



# ΕΡΜΗΣ v 2010

## Οδηγίες Τέλος Έτους 2016

Αγαπητοί κύριοι,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν από τους χειριστές του προγράμματος **ΕΡΜΗΣ** για το κλείσιμο του έτους .

**Είναι σημαντικό**, πριν από το τελευταίο κλείσιμο, να εκτυπωθούν όλα τα στατιστικά του έτους, ή τουλάχιστον αυτά που σας ενδιαφέρουν, από το **Μ.Ι.Σ.** διότι στο νέο έτος ( 2017 ), δεν θα μπορούν να ληφθούν στοιχεία για το 2016 από το Μ.Ι.Σ, παρά μόνο από το Ιστορικό Μ.Ι.Σ.

Η διαδικασία του τέλους έτους θα ξεκινήσει την **Παρασκευή 30 Δεκεμβρίου 2016** .  
**Προσοχή** . Οι εργασίες θα πρέπει να γίνουν με την ακόλουθη σειρά :

1. Αρχικά θα επιλεγεί η διαδικασία **Διαγραφής Προκαταβολών** .  
( Επιλογή : **Συντήρηση, Βοηθητικά Προγράμματα, Διαγραφή Προκαταβολών** )  
Δεν θα εμφανιστούν μηνύματα, παρά μόνο θα διαγραφούν οι προκαταβολές οι οποίες δεν έχουν σύνδεση με κάποια κράτηση .

2. Για να ξεκινήσει το νέο έτος με μηδενικό ισοζύγιο, θα πρέπει να μην υπάρχουν προκαταβολές για το έτος 2017 .  
Για το λόγο αυτό εκτυπώνουμε τυχόν προκαταβολές που εκκρεμούν .  
Επιλογή : **Main courante - Εκτυπώσεις - Προκαταβολές** .

Ακυρώνουμε τις κρατήσεις αυτές και επιστρέφουμε τις προκαταβολές .  
Καταχωρούμε τις προκαταβολές των κρατήσεων, μετά την έναρξη του νέου έτους .

3. Διαδικασία Τέλους Ημέρας .  
( Επιλογή : **Main Courante, Τέλος Ημέρας, Τέλος Ημέρας** )

**Πριν το κλείσιμο τις 31/12/16 θα πρέπει να τηρηθούν οι παρακάτω διαδικασίες**

1. Αλλαγή ημερομηνίας αναχώρησης όλων των παραμενόντων πελατών σε **01/01/17** και δημιουργία νέας κράτησης από 01/01/2017 έως το τέλος της διαμονής τους .  
( Οι νέες κρατήσεις να γίνονται με την επιλογή **(Ν)έα** και Όχι με την **Επανά(λ)ηψη** )

**2. Έκδοση όλων των λογαριασμών πελατών .**

Πρέπει στην ερώτηση : **Αναχωρεί Αύριο Να Γίνει Προχρέωση;** να απαντηθεί **Ναι**.  
Έτσι το πρόγραμμα θα χρεώσει σ' αυτούς τους λογαριασμούς το **Arrangement** της τελευταίας νύχτας, για να έχουμε πλήρως **ενημερωμένα τα έσοδα** του 2016 .  
Ο τρόπος εξόφλησης θα επιλεγεί από την επιχείρηση ή από τον ίδιο τον πελάτη .  
( Επιλογή : **Main Courante, Εκδόσεις, Συγκεντρωτικό** )

**3. Ξεκινώντας την διαδικασία του τέλους έτους, και αφού ολοκληρωθεί ο έλεγχος των αρχείων του προγράμματος, εμφανίζεται η ερώτηση :**

**Προσοχή! Πρέπει να Ληφθεί Backup σε Καινούργιες Δισκέτες και να Φυλαχτούν Χωριστά σαν Αρχείο Χρονιάς. Θέλετε να Πάρετε Backup; (N/O) .**

Αν απαντήσετε **(N)**αι θα ξεκινήσει η διαδικασία του Backup .  
Εάν δεν θέλετε να πάρετε Backup απλά πατήστε **(O)**χι .

**4. Το επόμενο μήνυμα που εμφανίζεται είναι :**

**Εποχιακό Ξενοδοχείο Πατήστε (N), Μη Εποχιακό Ξενοδοχείο Πατήστε (O) .**

Επιλέγετε το γράμμα **(O)** για Μη Εποχιακό Ξενοδοχείο .  
Ακολουθεί επιβεβαιωτικό μήνυμα, στο οποίο απαντάμε **(N)**αι .

**5. Το πρόγραμμα μας δίνει την δυνατότητα ελέγχου τυχόν εκκρεμοτήτων, οι οποίες θα δημιουργούσαν αλλοίωση στα αποτελέσματα του κλεισίματος έτους .**

Κατά τη διάρκεια του τέλους ημέρας μπορεί να εμφανιστούν τα παρακάτω μηνύματα, τα οποία και **διακόπτουν την διαδικασία κλεισίματος** :

**A. Υπάρχουν Προκαταβολές .**

Το μήνυμα αυτό σημαίνει πως υπάρχουν ακόμα κάποιες προκαταβολές κράτησης που αφορούν το επόμενο έτος ( 2017 ) και πρέπει να ακυρωθούν από τις κρατήσεις και να ξαναπεραστούν μετά το τέλος έτους, σε νέα κράτηση .

( Επιλογή : **Κρατήσεις - Κρατήσεις** )

Παράλληλα, μας δίνεται η δυνατότητα να εκτυπώσουμε τα υπόλοιπα λογαριασμών .

