό σας μοναδικό ερωτηματολόγιο.

Επιλέξτε τους πελάτες στους οποίους θέλετε να απευθυνθείτε προσωπικά, από την βάση δεδομένων του **protel PMS** χρησιμοποιώντας κωδικούς VIP και marketing ή άλλα φίλτρα, όπως τις ημέρες διαμονής.

Οι απαντήσεις ενσωματώνονται αυτόματα στα προφίλ των πελατών που διατηρούνται στο **protel PMS**

Δημιουργήστε τα μια φορά, χρησιμοποιήστε τα παντού:

- Προωθήστε τα ερωτηματολόγια μέσω email, sms, social media ή μέσα από την ιστοσελίδα του ξενοδοχείου
- Σχεδιάστε “one-time only” ή επαναλαμβανόμενα ερωτηματολόγια
- Επιλέξτε μέσα από πληθώρα τύπων ερωτήσεων όπως πολλαπλών επιλογών ή ερωτήσεις ελεύθερου κειμένου
- Δημιουργήστε μοναδικά ερωτηματολόγια για το ξενοδοχείο σας, με απλά λογότυπα και προσαρμοσίμα χρώματα
- Χρησιμοποιήστε το **protel Messenger** για να στείλετε αυτόματα τα ερωτηματολόγια σας σε επιλέξιμο χρόνο
- Κατευθύνετε αυτόματα τους επισκέπτες που ολοκληρώνουν τις ερωτήσεις με προκαθορισμένη βαθμολογία σε ιστότοπο της επιλογής σας για δημοσιοποίηση σχολίων και rating



Τα στελέχη της επιχείρησής σας ενημερώνονται για τυχόν παράπονα σε πραγματικό χρόνο μέσω του **protel Messenger**, ώστε να μπορέσουν να ενεργήσουν άμεσα και να αποκομίσετε υψηλότερο rating.

Το Ξενοδοχείο σας πραγματοποιεί κάθε επιθυμία του Επισκέπτη!



protel Housekeeping

The app for housekeeping staff and maintenance teams



Με το **protel Housekeeping** μπορείτε τώρα να συνδέσετε όλα τα πόστα του Ξενοδοχείου σας, ώστε να βελτιωθεί ο συντονισμός και η επικοινωνία του προσωπικού στις ώρες εργασίας.

Κάθε εργαζόμενος μπορεί να ανταλλάσει live πληροφορίες με τους συναδέλφους του για θέματα που άπτονται της εξυπηρέτησης των πελατών και της συντήρησης, να συντονίζει τις κινήσεις του και να αποδίδει καλύτερα.

- Δυνατότητα **online** και **offline** λειτουργίας,
- Δεδομένα διαρκώς συγχρονιζόμενα με το **protel PMS**.

Available on the
App Store

ANDROID APP ON
Google play



Τα **protel Messenger**, **protel Voyager**, **protel Survey** και **protel Housekeeping** είναι πρόσθετες εφαρμογές του **protel PMS**. Δεν λειτουργούν ανεξάρτητα.