**B. Υπάρχουν Ενεργοί Λογαριασμοί .**

Το μήνυμα αυτό σημαίνει πως υπάρχουν ακόμα ενεργοί λογαριασμοί, είτε σε δωμάτιο **0** ( μηδέν ), είτε σε παραμένοντες πελάτες με μηδενικό υπόλοιπο που δεν έχουν ακόμα εκδοθεί .

Παράλληλα, μας δίνεται η δυνατότητα να εκτυπώσουμε τα υπόλοιπα λογαριασμών .

Στη συνέχεια μπορεί να εμφανιστούν πιθανοί ενεργοί ή μη εκδομένοι λογαριασμοί χωρίς κινήσεις, που ενώ έχουν μηδενικό υπόλοιπο δεν έχουν ακόμα εκδοθεί .

**Πρέπει να εξοφληθούν και να εκδοθούν με όποιον τρόπο επιλέξει η επιχείρηση .**

( Επιλογή : **Main Courante, Εκδόσεις, Συγκεντρωτικός** )

Σε περίπτωση που υπάρχουν κενοί λογαριασμοί σε δωμάτιο 0 ( μηδέν ), δηλαδή χωρίς κινήσεις, αυτοί οι λογαριασμοί πρέπει να διαγραφούν .

Πηγαίνουμε Επιλογή : **Συντήρηση, Βοηθητικά Προγράμματα, Ακύρωση Λογ/σμών** και εισάγουμε τον αριθμό λογαριασμού .

Η ακύρωση γίνεται αυτόματα .

### **Γ. Υπάρχουν Εκκρεμείς Λογαριασμοί Για Μεταφορά Σε Χρεώστη .**

Το μήνυμα αυτό σημαίνει πως υπάρχουν ακόμα εκδομένοι λογαριασμοί σε εκκρεμότητα, στους οποίους δεν έχει ολοκληρωθεί η μεταφορά σε χρεώστη .

Εμφανίζεται πίνακας με τους εκκρεμείς λογαριασμούς, από τον οποίο δίνεται η δυνατότητα να μεταφερθούν στους χρεώστες ( χωρίς να διακοπεί η διαδικασία του κλεισίματος έτους ) .

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, το πρόγραμμα κάνει αυτόματα επαναφορά αρχείων προηγούμενου έτους και μας γυρίζει στην κεντρική μάσκα του προγράμματος ( πριν την έναρξη του τέλους έτους ) .

6. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι το κλείσιμο ημέρας ( την τελευταία ημέρα του χρόνου ) ενημερώνει το **M.I.S** και για το λόγο αυτό η διαδικασία **διαρκεί πολύ περισσότερο**, απ' ό τι συνήθως .

Εάν για κάποιον λόγο σταματήσει η λειτουργία του υπολογιστή σας ( π.χ. διακοπή ρεύματος ) παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το τμήμα υποστήριξης .

7. Σε περίπτωση που έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία κλεισίματος έτους αλλά για κάποιο λόγο απαιτείται η επαναφορά των αρχείων στις 31/12/2016, υπάρχει αυτή η δυνατότητα .

( Επιλογή : **Συντήρηση, Backup / Restore, Restore Προηγούμενου Έτους** )

Η δυνατότητα αυτή ισχύει μόνο για την 01/01/2017 .

8. Μετά το τέλος ημέρας, κάνουμε αναχώρηση όλων των πελατών και ξανά άφιξή τους, για να περαστούν στο βιβλίο πόρτας .

( Οι νέες αφίξεις να γίνονται με την επιλογή **(N)έα** και Όχι με την **Επανά(λ)ηψη** )

9. Σε περίπτωση που υπάρχει πρόγραμμα σύνδεσης Τηλεφωνικού Κέντρου με τον ΕΡΜΗ, μετά το τέλος έτους, ελέγχουμε την ημερομηνία του Τηλεφωνικού προγράμματος, η οποία πρέπει να είναι ίδια με εκείνη του ΕΡΜΗ, δηλαδή 01/01/17.

Εάν η ημερομηνία του τηλεφωνικού είναι διαφορετική της 01/01/17 μας δίνεται η δυνατότητα να την αλλάξουμε, μέσα από το Τηλεφωνικό πρόγραμμα .

(Επιλογή : **60. Συντήρηση, 6. Βοηθητικά Προγράμματα, 3. Αλλαγή Ημερομηνίας**)

10. Σε περίπτωση που έχουμε σύνδεση με Λογιστική ( ΕΣΤΙΑ ), πρέπει να επικοινωνήσετε έγκαιρα με το τμήμα υποστήριξης για να δημιουργήσουμε τη νέα λογιστική χρονιά στην εταιρία, η οποία ενημερώνετε με το τέλος ημέρας του **ΕΡΜΗ**. Την **01/01/2017** θα πρέπει να διορθώσουμε την εταιρία που ενημερώνει ο **ΕΡΜΗΣ** με το κλείσιμο ημέρας .

( Επιλογή : **Συντήρηση, Βοηθητικά Αρχεία, Σύνδεση με Λογιστική** )

Στο αρχείο σύνδεσης αντικαθιστούμε το **LOY16** με το **LOY17** .

Με την ευκαιρία σας υπενθυμίζουμε ότι το τμήμα υποστήριξης της **Η.Ι.Τ Α.Ε.**, όπως κάθε χρόνο τέτοιες ημέρες, θα βρίσκεται δίπλα σας για οτιδήποτε προκύψει. Τηλεφωνική υποστήριξη παρέχεται βάσει συμβολαίου.

Με τις θερμότερες ευχές μας για ευτυχισμένο και δημιουργικό το **2017** !

Για την **Η.Ι.Τ Α.Ε**



**Ομάδα Υποστήριξης**